

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN *E-CERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMANTAP BAPENDA KOTA BANDAR LAMPUNG

Kepada Yth, Bapak/Ibu, Saudara/i, izin memperkenalkan diri, saya Rahmi yang merupakan mahasiswi pada Program Studi Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. Saat ini sedang melakukan penelitian untuk melengkapi data tugas akhir tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasim dan *E-Cervice Quality* Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Simantap Bapenda Kota Bandar Lampung”. Oleh karenanya saya memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i, untuk dapat mengisi kuisoner ini sesuai pendapat dan pengalaman masing-masing. Semua jawaban dan respon dalam kuisioner bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas partisipasi dan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian kuisioner :

1. Mohon isikan data diri Bapak/Ibu, Saudara/i, sesuai dengan identitas yang sebenarnya
2. Berikan tanda berupa ceklis (✓) pada salah satu dari jawaban yang tersedia sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu, Saudara/i rasakan.
3. Dimohon untuk menjawab hanya dengan satu pilihan jawaban saja.
4. Adapun pilihan yang tersedia yaitu :

STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral

S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Identitas responden:

1. Nama Usaha :
2. Jabatan :
3. Jenis Pajak :
4. Lokasi Pajak :

No	Pernyataan	Jawaban				
A. Kualitas Sistem (X1)		STS	TS	N	SS	SS
1	Aplikasi SIMANTAP berjalan dengan stabil tanpa sering mengalami gangguan.					
2	Saya jarang mengalami error saat menggunakan SIMANTAP.					
3	SIMANTAP mudah digunakan dalam berbagai kondisi dan perangkat.					
4	SIMANTAP dapat menyesuaikan kebutuhan pelaporan pajak saya.					
5	SIMANTAP terintegrasi dengan baik dengan sistem pelaporan dan pembayaran lainnya.					
6	Informasi dari SIMANTAP dapat langsung digunakan untuk keperluan lain tanpa konversi ulang.					
7	Saya dapat mengakses SIMANTAP kapan pun saya butuh.					
8	Proses masuk dan penggunaan SIMANTAP cukup mudah dilakukan.					
9	SIMANTAP merespons dengan cepat saat digunakan.					
10	Proses dalam SIMANTAP tidak memerlukan waktu lama.					

Sumber:

Ida, Hartiwi, dan Rokhayati (2023) & Rahman, dan Bharata (2023)

No	Pernyataan	Jawaban				
B. Kualitas Informasi (X2)		STS	TS	N	SS	SS
1	Informasi pajak yang disediakan di SIMANTAP sudah mencakup seluruh kebutuhan saya.					
2	Tidak ada informasi penting yang terlewat di SIMANTAP.					
3	Informasi yang saya terima dari SIMANTAP relevan dengan kewajiban pajak saya.					
4	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan jenis pajak yang saya kelola.					
5	Data yang ditampilkan di SIMANTAP akurat dan dapat dipercaya.					
6	Saya jarang menemukan kesalahan data di SIMANTAP.					
7	SIMANTAP selalu menyajikan informasi terbaru.					
8	Saya menerima notifikasi atau informasi tepat waktu melalui SIMANTAP.					
9	Tampilan dan format informasi di SIMANTAP mudah dipahami.					
10	Informasi disajikan dengan struktur yang rapi dan logis.					

Sumber:

Umul Hidayatia, Sumarnia, Suprpto, Lisa'diyah Ma'rifatainia, Farida Hanuna, Opik Abdurrahman Taufika and Warnisa (2023)

No	Pernyataan	Jawaban				
C. E-Cervice Quality (X3)		STS	TS	N	SS	SS
1	Saya dapat menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan cepat menggunakan SIMANTAP.					
2	SIMANTAP memudahkan saya dalam menghemat waktu pelayanan pajak.					
3	Semua fitur SIMANTAP berfungsi sesuai dengan yang dijanjikan.					
4	SIMANTAP menyediakan layanan yang saya butuhkan secara lengkap.					
5	SIMANTAP selalu bisa diakses kapan pun saya perlukan.					
6	Saya belum pernah mengalami SIMANTAP tidak bisa dibuka saat dibutuhkan.					
7	Saya yakin data pribadi saya aman di SIMANTAP.					
8	SIMANTAP menjaga kerahasiaan informasi yang saya berikan.					

