

**PENGARUH KUALITAS SISTEM KUALITAS INFORMASI DAN *E-CERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
SIMANTAP BAPENDA KOTA BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Disusun oleh:

Rahmi

2422311114P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**