

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis

**: PENGARUH KUALITAS SISTEM KUALITAS
INFORMASI DAN E-CERVICE QUALITY
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI SIMANTAP BAPENDA KOTA
BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa

Rahmi

No. Pokok Mahasiswa

: 2422311114P

Program Studi

: Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas
Penutup Studi guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program
Pascasarjana Magister Manajemen IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 28 Agustus 2025

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M.

NIK. 01071104

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.

NIK. 00060198