Sumber:

Xenia J. Mamakou, Panagiotis Zaharias, dan Maria Milesi (2024)

No	Pernyataan	Jawaban				
D. Kepuasan Pengguna (Y)		STS	TS	N	SS	SS
1	Menggunakan SIMANTAP membuat saya lebih efisien dalam memenuhi kewajiban pajak.					
2	Saya merasa terbantu dalam proses administrasi pajak dengan SIMANTAP.					
3	SIMANTAP membantu saya menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan baik.					
4	Saya dapat mencapai tujuan penggunaan aplikasi pajak dengan SIMANTAP.					
5	Secara keseluruhan saya puas menggunakan SIMANTAP.					
6	Saya merasa pengalaman saya dalam menggunakan SIMANTAP sudah sesuai harapan.					

Sumber:

Panyahutia, Heldy Vanni Alamb, Ida Nurhayatic, Helnanelisd, Halim Tjiwidjajae, Fitri Hilmiyatif, Anak Agung Ngurah Gunawang, and Gunawan (2024)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
74	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43
75	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
79	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	40
80	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47
81	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	45
85	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	40

Variabel Kualitas Informasi (X2)

[illegible]

NO	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
37	37	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	37
38	47	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
39	44	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	46
40	42	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44
41	41	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
42	49	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	43
43	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
45	50	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	40
46	50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
47	39	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
48	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	49	5	5	5	5	5	2	3	2	2	2	36
50	44	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	42
51	46	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
52	50	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	41
53	41	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
54	41	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	42
55	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	50	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
57	50	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
58	49	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
59	48	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
60	42	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
61	46	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	44
62	46	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
63	40	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
64	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	47	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	44
66	40	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	45
67	46	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
68	50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
69	50	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
70	39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
71	44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
72	50	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	44
73	50	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
74	43	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45

[illegible]

Variabel E Service Quality (X3)

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3
1	4	4	3	4	3	3	3	3	27
2	4	4	3	3	3	3	3	3	26
3	5	5	5	4	5	4	5	5	38
4	5	5	5	5	5	3	5	5	38
5	4	4	3	3	4	4	3	3	28
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	2	5	3	3	5	3	3	3	27
9	5	5	5	5	4	2	5	5	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	5	4	4	4	4	4	4	33
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	5	5	5	5	5	5	2	2	34
15	5	5	5	4	4	3	4	4	34
16	4	4	4	4	4	4	5	5	34
17	4	4	4	4	4	4	4	3	31
18	4	4	5	4	4	4	4	4	33
19	5	5	5	5	5	5	4	4	38
20	5	5	5	5	5	5	5	4	39
21	5	4	4	3	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	5	5	5	5	5	4	4	38
24	4	4	4	4	5	4	4	4	33
25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
26	4	4	3	4	3	4	4	4	30
27	4	5	4	5	5	4	4	4	35
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	5	5	5	5	5	5	4	4	38
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	5	5	5	5	4	4	38
32	5	5	5	4	5	4	4	4	36
33	5	5	5	4	3	5	5	5	37
34	5	5	5	5	5	5	4	4	38
35	4	4	4	4	4	4	4	5	33
36	5	5	3	5	5	5	5	5	38

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3
37	4	3	3	3	4	2	3	4	26
38	4	5	3	4	5	4	4	4	33
39	4	4	4	4	4	4	4	3	31
40	4	4	5	5	4	5	4	4	35
41	4	3	4	5	4	4	4	4	32
42	5	4	4	4	5	5	4	4	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	5	5	5	5	5	5	4	4	38
45	4	4	5	4	5	4	3	3	32
46	5	5	5	5	5	5	4	4	38
47	4	4	4	4	4	4	5	5	34
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	5	5	5	5	5	5	2	2	34
50	4	4	5	5	5	5	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	5	5	5	5	5	5	3	3	36
53	5	4	5	4	4	4	5	5	36
54	4	4	5	5	4	4	3	4	33
55	4	5	5	5	5	4	5	5	38
56	4	4	4	4	4	4	5	5	34
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58	5	5	5	5	5	5	4	4	38
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	5	5	4	4	5	5	4	4	36
61	4	4	5	4	4	4	4	4	33
62	5	4	5	5	5	5	3	4	36
63	3	3	3	3	3	3	4	4	26
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	5	5	4	4	5	4	4	4	35
66	4	4	4	4	4	4	5	5	34
67	5	5	5	5	5	5	4	4	38
68	5	5	5	5	5	5	4	4	38
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	5	3	5	5	3	2	4	4	31
71	4	4	4	4	4	3	4	4	31
72	5	5	5	5	5	5	4	4	38
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	4	4	4	5	5	4	4	4	34

