



PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah

Nama : Rahmi
NPM : 2422311114P
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Sistem Kualitas Informasi dan E-Cervice Quality Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Simantap Bapenda Kota Bandar Lampung

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan bukan plagiat sebagian atau keseluruhan, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri melalui proses pembimbingan dan pengujian.
3. Semua kutipan, petikan, dan saduran dari karya orang lain saya tuliskan namanya dengan jelas serta saya cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika terdapat penyimpangan di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, 25 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Rahmi
2422311114P