

ABSTRAK

ANALISIS KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kota Bandar Lampung)

Andiyasa Elanda

Program Studi Magister Manajemen, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
Jl. Z.A. Pagar Alam No.93 Labuhan Ratu, Bandar Lampung 35142
Telp. (0721) 700261, 781310
e-mail: andiyasaelanda79@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, pengalaman kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kota Bandar Lampung. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan landasan positivisme, menggunakan instrumen kuesioner sebagai data primer dan data sekunder dari dokumen internal instansi. Populasi berjumlah 98 ASN, dengan penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling dan rumus Slovin sehingga diperoleh 79 responden yang memenuhi kriteria: berstatus ASN/PPPK, memiliki pengalaman kerja minimal dua tahun, serta terlibat dalam tugas teknis, administratif, atau fungsional.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan observasi, serta ditunjang oleh studi pustaka untuk memperkuat landasan teori dan analisis. Data dianalisis menggunakan metode statistik inferensial guna menguji pengaruh parsial dan simultan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) pengalaman kerja berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja; (3) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; dan (4) secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BKAD Kota Bandar Lampung. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja aparatur dapat dicapai melalui penguatan kapasitas individu, akumulasi pengalaman kerja, dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif.

Kata Kunci: kompetensi, pengalaman kerja, budaya organisasi, kinerja pegawai, BKAD Kota Bandar Lampung.