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3
75	4	4	4	3	5	3	2	3	28
76	5	5	5	5	5	5	4	4	38
77	4	4	4	4	4	4	3	3	30
78	5	5	4	4	5	4	4	4	35
79	5	4	3	5	5	4	5	5	36
80	5	4	5	4	5	5	4	4	36
81	5	5	5	5	5	5	3	3	36
82	4	4	4	4	5	4	4	4	33
83	5	5	4	5	5	5	5	5	39
84	5	5	5	5	5	5	3	3	36
85	4	4	3	3	4	4	4	4	30

Variabel Kepuasan Pengguna (X3)

NO	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y
1	4	4	4	3	3	3	21
2	4	4	4	4	4	3	23
3	5	4	5	5	5	5	29
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	3	3	3	3	22
9	5	5	5	5	5	5	30
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	4	4	4	24
14	5	5	5	5	5	4	29
15	5	5	5	5	5	4	29
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	4	5	4	4	4	26
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	4	5	4	4	4	26
22	4	4	4	4	5	4	25
23	4	5	5	5	5	4	28
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	5	4	4	4	4	25
28	4	4	4	4	4	4	24
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	4	4	4	5	4	25
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	4	29
33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	30
35	4	4	4	5	4	4	25
36	5	5	5	5	5	5	30

NO	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y
37	3	3	4	3	4	4	21
38	5	5	5	5	5	5	30
39	4	4	4	4	4	4	24
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	4	5	5	4	28
42	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	30
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	5	5	4	5	27
51	4	4	4	4	4	4	24
52	5	5	5	5	5	5	30
53	4	5	5	5	4	4	27
54	4	4	4	4	4	5	25
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	4	5	4	5	26
57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	5	5	5	5	5	29
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	4	4	5	4	4	26
62	5	4	4	5	4	5	27
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	4	4	24
65	5	5	5	5	5	5	30
66	4	4	4	4	4	4	24
67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	5	5	5	5	30
69	5	5	5	5	5	5	30
70	5	4	4	4	4	4	25
71	5	4	4	4	4	5	26
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	4	4	4	4	5	26

NO	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y
75	4	4	5	4	4	4	25
76	5	5	5	5	5	5	30
77	4	4	4	4	4	4	24
78	5	5	5	4	4	5	28
79	4	5	5	5	4	5	28
80	5	5	5	5	5	5	30
81	5	5	5	5	5	5	30
82	4	4	4	4	4	4	24
83	5	5	5	5	5	5	30
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	4	4	4	3	4	24

Statistika Deskriptif

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Owner/Pemilik	14	16.5	16.5	16.5
	Manager Keuangan/CFO	13	15.3	15.3	31.8
	Accounting Staff/Tax Staff/Staff Bagian Keuangan	58	68.2	68.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Jenis Pajak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pajak Hotel	18	21.2	21.2	21.2
	Pajak Restoran	32	37.6	37.6	58.8
	Pajak Hiburan	24	28.2	28.2	87.1
	Pajak Parkir	10	11.8	11.8	98.8
	Pajak Mineral Bukan Logam	1	1.2	1.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Lokasi Pajak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bandar Lampung	85	100.0	100.0	100.0

Variabel Kualitas Sistem (X1)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Aplikasi SIMANTAP berjalan dengan stabil tanpa sering mengalami gangguan.	85	3	5	380	4.47	.569
Saya jarang mengalami error saat menggunakan SIMANTAP.	85	3	5	387	4.55	.567
SIMANTAP mudah digunakan dalam berbagai kondisi dan perangkat.	85	3	5	373	4.39	.599
SIMANTAP dapat menyesuaikan kebutuhan pelaporan pajak saya.	85	3	5	376	4.42	.585
SIMANTAP terintegrasi dengan baik dengan sistem pelaporan dan pembayaran lainnya.	85	3	5	380	4.47	.547
Informasi dari SIMANTAP dapat langsung digunakan untuk keperluan lain tanpa konversi ulang.	85	3	5	380	4.47	.609
Saya dapat mengakses SIMANTAP kapan pun saya butuh.	85	3	5	376	4.42	.585
Proses masuk dan penggunaan SIMANTAP cukup mudah dilakukan.	85	3	5	378	4.45	.646
SIMANTAP merespons dengan cepat saat digunakan.	85	3	5	375	4.41	.603
Proses dalam SIMANTAP tidak memerlukan waktu lama.	85	2	5	374	4.40	.658
Valid N (listwise)	85					

