

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN.

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Perumusan Masalah	11
1.3	Tujuan Penelitian	11
1.4	Manfaat Penelitian	12
1.5	Sistematika Penulisan	12

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1	<i>Goal Setting Theory</i>	14
2.2	Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.2.1	Komponen komponen Kualitas Sumber Daya Manusia	18
2.2.2	Peran Kualitas Sumber Daya Manusia	19
2.2.3	Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	19
2.3	Pelatihan	22
2.3.1	Faktor faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	23
2.4	Lingkungan Kerja	37
2.4.1	Indikator lingkungan Kerja	39
2.5	Kinerja Pegawai	46
2.5.1	Indikator indikator Penilaian Kerja	49
2.6	Penelitian Terdahulu	53
2.7	Kerangka Pikir	56
2.8	Pengembangan Hipotesis	57
2.8.1	Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.8.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	58
2.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	60
2.8.4	Pengaruh Kualitas SDM, Pelatihan, dan Lingkungan kerja Secara Bersama Sama Terhadap Kinerja Pegawai	61

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	64
3.2	Sumber Data	64
3.3	Metode Pengumpulan Data	64
3.3.1	Kuisisioner	65

3.2.2	Wawancara	65
3.4	Populasi dan Sampel	66
3.4.1	Populasi	66
3.4.2	Sampel	66
3.5	Variabel Penelitian	67
3.5.1	Variabel Dependen	67
3.5.2	Variabel Independen	67
3.6	Definisi Operasional Variabel	67
3.7	Uji Prasyarat Instrumen	69
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	69
3.7.2	Uji Normalitas	71
3.7.3	Uji Multikolinearitas	71
3.7.4	Uji Heteroskedasitas	72
3.8	Metode Analisis Data	72
3.8.1	Analisis Kuantitatif	72
3.8.2	Persamaan Regresi Linier Berganda	73
3.8.3	Pengujian Hipotesis	73

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data	76
4.1.1	Deskripsi Responden	76
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	79
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	90
4.2.1	Hasil Uji Validitas	90
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	92
4.3	Uji Asumsi Klasik	93
4.3.1	Uji Normalitas	93
4.3.2	Uji Multikolinieritas	94
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	95
4.4	Uji Regresi Linier Berganda	96
4.4	Pengujian Hipotesis	98
4.4.1	Uji Hipotesis (t)	98
4.4.2	Uji Simultan (F)	99
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100
4.6	Pembahasan	101
4.6.1	Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Pegawai	101
4.6.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	102
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	104
4.6.4	Pengaruh Kualitas SDM, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Secara Bersama Sama Terhadap Kinerja Pegawai	105

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	109
5.2.1	Saran Kepada Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN