

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan tentang pengaruh Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan dan Empati terhadap Kinerja Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung dapat diambil beberapa kesimpulan. Pengaruh Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan dan Empati terhadap Kinerja Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung adalah sebagai berikut:

Berdasarkan uji t atau t tes didapat hasil yakni

1. Keandalan ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap Kinerja kepolisian di Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung.
2. Daya Tanggap ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap Kinerja kepolisian di Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung.
3. Jaminan ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap Kinerja kepolisian di Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung.
4. Empati ( $X_4$ ) tidak berpengaruh terhadap Kinerja kepolisian di Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung
5. Berdasarkan uji f didapat hasil yakni Keandalan ( $X_1$ ), Daya Tanggap ( $X_2$ ), Jaminan ( $X_3$ ), dan Empati ( $X_4$ ) secara bersama-sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) di Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung.

#### **5.2. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan tersebut diatas maka peneliti menyarankan kepada:

1. Kepada Polda Lampung hendaknya melakukan monitoring, pengendalian dan arahan terkait Kinerja Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung dengan tujuan mencapai

efektifitas dalam kinerja.

2. Kepada Polda Lampung harus lebih menerapkan dan mengetatkan peraturan yang akan mendorong personil khususnya Biro Sumber Daya Manusia Polda Lampung untuk menerapkan sikap tepat waktu, selalu siap dalam bekerja, bekerja sesuai dengan target yang ditentukan, dll.
3. Kepada Kapolda Lampung harus mendukung segala aktivitas yang dilakukan dalam upaya mencapai tujuan Polda Lampung, yaitu meningkatnya Kinerja. Kinerja merupakan satu dari sekian banyak aspek yang penting bagi Polda Lampung untuk diperhatikan.