Variabel Kualitas Informasi (X2)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Informasi pajak yang disediakan di SIMANTAP sudah mencakup seluruh kebutuhan saya.	85	3	5	392	4.61	.558
Tidak ada informasi penting yang terlewat di SIMANTAP.	85	3	5	391	4.60	.581
Informasi yang saya terima dari SIMANTAP relevan dengan kewajiban pajak saya.	85	3	5	396	4.66	.501
Informasi yang ditampilkan sesuai dengan jenis pajak yang saya kelola.	85	3	5	391	4.60	.561
Data yang ditampilkan di SIMANTAP akurat dan dapat dipercaya.	85	3	5	388	4.56	.586
Saya jarang menemukan kesalahan data di SIMANTAP.	85	2	5	349	4.11	.598
SIMANTAP selalu menyajikan informasi terbaru.	85	3	5	347	4.08	.561
Saya menerima notifikasi atau informasi tepat waktu melalui SIMANTAP.	85	2	5	344	4.05	.634
Tampilan dan format informasi di SIMANTAP mudah dipahami.	85	2	5	352	4.14	.560
Informasi disajikan dengan struktur yang rapi dan logis.	85	2	5	354	4.16	.595
Valid N (listwise)	85					

Variabel *E-Cervice Quality* (X3)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Saya dapat menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan cepat menggunakan SIMANTAP.	85	2	5	381	4.48	.590
SIMANTAP memudahkan saya dalam menghemat waktu pelayanan pajak.	85	3	5	378	4.45	.588
Semua fitur SIMANTAP berfungsi sesuai dengan yang dijanjikan.	85	3	5	372	4.38	.707
SIMANTAP menyediakan layanan yang saya butuhkan secara lengkap.	85	3	5	372	4.38	.654
SIMANTAP selalu bisa diakses kapan pun saya perlukan.	85	3	5	382	4.49	.629
Saya belum pernah mengalami SIMANTAP tidak bisa dibuka saat dibutuhkan.	85	2	5	361	4.25	.770
Saya yakin data pribadi saya aman di SIMANTAP.	85	2	5	343	4.04	.731
SIMANTAP menjaga kerahasiaan informasi yang saya berikan.	85	2	5	345	4.06	.696
Valid N (listwise)	85					

Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Menggunakan SIMANTAP membuat saya lebih efisien dalam memenuhi kewajiban pajak.	85	3	5	389	4.58	.520
Saya merasa terbantu dalam proses administrasi pajak dengan SIMANTAP.	85	3	5	385	4.53	.525
SIMANTAP membantu saya menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan baik.	85	3	5	387	4.55	.523
Saya dapat mencapai tujuan penggunaan aplikasi pajak dengan SIMANTAP.	85	3	5	386	4.54	.568
Secara keseluruhan saya puas menggunakan SIMANTAP.	85	3	5	381	4.48	.569
Saya merasa pengalaman saya dalam menggunakan SIMANTAP sudah sesuai harapan.	85	3	5	382	4.49	.570
Valid N (listwise)	85					

Uji Validitas Kualitas Informasi (X1)

Correlations

		Aplikasi SIMANTAP berjalan dengan stabil tanpa sering mengalami gangguan.	Saya jarang mengalami error saat menggunakan SIMANTAP.	SIMANTAP mudah digunakan dalam berbagai kondisi dan perangkat.	SIMANTAP dapat menyesuaikan kebutuhan pelaporan pajak saya.	SIMANTAP terintegrasi dengan baik dengan sistem pelaporan dan pembayaran lainnya.	Informasi dari SIMANTAP dapat langsung digunakan untuk keperluan lain tanpa konversi ulang.	Saya dapat mengakses SIMANTAP kapan pun saya butuh.	Proses masuk dan penggunaan SIMANTAP cukup mudah dilakukan.	SIMANTAP merespons dengan cepat saat digunakan.	Proses dalam SIMANTAP tidak memerlukan waktu lama.	Total Kualitas Sistem (X1)
Aplikasi SIMANTAP berjalan dengan stabil tanpa sering mengalami gangguan.	Pearson Correlation	1	.512**	.400**	.467**	.466**	.384**	.431**	.263*	.365**	.477**	.630**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.015	.001	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya jarang mengalami error saat menggunakan SIMANTAP.	Pearson Correlation	.512**	1	.622**	.398**	.494**	.513**	.470**	.422**	.440**	.453**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP mudah digunakan dalam berbagai kondisi dan perangkat.	Pearson Correlation	.400**	.622**	1	.612**	.561**	.602**	.612**	.531**	.606**	.597**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP dapat menyesuaikan kebutuhan pelaporan pajak saya.	Pearson Correlation	.467**	.398**	.612**	1	.560**	.470**	.409**	.533**	.579**	.822**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP terintegrasi dengan baik dengan sistem pelaporan dan pembayaran lainnya.	Pearson Correlation	.466**	.494**	.561**	.560**	1	.542**	.597**	.408**	.488**	.595**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Informasi dari SIMANTAP dapat langsung digunakan untuk keperluan lain tanpa konversi ulang.	Pearson Correlation	.384**	.513**	.602**	.470**	.542**	1	.503**	.579**	.568**	.505**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya dapat mengakses SIMANTAP kapan pun saya butuh.	Pearson Correlation	.431**	.470**	.612**	.409**	.597**	.503**	1	.533**	.579**	.389**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Proses masuk dan penggunaan SIMANTAP cukup mudah dilakukan.	Pearson Correlation	.263*	.422**	.531**	.533**	.408**	.579**	.533**	1	.652**	.471**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP merespons dengan cepat saat digunakan.	Pearson Correlation	.365**	.440**	.606**	.579**	.488**	.568**	.579**	.652**	1	.509**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Proses dalam SIMANTAP tidak memerlukan waktu lama.	Pearson Correlation	.477**	.453**	.597**	.822**	.595**	.505**	.389**	.471**	.509**	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total Kualitas Sistem (X1)	Pearson Correlation	.630**	.706**	.821**	.785**	.757**	.759**	.735**	.728**	.776**	.782**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kualitas Informasi (X2)

Kualitas Informasi (X2)		Correlations										
		Informasi pajak yang disediakan di SIMANTAP sudah mencakup seluruh kebutuhan saya.	Tidak ada informasi penting yang terlewat di SIMANTAP.	Informasi yang saya terima dari SIMANTAP relevan dengan kewajiban pajak saya.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan jenis pajak yang saya kelola.	Data yang ditampilkan di SIMANTAP akurat dan dapat dipercaya.	Saya jarang menemukan kesalahan data di SIMANTAP.	SIMANTAP selalu menyajikan informasi terbaru.	Saya menerima notifikasi atau informasi tepat waktu melalui SIMANTAP.	Tampilan dan format informasi di SIMANTAP mudah dipahami.	Informasi disajikan dengan struktur yang rapi dan logis.	Total Kualitas Informasi (X2)
Informasi pajak yang disediakan di SIMANTAP sudah mencakup seluruh kebutuhan saya.	Pearson Correlation	1	.799**	.755**	.715**	.568**	.196	.217*	.220*	-.013	-.020	.658**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.072	.046	.043	.906	.854	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Tidak ada informasi penting yang terlewat di SIMANTAP.	Pearson Correlation	.799**	1	.711**	.672**	.635**	.089	.175	.148	-.080	-.083	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.418	.109	.175	.464	.452	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Informasi yang saya terima dari SIMANTAP relevan dengan kewajiban pajak saya.	Pearson Correlation	.755**	.711**	1	.779**	.663**	.122	.186	.126	.046	.031	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.266	.089	.251	.673	.778	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Informasi yang ditampilkan sesuai dengan jenis pajak yang saya kelola.	Pearson Correlation	.715**	.672**	.779**	1	.840**	.128	.106	.087	-.046	-.050	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.244	.334	.428	.679	.649	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Data yang ditampilkan di SIMANTAP akurat dan dapat dipercaya.	Pearson Correlation	.568**	.635**	.663**	.840**	1	.167	.183	.120	.044	.003	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.127	.094	.275	.607	.977	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya jarang menemukan kesalahan data di SIMANTAP.	Pearson Correlation	.196	.089	.122	.128	.167	1	.861**	.802**	.666**	.720**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.072	.418	.266	.244	.127		.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP selalu menyajikan informasi terbaru.	Pearson Correlation	.217*	.175	.186	.106	.183	.861**	1	.792**	.683**	.709**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.046	.109	.089	.334	.094	.000		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya menerima notifikasi atau informasi tepat waktu melalui SIMANTAP.	Pearson Correlation	.220*	.148	.126	.087	.120	.802**	.792**	1	.685**	.737**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.043	.175	.251	.428	.275	.000	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Tampilan dan format informasi di SIMANTAP mudah dipahami.	Pearson Correlation	-.013	-.080	.046	-.046	.044	.666**	.683**	.685**	1	.895**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.906	.464	.673	.679	.687	.000	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Informasi disajikan dengan struktur yang rapi dan logis.	Pearson Correlation	-.020	-.083	.031	-.050	.003	.720**	.709**	.737**	.895**	1	.612**
	Sig. (2-tailed)	.854	.452	.778	.649	.977	.000	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total Kualitas Informasi (X2)	Pearson Correlation	.658**	.603**	.650**	.625**	.628**	.734**	.756**	.731**	.601**	.612**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

