

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung. Lampung 35142

Kuesioner Penelitian

KINERJA PERSONEL BIDDOKES POLDA LAMPUNG DARI ASPEK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA

Responden Yth,
Perkenalkan Saya
Nama : SHANTI HARIYANI
NPM : 2422311018P
Prodi : Magister Manajemen IIB Darmajaya

Saya mahasiswi Magister Manajemen IIB Darmajaya yang saat ini sedang menyusun tesis untuk menyelesaikan studi S2. Penelitian saya berjudul **“KINERJA PERSONEL BIDDOKES POLDA LAMPUNG DARI ASPEK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA”**

Saya sangat berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini secara lengkap dan jujur. Semua data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih

Cara Pengisian Kuesioner:

Isilah kolom pertanyaan dengan memberikan tanda silang (✓) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi Bpk. / Ibu/ Saudara(i) dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

Jawaban Pertanyaan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup Setuju (CS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Atas perhatian dan kerja sama Bpk. / Ibu/ Saudara(i), saya mengucapkan terima kasih.

SHANTI HARIYANI

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda silang (X) pada huruf alternatif jawaban yang tersedia, yang sesuai dengan kondisi riil Anda.

1. Nama /Inisial:

2. Jenis Kelamin:

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Usia:

☐ ≤25 tahun

☐ 25 - 30 tahun

☐ 31 – 40 tahun

☐ > 40 tahun

4. Pendidikan:

☐ SMA/SMK

☐ D3

☐ Sarjana

☐ Magister

☐ Doktor

5. Lama Bekerja:

☐ ≤3 tahun

☐ 3 – 5 tahun

☐ 6 – 10 tahun

☐ > 10 tahun

1) KEPEMIMPINAN (X1)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Kemampuan Mempengaruhi					
1	Pemimpin saya mampu mempengaruhi keputusan tim tanpa memaksakan kehendak.					
2	Arahan dari atasan membuat saya terdorong untuk bertindak sesuai tujuan organisasi.					
	Kemampuan Menginspirasi					
3	Pemimpin saya memberikan inspirasi melalui keteladanan dan etos kerja yang ditunjukkan dalam keseharian.					

4	Saya merasa terdorong untuk bekerja lebih baik karena semangat, arahan, dan sikap positif yang ditunjukkan oleh pemimpin.					
Pengambilan Keputusan yang Tepat						
5	Pemimpin saya mampu mengambil keputusan yang cepat dan akurat dalam situasi mendesak.					
6	Setiap keputusan yang diambil oleh atasan biasanya mempertimbangkan masukan dari anggota tim.					
Keterampilan Komunikasi						
7	Pemimpin saya menjelaskan tugas dan arahan dengan jelas dan mudah dipahami.					
8	Komunikasi antara saya dan pimpinan berlangsung terbuka dan dua arah.					
Kemampuan Membangun Hubungan						
9	Pemimpin saya membina hubungan kerja yang harmonis antar anggota tim.					
10	Saya merasa dihargai dan diperhatikan secara personal oleh pimpinan saya.					
Kemampuan Memberikan Arahan dan Dukungan						
11	Pemimpin saya memberikan petunjuk kerja yang jelas dan dapat diikuti dengan mudah.					
12	Ketika menghadapi kendala, saya mendapatkan dukungan langsung dari pimpinan.					

Sumber: Robinson & Judge, 2021 dan Hamdan, C. E., & Kristianir, Z. (2024).

2) MOTIVASI KERJA (X2)

2) MOTIVASI KERJA (12)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Keterlibatan dalam Pekerjaan					
1	Saya merasa terlibat secara aktif dalam setiap tugas yang diberikan kepada saya.					
2	Saya bersedia meluangkan waktu lebih untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
	Kepuasan Kerja					
3	Saya merasa puas dengan lingkungan kerja dan suasana kerja di Biddokes Polda Lampung.					
4	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sesuai dengan harapan dan keinginan saya.					
	Pencapaian Tujuan					

