

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, ST., M.T., Ph.D, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
3. Bapak MuprihanThaib, S.Sos., M.M. selaku Bidang Nonakademik.
4. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M. , selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
6. Ibu Sri Rahayu, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Aswin, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing akademik.
8. Ibu Dra. Linda Septarina, M.M., selaku dosen Penguji 1, yang telah memberikan saran dan kritik untuk kelancaran skripsi ini lebih baik.
9. Bapak Drs. Suwandi.,M.M., selaku dosen Penguji 2, yang telah memberikan arahan dalam mencapai selesainya skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
11. Teman-teman di Jurusan Manajemen RPL Khususnya angkatan 2023 atas rasa kekeluargaan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 3 September 2025

**Viki Fernando**  
NPM. 2312119011P