E_Service Quality (X3)

		Correlations								
		Saya dapat menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan cepat menggunakan SIMANTAP.	SIMANTAP memudahkan saya dalam menghemat waktu pelayanan pajak.	Semua fitur SIMANTAP berfungsi sesuai dengan yang dijanjikan.	SIMANTAP menyediakan layanan yang saya butuhkan secara lengkap.	SIMANTAP selalu bisa diakses kapan pun saya perlukan.	Saya belum pernah mengalami SIMANTAP tidak bisa dibuka saat dibutuhkan.	Saya yakin data pribadi saya aman di SIMANTAP.	SIMANTAP menjaga kerahasiaan informasi yang saya berikan.	Total E-Service Quality (X3)
Saya dapat menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan cepat menggunakan SIMANTAP.	Pearson Correlation	1	.573**	.616**	.604**	.473**	.521**	.236*	.220*	.765**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.030	.043	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP memudahkan saya dalam menghemat waktu pelayanan pajak.	Pearson Correlation	.573**	1	.479**	.517**	.651**	.542**	.185	.110	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.091	.318	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Semua fitur SIMANTAP berfungsi sesuai dengan yang dijanjikan.	Pearson Correlation	.616**	.479**	1	.668**	.433**	.483**	.135	.124	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.217	.259	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP menyediakan layanan yang saya butuhkan secara lengkap.	Pearson Correlation	.604**	.517**	.668**	1	.526**	.569**	.246*	.212	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.023	.051	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP selalu bisa diakses kapan pun saya perlukan.	Pearson Correlation	.473**	.651**	.433**	.526**	1	.580**	.039	.042	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.721	.706	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya belum pernah mengalami SIMANTAP tidak bisa dibuka saat dibutuhkan.	Pearson Correlation	.521**	.542**	.483**	.569**	.580**	1	.132	.061	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.227	.577	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Saya yakin data pribadi saya aman di SIMANTAP.	Pearson Correlation	.236*	.185	.135	.246*	.039	.132	1	.908**	.548**
	Sig. (2-tailed)	.030	.091	.217	.023	.721	.227		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP menjaga kerahasiaan informasi yang saya berikan.	Pearson Correlation	.220*	.110	.124	.212	.042	.061	.908**	1	.510**
	Sig. (2-tailed)	.043	.318	.259	.051	.706	.577	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total E-Service Quality (X3)	Pearson Correlation	.765**	.726**	.720**	.793**	.672**	.719**	.548**	.510**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kepuasan Pengguna (Y)

