

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI  
RUANG GURU**  
**(MENGGUNAKAN METODE IPA DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI))**

**SKRIPSI**



Oleh:

Edau Sinam Bela

1512110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI  
RUANG GURU**  
**(MENGGUNAKAN METODE IPA DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI))**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Program Studi Manajemen



Oleh:  
Edau Sinam Bela  
1512110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2022**