

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era perkembangan teknologi yang semakin modern dan berkembang semakin cepat, sumber daya manusia di organisasi dan perusahaan harus berkontribusi dalam meningkatkan kinerja guna mengimbangi berkembangnya teknologi. Setiap instansi atau lembaga perusahaan dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari tidak lepas dari proses administrasi salah satunya adalah pengarsipan. Perkembangan informasi sudah berkembang ke era digital yaitu informasi yang dahulu masih diproses menggunakan cara konvensional sekarang telah dikelola menggunakan teknologi komputer, data-data yang dulu hanya diolah dan disimpan dalam arsip berupa buku (*Paper Base*), kini sudah dapat diproses dengan dan disimpan dalam bentuk file digital (Amnah & Halimah, 2022).

Arsip adalah rekaman kegiatan atau peristiwa yang penting dan harus dikelola dengan baik (Azima & Laila, 2019). Arsip biasanya berisi sumber-sumber primer yang terakumulasi selama masa hidup suatu organisasi atau individu, kemudian disimpan untuk menunjukkan ke orang lain fungsi organisasi atau individu tersebut. Namun penyimpanan arsip yang dilakukan secara langsung didalam lemari tentunya sangat rentan terjadi kerusakan bahkan kehilangan. Hal ini tentunya akan menyebabkan gangguan pada operasional organisasi dan penundaan dalam pengambilan Keputusan (Sekarenda & Irawati, 2023). Oleh karena itu dibutuhkan Arsip Digital atau E-Arsip untuk mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan tersebut.

Arsip digital adalah arsip yang dibuat dan digunakan dalam bentuk elektronik. Digital arsip berasal dari arsip tercetak yang diubah menjadi angka, atau arsip “lahir” dalam bentuk digital. Hal yang perlu diperhatikan dalam bentuk, aksesnya dan keamanan dari arsip itu sendiri. E-arsip berbasis website adalah sistem

pengelolaan arsip secara digital yang dapat diakses melalui internet, menggunakan website sebagai platform utama. Ini memungkinkan pengguna untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses dokumen dalam format digital melalui browser web.

Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Web (E- Arsip) merupakan aplikasi yang dapat digunakan oleh staf dan pegawai instansi sebagai suatu alat yang berguna dalam memantau dan mengelola hal-hal yang berkaitan dengan sistem kearsipan baik berbentuk berkas, folder, audio, visual yang ada pada instansi tersebut. Algoritma *Decision Tree* adalah metode yang digunakan untuk mengambil keputusan dengan menggunakan struktur pohon atau yang bertingkat (Baharudin & Nuryana, 2022). *User Centered Design* (UCD) adalah pendekatan perancangan yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna, dengan melibatkan mereka dalam proses desain sejak awal hingga akhir. Tujuan UCD adalah menciptakan produk, layanan, atau sistem yang mudah digunakan, efektif, dan memuaskan bagi pengguna.

TVRI Stasiun Lampung adalah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) dibawah naungan LPP TVRI mempunyai 6 satuan pemancar televisi. Dari 6 satuan pemancar televisi, 4 pemancar menyiarkan siaran televisi secara digital diantaranya adalah Pemancar TVRI Gunung Betung, Pemancar TVRI Kotabumi Lampung Utara, Pemancar TVRI Liwa Lampung Barat, dan Pemancar TVRI Mesuji. Sedangkan 2 Pemancar lainnya Analog Switch Off (ASO) yaitu, Pemancar TVRI Padang Cermin Pesawaran dan Pemancar TVRI Wonosobo Kota Agung Tanggamus dalam tahap proses digitalisasi.

Sebagai salah satu Pemancar TVRI Digital Lampung, Pemancar TVRI Gunung Betung di koordinir oleh seorang penanggung jawab yang disebut Koordinator bertugas untuk membuat surat laporan kegiatan dan kerusakan operasional pemancar, jadwal petugas operasional, dan surat permohonan kebutuhan operasional seperti bahan bakar minyak genset/diesel, oli pelumas genset. Dari kegiatan perkantoran tersebut, ternyata koordinator melakukan kearsipan masih

secara sederhana yakni hanya mengandalkan laptop saja untuk penyimpanan datanya. Hal ini akan menyusahkan pembuatan kembali kegiatan rutinitas perkantoran apabila terjadi permasalahan hilang atau rusak laptopnya.

Dikarenakan ada beberapa kendala dari pengarsipan yang dialami Transmisi Pemancar TVRI Digital Lampung, maka peneliti membutuhkan teknologi berupa sistem untuk memaksimalkan proses kearsipan dan administrasi. Dengan adanya E-Arsip di Transmis TVRI Gunung Betung Lampung membuat para karyawan lainnya semakin mudah melakukan pekerjaan terkait administrasi. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Perancangan E-Arsip Berbasis Website Di Pemancar TVRI Gunung Betung Bandar Lampung Menggunakan Algoritma *Decision Tree*”**.

## **1.2 Ruang Lingkup Penelitian**

Adapun ruang lingkup penelitian ini yakni perancangan website ini hanya sebatas kearsipan yang berkaitan dengan pendataan dokumen dan surat seperti, laporan operasional dan kerusakan pemancar, surat permohonan bahan bakar minyak dan jadwal dinas petugas pemancar dan dokumen lainnya seperti foto kegiatan, data inventaris barang, bukti serah terima barang dan data operator.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Proses kearsipan masih dilakukan secara manual dan sederhana, yakni hanya disimpan dalam rak dan hanya mengandalkan laptop saja untuk penyimpanan arsipnya.
2. Belum tersedianya tempat penyimpanan arsip khusus untuk transmisi TVRI Gunung Betung Lampung.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan proses kearsipan yang lebih baik dan memanfaatkan jaringan internet dengan rancangan e-arsip berbasis website menggunakan algoritma *Decison Tree*.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai penulis dengan adanya rancangan berbasis web menggunakan algoritma *Decison Tree* antara lain :

1. Manfaat Teoritis
  - a. Memberikan sumbangan pemikiran untuk orang lain ataupun pemerintah yang mungkin dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan masyarakat ini lebih baik lagi.
  - b. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
  - a. Bagi penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman tentang pembuatan rancangan e-arsip berbasis website di pemancar TVRI Gunung Betung Bandar Lampung menggunakan algoritma *Decison Tree*
  - b. Mempelajari bahasa pemrograman berbasis web.
3. Bagi Pemancar TVRI Gunung Betung, adanya pengembangan ini dapat lebih baik kearsipannya dengan memanfaatkan teknologi yang berkembang.
4. Bagi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya, dapat menghasilkan laporan penelitian agar bisa meningkatkan kualitas terhadap sekolah tinggi dan sebagai bahan acuan bagi mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian lanjutan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulis menyusun sistematika penulisan untuk memberikan gambaran penelitian secara menyeluruh yang berisi informasi dalam setiap bab. Sistematika penulisan penelitian ini yaitu :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang, ruang lingkup penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang uraian – uraian teori pendukung yang dilakukan atau digunakan pada peneliti

**BAB III          METODE PENELITIAN**

Bab ini meliputi penjelasan tentang tahapan metode penyelesaian permasalahan yang dilakukan

**BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil proses penelitian sistem yang dilakukan serta pembahasan hasil program dan uraian tentang kelebihan dan kekurangan program

**BAB V           SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan berdasarkan hasil penelitian, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya