

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.2 Kinerja.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja	13
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.2.4 Indikator Kinerja.....	18
2.3 Kompetensi	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi	20
2.3.2 Karakteristik Kompetensi	21
2.3.3 Tujuan Kompetensi.....	22
2.3.4 Indikator Kompetensi.....	23
2.4 Pelatihan.....	24
2.4.1 Pengertian Pelatihan.....	24

2.4.2	Tujuan Pelatihan	25
2.4.3	Karakteristik Pelatihan.....	26
2.4.4	Indikator Pelatihan	27
2.5	Pengalaman Kerja	28
2.5.1	Pengertian Pengalaman Kerja.....	28
2.5.2	Tujuan Pengalaman Kerja.....	29
2.5.3	Karakteristik Pengalaman Kerja	30
2.5.4	Indikator Pengalaman Kerja	31
2.6	Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Pikir	35
2.8	Pengembangan Hipotesis	37
2.8.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	37
2.8.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	38
2.8.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	39
2.8.4	Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengalaman kerja Terhadap Kinerja	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Sumber Data.....	42
3.3	Metode Pengumpulan Data	43
3.3.1	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	43
3.3.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	43
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Variabel Penelitian	44
3.5.1	Variabel <i>Dependent</i>	45
3.5.2	Variabel <i>Independent</i>	45
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	47

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	49
3.6.5 Uji t	49
3.6.6 Uji F	49
3.6.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	51
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	65
4.2.1 Hasil Uji Validitas	65
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data	68
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	68
4.3.2 Uji Normalitas.....	69
4.4 Analisis Data.....	70
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.5.1 Uji t	71
4.5.2 Uji F	72
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.6 Pembahasan	74
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	74
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	76
4.6.3 Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Kinerja.....	78
4.6.4 Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengalaman kerja Terhadap Kinerja	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	3
Tabel 1.2	Data Kompetensi Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	5
Tabel 1.3	Data Pelatihan Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung....	6
Tabel 1.4	Data Pengalaman Kerja Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	52
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Kompetensi.....	54
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Pelatihan	57
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Pengalaman Kerja.....	59
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Kinerja	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi (X_1).....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kuesioner Pelatihan (X_2)	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengalaman kerja (X_3).....	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.18	Uji t	71
Tabel 4.19	Uji F	72
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi Kompetensi, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data Kinerja Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	4
Gambar 1.2 Grafik Data Kompetensi Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	5
Gambar 1.3 Grafik Data Pelatihan Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	6
Gambar 1.4 Grafik Data Pengalaman Kerja Petugas Avsec di Bandara Radin Inten II Lampung	8
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	36
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	36