

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Karenna berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bandar Lampung” ini tepat waktunya. Penulisan makalah ini diajukan untuk memenuhi salah satu tugas Kuliah Skripsi

Penulis menyadari sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak penyusunan ide sampai dengan terselesaikannya Skripsi ini. Bersama ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bpk. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya
2. Bpk. Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Rektor bidang Akademik
3. Bpk. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor bidang Non Akademik
4. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis
5. Ibu Dr. Novita Sari, S. Sos., MM selaku Ketua Prodi Manajemen
6. Ibu Hj. Eva Dwiana selaku Walikota Bandar Lampung yang telah memberikan kesempatan melanjutkan studi melalui jalur Beasiswa kepada penulis
7. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos, MM selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Orang tua, suami dan kedua anak-anakku beserta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material.
9. Teman-teman yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Serta pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini berguna bagi kalangan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya bahkan masyarakat luas.