

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan memperhatikan hal-hal pokok pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Indeks kualitas website diperoleh dari bobot kepentingan dan persepsi kinerja yang diberikan oleh pengguna website melalui kuesioner. Adapun indeks kualitas website Institut Teknologi Bisnis dan Bahasa (ITBA) Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi adalah 0,71, dimana semakin mendekati nilai 1 artinya kualitas suatu website semakin baik. Indeks kualitas website berbanding lurus dengan Indeks Kepuasan Pengguna, dimana Indeks Kepuasan Pengguna Institut Teknologi Bisnis dan Bahasa (ITBA) Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi adalah 0,71.
2. Hasil analisa menggunakan *Importance Performance Analysis (IPA)* didapat bahwa item-item yang ada di dimensi *availability*, *information quality*, *service interaction quality*, dan *usability* perlu diprioritaskan untuk meningkatkan kualitas website kedepannya. Hal-hal yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas website adalah dengan meningkatkan kinerja pada atribut yang terdapat di kuadran A, antara lain upgrade server ke dedicated server, mengupdate informasi, menambah informasi tentang wawasan dan perkembangan teknologi informasi, informasi beasiswa, informasi lowongan kerja, dan informasi lainnya,

menambah fitur live chat guna berkomunikasi dengan pihak kampus dan menambah fitur chat box guna meningkatkan rasa kebersamaan.

## **5.2 Implikasi**

Penelitian ini secara praktis implikasinya yaitu dapat memberikan manfaat kepada pengelola website Institut Teknologi Bisnis dan Bahasa (ITBA) Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi untuk memprioritaskan dan memperhatikan 6 aspek pada website guna meningkatkan kualitas website, yaitu aspek ketersediaan website, aspek informasi yang disajikan, aspek ketepatan waktu penyajian informasi, aspek komunikasi kepada pengguna dan aspek komunikasi sesama pengguna.

## **5.3 Saran**

Berikut ini beberapa saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian berikutnya:

1. Hendaknya pengelola Institut Teknologi Bisnis dan Bahasa (ITBA) Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi secara berkala mengevaluasi kualitas website guna mengetahui indeks kualitas website dan melihat aspek-aspek penting yang perlu diprioritaskan dalam pengembangan website.
2. Penelitian selanjutnya bisa melanjutkan bagaimana mengembangkan website menggunakan *kansei engineering* guna menghasilkan desain website yang menarik.