

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, L. A., & Susanti, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, E-System Perpajakan, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Universitas Jember, 18(2), 87-101.
- Agustina, R., Afriana, R. A., & Gustiana, R. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerinah Daerah (SIPD) Penganggaran Pada Puskesmas Di Kabupaten Barito Kuala*. Jurnal Manajemen dan Akuntansi, 25(2), 9-20.
- Amiruddin, D., Jaja Raharja, un, & Purnomo, M. (2025). *The Influence of Organisational Climate in ERP Implementation on Information System Service Quality and User Satisfaction: A Study on an Indonesian Petrochemical Company*. Review of Integrative Business and Economics Research, 14(1), 276. <https://lembarsaham.com/daftar-emiten/industrial/B11/barang-kimia?page=2>
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Fauzia, A. R., Dwimawanti, I. H., & Priyadi, B. P. (2024). *Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pada Aplikasi Depok Single Window (Dsw) Di Kota Depok*. Journal of Public Policy and Management Review, 13(4), 279-291.
- Febrianti, T., & Fiddin, F. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD*. Jurnal IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan, 5(1), 29-37.
- Hidayati, U., Sumarni, S., Suprpto, S., Ma'rifataini, L., Hanun, F., Taufik, O. A., & Warnis, W. (2023). *The effect of system reliability, information sharing and service quality on e-learning net benefit in public sector organizations*. International Journal of Data and Network Science, 7(3), 1397–1404. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.3.024>
- Hutapea, N. C., & Hegarini, E. (2024). *Pengaruh Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi E-Commerce Tiktok*. Journal of Science and Social Research, 7(3), 968-973.
- Jusman, J. (2019). *Model Elektronik Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar)*. Governance Elektronik Model In Publik Service: A Case Studi At

- Capital Service And One Stop Service Of Makassar City (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Mamakou, X. J., Zaharias, P., & Milesi, M. (2024). *Measuring customer satisfaction in electronic commerce: the impact of E-Cervice Quality and user experience*. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 41(3), 915–943. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-07-2021-0215>
- Panyahuti, P., Alam, H. V., Nurhayati, I., Helnanelis, H., Tjiwidjaja, H., Hilmiyati, F., Gunawan, A. A. N., & Prabowo, G. S. (2024). *The role of information system quality and perceived usefulness on user satisfaction and sustainable e-learning*. *International Journal of Data and Network Science*, 8(3), 1531–1540. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2024.3.013>
- Pebriyandeski, Y. T., Aprianus, Y., Pratama, L., & Ramadan, F. G. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Ngampooz*. *Syntax Idea*, 6(6), 2483-2496.
- Qin, Y., Omar, B., & Musetti, A. (2022). *The addiction behavior of short-form video app TikTok: The information quality and system quality perspective*. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.932805>
- Rahman Usman, M. A., Yusuf, R., & Takdir, R. (2024). *ANALISIS PENGARUH Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kebermanfaatan Aplikasi E-Biliu Layanan Pajak Badan Keuangan Kota Gorontalo*. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 4(1).
- Ramadhan, T. S., Primanto, A. B., & Mustapita, A. F. (2024). *Teori Analisis Data dengan Isu Terkini: Penggunaan Excel*.
- Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS" X" Kota Palopo*. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS" X" Kota Palopo*, 9(2), 220-224.
- Suma, M., Amali, L. N., & Lahinta, A. (2023). *Analalisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kebermanfaatan Sistem Pada Simda Keuangan*. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 3(1), 37-47.
- Sholikhah, I. N., Nurhayati, N., & Rahmani, A. N. (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna M-Banking BCA*. *Jurnal Riset Akuntansi*, 49-54.