

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	12
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	12
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	12
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	12
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Beban Kerja	15
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.1.2 Dampak Beban Kerja	15

2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
2.1.4	Indikator Beban Kerja	17
2.2	<i>Reward</i>	17
2.2.1	Pengertian <i>Reward</i>	17
2.2.2	Bentuk-Bentuk <i>Reward</i> Yang Diberikan Kepada Karyawan	18
2.2.3	Tujuan <i>Reward</i>	19
2.2.4	Indikator <i>Reward</i>	19
2.3	Kinerja	20
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	20
2.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.3.4	Indikator Kinerja	21
2.4	Penelitian Terdahulu	22
2.5	Struktur Kerangka Pikir	24
2.6	Hipotesis Penelitian.....	25
2.6.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan	25
2.6.2	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja karyawan.....	26
2.6.3	Pengaruh Beban Kerja dan <i>Reward</i> terhadap Kinerja karyawan	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sumber data.....	29
3.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.4	Populasi Dan Sampel	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Variabel Penelitian	33
3.5.1	Variabel Bebas / Independent	33
3.5.2	Variabel Terikat / Dependent.....	34
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7	Uji Persyaratan Instrument.....	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reabilitas.....	36
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1	Uji Linearitas.....	37
3.8.2	Uji Multikolonieritas.....	37
3.9	Metode Analisis Data.....	38
3.9.1	Uji Regersi Linier Berganda	38
3.10	Pengujian Hipotesis.....	39
3.10.1	Uji T	39
3.10.2	Uji F	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	52
4.3.1 Hasil Uji Linearitas	52
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	53
4.4 Hasil Analisis Data.....	54
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.5.1 Hasil Uji T (Secara Parsial)	56
4.5.2 Hasil Uji F (Secara Simultan)	57
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
4.6.2 Pengaruh <i>Reward</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) Dan <i>Reward</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tugas Divisi Cargo PT. Sriwijaya Air	3
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kineja Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.4 Tingkat Barang Input Cargo.....	9
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Instumen Skala Likert	31
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan	32
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.4 Nilai Interpretasi R	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Beban Kerja (X1)	44
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Reward (X2).....	46
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X2)	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.9 Hasil uji Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multkolinieritas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Regresi.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji T	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Struktur Kerangka Pikir	24
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3** Deskripsi Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Hasil Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 8** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9** Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10** Hasil Uji T
- Lampiran 11** Hasil Uji F