Correlations

		Menggunakan SIMANTAP membuat saya lebih efisien dalam memenuhi kewajiban pajak.	Saya merasa terbantu dalam proses administrasi pajak dengan SIMANTAP.	SIMANTAP membantu saya menyelesaika n proses pelaporan pajak dengan baik.	Saya dapat mencapai tujuan penggunaan aplikasi pajak dengan SIMANTAP.	Secara keseluruhan saya puas menggunaka n SIMANTAP.	Saya merasa pengalaman saya dalam menggunaka n SIMANTAP sudah sesuai harapan.	Total Kepuasan Pengguna (Y)
Menggunakan SIMANTAP membuat saya lebih efisien dalam memenuhi kewajiban pajak.	Pearson Correlation	1	.699**	.608**	.623**	.577**	.594**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
Saya merasa terbantu dalam proses administrasi pajak dengan SIMANTAP.	Pearson Correlation	.699**	1	.741**	.744**	.728**	.588**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
SIMANTAP membantu saya menyelesaikan proses pelaporan pajak dengan baik.	Pearson Correlation	.608**	.741**	1	.783**	.772**	.710**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
Saya dapat mencapai tujuan penggunaan aplikasi pajak dengan SIMANTAP.	Pearson Correlation	.623**	.744**	.783**	1	.803**	.746**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
Secara keseluruhan saya puas menggunakan SIMANTAP.	Pearson Correlation	.577**	.728**	.772**	.803**	1	.688**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
Saya merasa pengalaman saya dalam menggunakan SIMANTAP sudah sesuai harapan.	Pearson Correlation	.594**	.588**	.710**	.746**	.688**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85
Total Kepuasan Pengguna (Y)	Pearson Correlation	.787**	.866**	.890**	.910**	.885**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Kualitas Sistem (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	10

Kualitas Informasi (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	10

E-Cervice Quality (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	8

Kepuasan Pengguna (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	6

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.36528689
Most Extreme Differences	Absolute	.096
	Positive	.096
	Negative	-.068
Test Statistic		.096
Asymp. Sig. (2-tailed)		.051 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1.	(Constant)	2.195	1.129		1.943	.055
	Total Kualitas Sistem (X1)	.026	.033	.134	.781	.437
	Total Kualitas Informasi (X2)	.010	.036	.043	.269	.789
	Total E-Service Quality (X3)	-.078	.048	-.333	-1.623	.108

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.523	1.855		.821	.414		
	Total Kualitas Sistem (X1)	.250	.054	.396	4.665	.000	.399	2.504
	Total Kualitas Informasi (X2)	.013	.060	.017	.218	.828	.450	2.220
	Total E-Service Quality (X3)	.404	.079	.520	5.118	.000	.279	3.585

a. Dependent Variable: Total Kepuasan Pengguna (Y)

Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total Kepuasan Pengguna (Y) * Total Kualitas Sistem (X1)	Between Groups	(Combined)	483.808	15	32.254	11.804	.000
		Linearity	439.569	1	439.569	160.865	.000
		Deviation from Linearity	44.239	14	3.160	1.156	.328
	Within Groups		188.545	69	2.733		
	Total		672.353	84			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total Kepuasan Pengguna (Y) * Total Kualitas Informasi (X2)	Between Groups	(Combined)	313.780	13	24.137	4.779	.000
		Linearity	273.363	1	273.363	54.128	.000
		Deviation from Linearity	40.417	12	3.368	.667	.777
	Within Groups		358.573	71	5.050		
	Total		672.353	84			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total Kepuasan Pengguna (Y) * Total E-Service Quality (X3)	Between Groups	(Combined)	517.602	13	39.816	18.267	.000
		Linearity	473.322	1	473.322	217.160	.000
		Deviation from Linearity	44.280	12	3.690	1.693	.087
	Within Groups		154.751	71	2.180		
	Total		672.353	84			

Analisis Regresi Linier Berganda (Koefisien Determinasi R^2 , Uji t, Uji F)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.876 ^a	.767	.758	1.390

a. Predictors: (Constant), Total E-Service Quality (X3), Total Kualitas Informasi (X2), Total Kualitas Sistem (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.523	1.855		.821	.414
	Total Kualitas Sistem (X1)	.250	.054	.396	4.665	.000
	Total Kualitas Informasi (X2)	.013	.060	.017	.218	.828
	Total E-Service Quality (X3)	.404	.079	.520	5.118	.000

a. Dependent Variable: Total Kepuasan Pengguna (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	515.776	3	171.925	88.940	.000 ^b
	Residual	156.577	81	1.933		
	Total	672.353	84			

a. Dependent Variable: Total Kepuasan Pengguna (Y)

b. Predictors: (Constant), Total E-Service Quality (X3), Total Kualitas Informasi (X2), Total Kualitas Sistem (X1)

Lampiran Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470

10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430

88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran tabel f

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78