DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....i

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PUBLIKASI.....ii

PENGESAHAN PUBLIKASI.....iii

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

1. Pendahuluan 12

2. Metode Penelitian

2.1 Identifikasi masalah..... 13

2.2 Studi literatur..... 13

2.3 Analisis data 13

2.4 Perancangan sistem tata kelola..... 14

2.5 Kesimpulan desain 14

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 *IT Governance Design Factor*..... 16

3.2 Menghitung tingkat Kapabilitas 25

3.3 *Gap Analysis* 27

4. Simpulan 29

5. Penelitian Lanjutan..... 29

6. Ucapan Terima Kasih..... 29

Daftar Pustaka..... 30

LAMPIRAN..... 31