

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Responden yang terhormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Edau Sinam Bela

NIM : 1512110304

Jurusan : Manajeme

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Insitut Informatika Dan Bisnis Darmajaya

Sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir (Skripsi) yang

berjudul "Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Aplikasi Ruang Guru Menggunakan Metode IPA Dan Customer Satisfaction Index(CSI)" guna menyelesaikan tugas akhir S1.

Sehubung dengan itu, saya mohon dengan hormat kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/i berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Seluruh jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya dan semata-mata digunakan untuk kegiatan penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasinya Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Peneliti



Edau Sinam Bela