

Lampiran 1

ANGKET PENELITIAN (KUISONER)



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung 35142

KUESIONER

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL HORIZON BANDAR LAMPUNG

IDENTITAS PENELITI

Nama : Abe Prayoga Haris
Npm : 1412110305
Jurusan : Manajemen
Alamat : Gg. Raden Saleh 3 No.20, Way Halim, Bandar Lampung
No.Hp : 087882884539
E-Mail : abeplayoga394@gmail.com

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuisisioner

Kepada : Yth

Bapak/Ibu/Sdr.(i) Karyawan Hotel Horizon Bandar Lampung

Di - Tempat

Dengan Hormat,

Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir untuk Program Studi Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen IIB Darmajaya, Bandar Lampung, dengan judul penelitian tentang **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Horizon Bandar Lampung”**.

Adapun pernyataan dalam kuesioner ini semata-mata untuk memperoleh data-data yang akan di olah dalam penelitian ini. oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr, agar mengisi kuesioner penelitian ini sesuai dengan keadaan dan pengalaman selama bekerja diperusahaan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik dalam memberikan informasi dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Bandar Lampung, 15 Juli 2019

Hormat saya;

Abe Prayoga Haris

NPM. 1412110305

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan-pernyataan dibawah ini berguna untuk memperoleh data-data kuesioner dalam rangka syarat untuk pelaksanaan penelitian yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA HOTEL HORIZON BANDAR LAMPUNG

Pentunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewat kan, agar memperoleh data-data sepenuhnya untuk diuji oleh peneliti menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical Program and Service Solution seri 20.0*).
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

Kriteria Penilaian :

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
CS	: Cukup Setuju	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

IDENTITAS RESPONDEN

1. **Nama Responden** : (Boleh tidak diisi)

2. **Nomor Responden** :

3. **Jenis Kelamin** : Laki-laki Perempuan

4. **Usia** : 21 Tahun – 30 Tahun 41 Tahun – 50 Tahun

31 Tahun – 40 Tahun 51 Tahun – 55 Tahun

5. Pendidikan Terakhir: SMA Sarjana (S1)
 Diploma (D3)
 Lain-lain

A. VARIABEL STRESS KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	AS/TS	TS	STS
1.	Pekerjaan dan tugas saya terasa membosankan.					
2.	Saya merasa pekerjaan yang saya kerjakan monoton dan hanya itu-itu saja					
3.	Waktu akhir (deadline) dalam menyelesaikan pekerjaan membuat saya terdesak dan menimbulkan banyak kesalahan					
4.	Saya diberi banya tugas pada saat bersamaan sehingga susah mengaturnya.					
5.	Saya tidak diberikan kesempatan untuk menggunakan keterampilan yang saya miliki					
6.	Dalam mengerjakan pekerjaan saya mendapatkan desakkan dari atasan					

7.	Dalam bekerja saya selalu dikejar oleh waktu untuk menyelesaikan tugas dengan baik.					
8.	Saya merasa putus asa, karena saya tidak mengalami peningkatan posisi melalui promosi, padahal saya sudah lama bekerja.					
9.	Saya sering mengalami konflik dengan diri sendiri dan rekan kerja sehingga membuat saya tidak berkonsentrasi dalam bekerja.					

B. VARIABEL BEBAN KERJA

No.	Pernyataan	SS	S	AS/TS	TS	STS
1.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan.					
2.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi.					
3.	Saya mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi.					
4.	Tugas yang selalu diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat.					
5.	Pimpinan saya mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor.					
6.	Saya sering mengerjakan dua / lebih pekerjaan dalam waktu yang bersamaan.					
7.	Saya membutuhkan konsentrasi tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan.					
8.	Pekerjaan saya memiliki tingkat resiko yang tinggi.					
9.	Saya memiliki waktu luang yang sedikit.					

C. VARIABEL KINERJA KARYAWAN

No.	Pernyataan	SS	S	AS/TS	TS	STS
1.	Karyawan dapat melakukan proses kerja dengan baik dan sesuai dengan standart perusahaan					
2.	Hasil pekerjaan karyawan sesuai dengan standart perusahaan.					
3.	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
4.	Karyawan dapat saling menghargai satu sama lain dengan rekan sekerja mereka.					
5.	Ada niat baik dalam diri karyawan untuk saling membantu dan berhubungan baik dengan karyawan lain.					
6.	Terdapat kerja sama yang baik antara karyawan dengan rekan sekerja mereka di dalam perusahaan.					
7.	Karyawan dapat menggunakan sumber daya seperti tekhnologi secara efektif.					
8.	Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, meski atasan sedang tidak ada di perusahaan.					
9.	Saya selalu berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik dibandingkan dengan rekan kerja yang lain.					