

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.5.2.1 Bagi Peneliti	11
1.5.2.2 Bagi Institusi.....	12
1.5.2.3 Bagi Perusahaan	12

1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 <i>Social Exchage Theory</i>	13
2.2 Definisi Variabel	16
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	21
2.2.2.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.2.3 Komitmen Organisasi	26
2.2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	26
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	29
2.2.4 Gaya Kepemimpinan	32
2.2.4.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	32
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan	33
2.3 Penelitian Terdahulu.....	40
2.4 Kerangka Penelitian	44
2.5 Kerangka Pemikiran	45
2.6 Hipotesis Penelitian.....	46
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
2.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimoderasi Oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Sumber data	48
3.2.1 Data primer	48
3.2.2 Data sekunder	48
3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.3.1 Observasi	49
3.3.2 Wawancara	49
3.3.3 Kuesioner	49
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	50
3.4.3 Variabel Bebas	50
3.4.4 Variabel Terikat	50
3.4.5 Variabel Moderasi.....	51
3.5 Definisi Operasional.....	51
3.6 Uji Persyaratan Instrumen	52
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Metode Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.2 Analisis Regresi Moderasi	55
3.8 Uji Hipotesis.....	55
3.8.1 Uji T.....	55
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 57
4.1 Hasil.....	57
4.1.1 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	64
4.1.1.1 Hasil Uji Validitas	64
4.1.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.2 Hasil Analisis Data	66
4.1.2.1 Regresi Linear Berganda Model Pertama	66
4.1.2.2 Regresi Linear Berganda Model Kedua	68
4.1.2.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	70

4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.2 Pembahasan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.3 Pembahasan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Moderasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.2.4 Pembahasan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Moderasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	74
5.2.1 Bagi Perusahaan	74
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN