


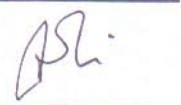
HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 17 September 2019 ruang F.3.3 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN PADA *LOVELY BEE DAY CARE* MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

NAMA : **MUHAMAD NURROHIM**
NPM : **1512110284**
JURUSAN : **MANAJEMEN**

dan telah dinyatakan **LULUS** oleh dewan penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Andri Winata, S.E., M.Sc	Penguji I	
2. Cahyani Prastisti, S.Pi., M.B.A	Penguji II	



Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB DARMAJAYA

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc

NIK : 30040419