



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung 35142

Hal : Mohon Bantu Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Sdr : Pimpinan dan Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Lampung.

Dengan Hormat,

Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir untuk Program Studi Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen IIB Darmajaya, Bandar Lampung, dengan judul penelitian tentang **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Lampung”**. Dalam hal ini perkenankan saya memperkenalkan identitas diri sebagai penulis dalam penelitian ini:

Nama : Puji Lestari
Npm : 1212110104
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jl.Turi Raya, Tanjung Seneng
Email : tarymooo@yahoo.com

Berdasarkan pernyataan dalam kuesioner ini semata-mata untuk memperoleh data-data syarat dalam pelaksanaan penelitian ini. oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr, agar mengisi kuesioner penelitian inisesuai dengan keadaan dan pengalaman selama bekerja di perusahaan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik dalam memberikan informasi dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Bandar Lampung, 13 September 2017

Hormat saya;

Puji Lestari

NPM. 1212110104

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan-pernyataan dibawah ini berguna untuk memperoleh data-data kuesioner dalam rangka syarat untuk pelaksanaan penelitian yang berjudul :

**“Pengaruh Kompensasi,
Disiplin Kerjadan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank
Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bandar Lampung”**

Pentunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar memperoleh data-data sepenuhnya untuk diuji oleh peneliti menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical Program and Service Solution* seri 20.0).

Kriteria Penilaian :

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
CS	: Cukup Setuju	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : (Boleh tidak diisi)

2. Nomor Responden:

3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

4. Usia : 21 Tahun – 30 Tahun 1 Tahun – 50 Tahun

31 Tahun – 40 Tahun 1 Tahun – 55 Tahun

Variabel Kompensasi(X₁)

No.	Indikator	Item Pernyataan-Pernyataan	Kriteria Penilaian				
			SS	S	CS	TS	STS
1.	Gaji	Gaji pokok yang dibayarkan selalu tepat waktu.					
		Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan pada perusahaan.					
2.	Upah	Saya selalu memperoleh upah berupa bonus tambahan, apabila hasil kinerja saya baik					
		Perusahaan selalu memberikan bonus tambahan kepada karyawan yang dapat mencapai target pekerjaan.					
3.	Upah Insentif	Saya menerima peluang yang sama sebagaimana rekan lain untuk berpartisipasi dalam memperoleh insentif atau uang lembur.					
		Perusahaan memberikan insentif kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan.					
4.	Fasilitas Kantor	Ruang kantor difasilitasi dengan sangat memadai.					
		Fasilitas-fasilitas kantor yang ada sudah mampu memenuhi kebutuhan saya dalam melakukan pekerjaan					
5.	Tunjangan	Besarnya Tunjangan Hari Raya (THR) yang diterima selama ini telah memadai.					
		Perusahaan memberikan jaminan asuransi kepada karyawan seperti asuransi kesehatan, keselamatan, kesejahteraan umum, dll.					

1. Variabel Disiplin Kerja (X₂)

No.	Indikator	Item Pernyataan-Pernyataan	Kriteria Penilaian				
			SS	S	CS	TS	STS
1.	Tujuan dan Kemampuan	Saya mengetahui standar prosedur yang berlaku di dalam perusahaan					
		Saya mampu memahami peraturan-peraturan yang berlaku di dalam perusahaan					
2.	Keteladanan Pimpinan	Saya merasa pimpinan selalu memberikan contoh yang baik kepada bawahannya.					
		Atasan menjadi panutan saya dalam pekerjaan					
3.	Keadilan	Atasan memperlakukan secara adil kepada karyawan yang mengamati kedudukannya, apabila ada yang melanggar peraturan yang berlaku					
		Saya merasa diperlakukan dengan adil dalam menjalankan pekerjaan.					
4.	Pengawasan Melekat	Atasan selalu mengawasi saya setiap hari dalam melakukan pekerjaan.					
		Saya tidak merasa tertekan terhadap pengawasan dari atasan selama ini.					
5.	Sanksi Hukuman	Apabila saya tidak menaati peraturan perusahaan dan melakukan kesalahan akan dikenakan sanksi disiplin.					
		Perusahaan memberikan sanksi berupa surat peringatan kepada karyawan yang tidak mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku					
6.	Ketegasan	Atasan selalu menegaskan kepada saya agar masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya.					
		Ketegasan dari atasan membuat saya selalu bekerja dengan baik					
7.	Hubungan kemanusiaan	Saya selalu mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku di dalam perusahaan					
		Saya senang dengan prosedur dan kebijakan yang diberikan perusahaan					

2. Variabel Kepuasan Kerja (X_3)

No.	Indikator	Item Pernyataan-Pernyataan	Kriteria Penilaian				
			SS	S	CS	TS	STS
1.	Pekerjaan Itu Sendiri	Saya puas dengan pekerjaan yang diberikannya saat ini					
		Pekerjaan yang diberikannya sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan, sehingga saya merasa puas dengan pekerjaannya saat ini					
2.	Promosi	Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi					
		Perusahaan memberikan promosi jabatan kepada karyawan sesuai dengan masa kerjanya					
3.	Pengawasan	Saya puas dengan pengawasan dari atasan yang selalu membantunya pada saat kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					
		Pengawasan yang dilakukan atasannya selalu mempengaruhi semangat saya dalam bekerja					
4.	Rekan Kerja	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja maupun dengan atasan					
		Saya selalu membantunya rekan kerja yang kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya					
5.	Kondisi Kerja	Saya merasa puas berada dalam lingkungan kerjanya saat ini					
		Saya senang dan nyaman dengan lingkungan antara rekan kerja di dalam perusahaan					

3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No.	Indikator	Item Pernyataan-Pernyataan	Kriteria Penilaian				
			SS	S	CS	TS	STS
1.	Kuantitas Pekerjaan	Setiap tugas yang diberikan, saya kerjakan dengan teliti					
		Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai standar yang ditetapkan.					
2.	Kualitas Pekerjaan	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai kemampuan yang sayamiliki					
		Saya selalubertanggungjawabsetiap mengerjakan pekerjaan yang diberikanolehatasan.					
3.	Kemandirian	Saya selalubertanggungjawabsetiap mengerjakan pekerjaan yang diberikanolehatasan.					
		Saya selalu mengerjakan pekerjaandenganbaikdanteliti.					
4.	Inisiatif	Bonus dan insentif diberikanmembuat saya selalau semangat dalam melakukanhasil yang optimal dari pekerjaansaya.					
		Kompensasi yang saya terima sesuai denganpencapaianhasil pekerjaan yang saya lakukan.					
5.	Adaptabilitas	Saya selaluberadaptasidengankemampuan yang sayamiliki					
		Saya selalubekerjasesuaikebutuhandankondisi-kondisiyang ada.					
6.	Kerjasama	Saya mengutamakan kerjasama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.					
		Saya selalu bekerja dalam tim dan sesuai dengan keahlian masing-masing.					