

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SDM, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA PROVINSI LAMPUNG

Oleh

ANDI GUMANTI

Fakultas Ekomomi dan Bisnis, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya JL. Z.A. Pagar Alam
No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

Dalam era globalisasi yang semakin kompetitif, kinerja pegawai menjadi faktor krusial dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi pemerintahan. Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung, sebagai institusi yang bertanggung jawab dalam pembinaan dan pengawasan ketenagakerjaan, dituntut untuk memiliki pegawai dengan kinerja optimal dalam melayani masyarakat. Kinerja pegawai merupakan salah satu indikator penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi, termasuk instansi pemerintahan seperti Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung. Dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, diperlukan kinerja pegawai yang optimal. Namun, dalam beberapa waktu terakhir, terdapat indikasi bahwa kinerja pegawai di sektor ketenagakerjaan belum mencapai target yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis pengaruh kualitas SDM terhadap kinerja pegawai, Untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai, Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dan menganalisis pengaruh kualitas SDM, pelatihan dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei, pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden 39 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah random sampling. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, maka hasil penelitian: Kualitas SDM (X_1) berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Tenaga kerja Provinsi Lampung, Pelatihan (X_2) berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Tenaga kerja Provinsi Lampung, Lingkungan kerja (X_3) berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Tenaga kerja Provinsi Lampung dan bKualitas SDM, pelatihan dan lingkungan kerja secara Bersama sama berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga kerja Provinsi Lampung.

Kata Kunci : Kualitas SDM, Pelatihan, lingkungan kerja, regresi berganda

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE QUALITY, TRAINING, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE LAMPUNG PROVINCE
MANPOWER OFFICE**

By

ANDI GUMANTI

Faculty of Economics and Business, Darmajaya Informatics & Business Institute, Jl. Z.A.
Pagar Alam No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 – Indonesia

In this increasingly competitive era of globalization, employee performance is a crucial factor in determining the success of a government organization. The Lampung Provincial Manpower Office, as the institution responsible for fostering and supervising employment, is required to have employees with optimal performance in serving the public. Employee performance is a crucial indicator in determining the success of an organization, including government agencies like the Lampung Provincial Manpower Office. To achieve quality public services, optimal employee performance is essential. However, in recent times, there are indications that employee performance in the employment sector has not reached the set targets. The objectives of this study are to analyze the influence of human resource quality on employee performance, to analyze the influence of training on employee performance, to analyze the influence of the work environment on employee performance, and to analyze the influence of human resource quality, training, and the work environment together on employee performance at the Lampung Provincial Manpower Office. The method used in this study is a survey method, a quantitative approach with a total of 39 respondents. The sampling technique in this study was random sampling. The data analysis method used a multiple linear regression test, so the results of the study: Human resource quality (X1) affects the performance of employees at the Lampung Provincial Manpower Office, training (X2) affects the performance of employees at the Lampung Provincial Manpower Office, the work environment (X3) affects the performance of employees at the Lampung Provincial Manpower Office and the quality of human resources, training, and the work environment together have a positive effect on the performance of employees at the Lampung Provincial Manpower Office.

Keywords: *Human resource quality, training, work environment, multiple regression*