

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS
(Studi Kasus: Website ITBA DCC PSDKU Kotabumi)**

Tesis



Oleh:
Ali Rohman
2321210048P

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**