

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI
RUANG GURU
(MENGGUNAKAN METODE *IPA* DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI))**

SKRIPSI



Oleh:

Edau Sinam Bela

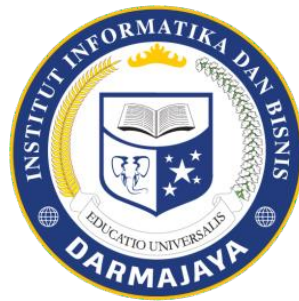
1512110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI
RUANG GURU
(MENGGUNAKAN METODE *IPA* DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)*)**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:
Edau Sinam Bela
1512110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2022**