

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Klinik gigi sebagai wadah institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta pihak yang terkait di dalamnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses pelayanan di klinik gigi.

Klinik gigi Zdental merupakan salah satu klinik gigi yang berada di Pringsewu Lampung. Klinik ini membuka praktek setiap hari Senin hingga Minggu pada pukul 09.00 hingga pukul 20.00 wib. Klinik ini memiliki 3 ( orang ) dokter yang bernama drg. Ferdi Recky, drg. Bina Rizka Maulida, dan drg. Mellan Oktes Delfina yang melayani pasien dengan bergantian shift dalam satu minggu. Jumlah rata-rata pasien yang datang untuk pemeriksaan atau berobat di klinik gigi zdental setiap harinya adalah kurang lebih 20 orang pasien, yang tidak berasal dari Pringsewu saja tetapi juga dari Bandar Lampung, Lampung Selatan, Tanggamus, dan Pesawaran. Pasien yang akan melakukan pemeriksaan di klinik gigi zdental langsung mendatangi klinik untuk melakukan pendaftaran sebelum bertemu dokter. Pada saat mendaftar seperti mencabut gigi, menambal gigi, memasang behel, scalling, memasang gigi palsu, kontrol gigi, cetak gigi, Bleaching gigi, perawatan saluran akar gigi, dan lain-lain.

Pasien baru harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu sama seperti pasien lama yang harus melakukan pendaftaran ulang kembali, maka dengan pendaftaran yang manual ini sering terjadi antrian yang lama dikarenakan petugas masih dengan pencatatan di buku arsip. Klinik gigi ini belum memiliki sistem informasi pendaftaran, rekam medis, jadwal dokter, dan pembayaran melalui sistem. Selama ini pencatatan pendaftaran, hasil rekam medis, jadwal dokter, dan pembayaran masih dicatat dalam bentuk buku arsip yang disimpan di lemari klinik tersebut.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan dokter di klinik gigi ini, dokter harus mencari rekam medis pasien terlebih dahulu sebelum memeriksa pasien, dokter mencatat keluhan pada pasien tersebut, diagnose dan juga terapi atau obat apa saja yang akan diberikan oleh pasien.

Selain itu admin mencatat jadwal untuk temu pasien terhadap dokter yang akan melayani pasien hari itu juga dan setelah mencatat jadwal kapan pasien tersebut harus kontrol kembali ke klinik. Dilihat kondisi dan masalah yang telah disampaikan pada penelitian ini akan dibuatkannya sistem informasi pendaftaran dan rekam medis pasien di klinik gigi z dental berbasis *web*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka pokok permasalahan yang dihadapi yaitu, bagaimana merancang sistem informasi pelayanan klinik berbasis web untuk mempermudah proses pendaftaran agar tidak memperlambat antrian dan tidak menunggu lebih lama di klinik gigi ini.

## **1.3 Ruang Lingkup**

- a. Lokasi penelitian berada di Klinik Gigi Z dental Jl Kenanga 2 Pringsewu Utara, Kab. Pringsewu, Kec. Pringsewu Lampung.
- b. Adanya web ini dapat membantu para *pasien* untuk melakukan registrasi melalui web ini agar secepatnya mendapatkan nomor antrian.
- c. Sistem Informasi yang dibangun berupa website.
- d. Website ini diperuntukkan untuk para calon pasien yang ingin berobat di klinik z dental tersebut.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu : Merancang dan membangun sistem sistem informasi berbasis web pada klinik gigi z dental di Kabupaten Pringsewu untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang data klinik.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dengan kegunaan pada penelitian ini dapat diambil beberapa manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Klinik

Manfaat bagi klinik yaitu dapat dijadikan sebagai salah sistem untuk mengoptimalkan pelayanan klinik gigi dan mempermudah dalam mencatat segala sesuatu tentang rekam medis pasien.

2. Bagi Pasien

Manfaat bagi pasien yaitu mempermudah melakukan pendaftaran registrasi secara online tanpa tidak melakukan antrian dan mendaftar dari rumah.

3. Bagi IIB Darmajaya

Manfaat bagi IIB Darmajaya yaitu dapat mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menangkap materi di perkuliahan dan mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang di peroleh dapat dijadikan bahan evaluasi.

4. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis yaitu dapat menambah pengetahuan wawasan serta dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan ini akan dibagi menjadi 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematikan penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori yang berupa pengertian dan beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan penerapannya dalam tahap analisis maupun tahap analisis maupun tahap desain.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**