

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 25/Agustus 2025 di ruang B.2.8 telah diselenggarakan ujian Tesis dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM KUALITAS INFORMASI DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMANTAP BAPENDA KOTA BANDAR LAMPUNG”** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Rahmi**

Nomor Pokok Mahasiswa : **2422311114P**

Program Studi : **Magister Manajemen**

Telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

1. Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.

Penguji 1

2. Dr. Anggalia Wibasuri, S.Sos., M.M.

Penguji 2

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M.

NIK. 01071104

Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.

NIK. 80060198

