

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN
PADA *LOVELY BEE DAY CARE* MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada program studi manajemen



Oleh :

MUHAMAD NURROHIM

1512110284

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019