5	Saya selalu berupaya mencapai target kinerja yang telah ditetapkan.					
6	Saya mengetahui dengan jelas tujuan dari setiap tugas yang saya emban.					
	Semangat dan Antusiasme					
7	Saya menjalankan tugas dengan semangat dan energi yang tinggi setiap hari.					
8	Saya merasa antusias untuk menghadapi tantangan baru dalam pekerjaan.					
	Keinginan untuk Berprestasi					
9	Saya menjalankan tugas dengan semangat dan energi yang tinggi setiap hari.					
10	Saya merasa antusias untuk menghadapi tantangan baru dalam pekerjaan.					
	Pengambilan Inisiatif					
11	Saya tidak menunggu perintah atasan untuk memulai pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.					
12	Saya sering mengusulkan ide atau solusi atas permasalahan yang dihadapi di unit kerja.					
	Kemampuan untuk Bekerja dengan Tim					
13	Saya dapat bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja dari berbagai latar belakang.					
14	Saya aktif berkontribusi dalam tim dan mendukung rekan kerja dalam mencapai tujuan bersama.					

Sumber: Mangkunegara, 2020 dan Putri & Hartono (2023)

3) LINGKUNGAN KERJA (X3)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Kondisi Fisik Lingkungan Kerja					
1	Fasilitas kerja seperti ruang, pencahayaan, dan ventilasi di lingkungan kerja saya sudah memadai.					
2	Lingkungan fisik tempat saya bekerja mendukung produktivitas dan kenyamanan dalam menyelesaikan tugas.					
	Suasana Kerja					
3	Suasana kerja di unit saya kondusif dan mendukung kerja sama antarpersonel.					
4	Saya merasa nyaman secara emosional saat menjalankan tugas sehari-hari di lingkungan kerja.					
	Kualitas Hubungan Sosial					
5	Saya memiliki hubungan yang baik dan saling mendukung dengan rekan kerja di lingkungan Biddokes.					
6	Saya merasa dihargai dan diterima sebagai bagian dari tim dalam lingkungan kerja.					
	Problem Solving (Keterampilan Pemecahan Masalah)					

7	Atasan saya memberikan apresiasi atas kinerja baik yang saya capai.					
8	Saya merasa bahwa kontribusi saya diakui oleh pimpinan dan rekan kerja					
	Kesempatan Pengembangan Karir					
9	Saya diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan atau pengembangan diri guna meningkatkan kompetensi.					
10	Saya melihat adanya peluang untuk meningkatkan karir saya di lingkungan Biddokes Polda Lampung.					
	Keseimbangan Kerja dan Kehidupan Pribadi					
11	Saya dapat menyeimbangkan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi dengan baik.					
12	Pekerjaan saya tidak mengganggu waktu istirahat atau kehidupan keluarga secara berlebihan.					

Sumber: Robbins dalam Ibrahim (2018) dan Hendratmoko & Mutiarawati (2024)

4) KINERJA (Y)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Kuantitas Hasil Kerja					
1	Saya mampu menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan sesuai dengan target jumlah yang ditetapkan setiap bulan.					
2	Saya secara konsisten memberikan kontribusi dalam jumlah pekerjaan yang melebihi standar minimal unit kerja.					
	Kualitas Hasil Kerja					
3	Hasil pekerjaan saya memenuhi standar kualitas pelayanan kesehatan yang ditetapkan Biddokes Polda Lampung.					
4	Saya selalu memastikan bahwa pekerjaan saya dilakukan dengan teliti dan tanpa kesalahan yang berarti.					
	Ketepatan Waktu					
5	Saya menyelesaikan setiap tugas atau laporan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.					
6	Saya jarang mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan harian maupun insidental.					
	Efisiensi dan Efektivitas					
7	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan penggunaan waktu dan sumber daya yang optimal tanpa mengorbankan kualitas.					

8	Saya dapat menentukan prioritas kerja yang tepat untuk mencapai hasil yang maksimal.					
	Kepuasan Pengguna					
9	Pengguna layanan kesehatan merasa puas terhadap pelayanan yang saya berikan.					
10	Saya sering menerima umpan balik positif dari personel atau masyarakat yang menggunakan layanan kami.					

Sumber: Sutrisno, (2020) dan Putri, A. D., & Santoso, B. (2023)