

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN  
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA  
PT. ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK**

**Skripsi**



Disusun Oleh:

**Asti Andiyani**

**1512110050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2019**

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN  
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA  
PT. ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada Jurusan Manajemen



Oleh :  
**Asti Andiyani**  
**1512110050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2019**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, September 2019

**Asti Andiyani**

**1512110050**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN  
SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT  
ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK.**

**NAMA : Asti Andiyani**

**NPM : 1512110050**

**JURUSAN : MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Jurusan **MANAJEMEN INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**.

Bandar Lampung, 23 September 2019



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

**Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc.**

**NIK. 13860716**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

**Aswin, S.E., M.M**

**NIK. 10190605**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 23 September 2019 di ruang F. 2.8 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul **ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT. ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA** bagi mahasiswa :

**NAMA : Asti Andiyani**  
**NPM : 1512110050**  
**JURUSAN : MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

**Nama**

**Status**

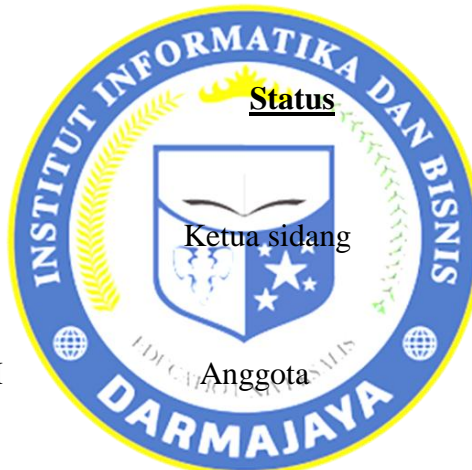
**Tanda Tangan**

1. Aswin, S.E., M.M

Ketua sidang

2. Zuriana, S.E., M.M

Anggota



Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi IBI Darmajaya

**Dr.Faurani I Santi Singagerga, S.E., M.Sc**  
**NIK. 30040419**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung 03 Februari 1998, sebagai anak Pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Andi Mujiono dan Ibu Astuti, Sekolah Dasar Negeri SDN 1 Sukasari, Kabupaten Ciamis Jawa Barat yang diselesaikan pada tahun 2009 , Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Tambaksari , Kabupaten Ciamis Jawa Barat yang diselesaikan pada tahun 2012 kemudian melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Bandar Lampung dan lulus pada tahun 2015. Tahun 2015, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Sastra satu (S1) di Institute Informasi dan Bisnis (IIB) Darmajaya

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini kupersembahkan kepada :

Bapak Andi Mujiono dan Astuti yang selalu memberikan doa, nasihat, motivasi, membimbingku dan membesarkan diri ini dari kecil hingga dewasa, sampai aku bisa sampai di bangku kuliah seperti sekarang ini. Terimakasih

Sahabat- sahabatku Hayani, Syebika Tanjung Kemala, Alief Edo, Recha Dea Fanny, Fitria Handayani, Eka Maryadi yang selalu mendukung, terimakasih atas kebersamaan kita semoga selalu bersama dalam silaturahmi.

Almamaterku IIB Darmajaya.

## *MOTTO*

*“...sebaik-baik manusia adalah mereka yang bermanfaat  
bagi manusia ...”  
-(al- Hadits)-*



## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT. ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK**

**Asti Andiyani  
(1512110050)**

Pelatihan kerja sangat diperlukan dalam mengembangkan ketarampilan dari karyawan, terutama dari kinerja karyawan agar lebih meningkat dari standart yang ditetapkan oleh perusahaan. PT. Enseval Putera Megatreding, Tbk cabang Bandar Lampung oleh PT . Enseval Putera Megatreding belum tercapai, pencapaian target baru mencapai 316.249.509 Milyar pada tahun 2018 dari 406.761.105 atau sekitar 77,8% tingkat pencapaian target. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan kinerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan pada PT. Enseval Putera Megatreding, Tbk. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Enseval Putera Megatreding. Tbk yang sudah mengikuti pelatihan 48 orang. analisis data digunakan adalah uji *paired sample T test*. Hasil pengujian hipotesis Terdapat Perbedaan Kinerja Karyawan sebelum dan sesudah pelatihan PT. Enseval Putera Megatreding Tbk Bandar Lampung

Kata Kunci: Perbandingan, Kinerja, Pelatihan, sebelum, setelah, Karyawan

## **ABSTRACT**

### **A COMPARATIVE ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE BEFORE AND AFTER TRAINING IN PT. ENSEVAL PUTRA MEGA TREDDING TBK.**

**By:  
Asti Andiyani  
1512110050**

Job training is very necessary in developing the skills of employees, especially from employee performance so that it is more improved than the standards set by the company PT. Enseval Putra Megatreding, Tbk Bandar Lampung branch. So far it has not been reached, the achievement of the new target reached 316,249,509 billion in 2018 from 406,761,105 or around 77.8% of the target achievement level. The objective of this study was to determine the comparison of employee performance before and after the training at PT. Enseval Putera Megatreding, Tbk Bandar Lampung. The type of the study was the quantitative research. The population of this research was the employees of PT. Enseval Putera Megatreding, Tbk, which has received training for as many as 48 people. The data analysis method used in this study was the paired sample t-test. The results of the hypothesis testing indicated there were differences in the employee performance before and after the tranPT. Enseval Putera Megatreding, Tbk Bandar Lampung.

**Keywords:** Comparison, Performance, Training, Before, After, Employees

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya jugalah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH PELATIHAN PADA PT. ENSEVAL PUTERA MEGATREDING TBK.** Penulisan yang dilakukan ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi prasyarat kelulusan Sarjana Strata (S1) di Perguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dengan selesainya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Ir. Firmansyah Y.A., MBA., M.Sc. selaku Rektor Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T. selaku Wakil Rektor I Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor II Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor III Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
5. Bapak Prof. Dr. Ir. RA Bustomi Rosadi, M.S selaku Wakil Rektor IV Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya
6. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya.
7. Ibu Aswin, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi dan pembahas seminar yang telah memberikan koreksi dan sarannya
8. Ibu Zuriana, S.E., M.M Selaku pembahas yang telah memberikan saran dan masukan untuk kelengkapan skripsi ini.
9. Bapak Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc. Selaku Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan untuk kelengkapan skripsi ini.
10. Para Dosen dan Staf jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.

11. Kedua Orang Tuaku, Ayah Ibuku yang selalu membimbing dan mendoakan setiap saat.
12. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi, serta seluruh pihak yang telah membantu penyusunan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat karya tulis dan di samping itu juga keterbatasan mengenai literatur yang ada pada penulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih jauh dan lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, September 2019

Penulis

Asti Andiyani

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pelatihan.....	9
2.1.1 Definisi Pelatihan .....	9
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	10
2.1.3 Jenis-Jenis Pelatihan.....	13
2.1.4 Sasaran Pelatihan .....	12
2.1.5 Metode Pelatihan.....	14
2.1.6 Alasan Pentingnya Pelatihan.....	16
2.1.7 Indikator Pelatihan .....	17
2.2 Kinerja.....	19

2.2.1	Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2	Pengukuran Kinerja.....	20
2.2.3	Penilaian Kinerja.....	21
2.2.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.2.5	Kriteria Ukuran kinerja.....	23
2.2.6	Klasifikasi Ukuran Kinerja.....	25
2.2.7	Faktor Yang Mempengaruhi kinerja.....	26
2.2.8	Indikator Kinerja.....	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	28
2.4	Kerangka Pemikiran.....	30
2.5	Hipotesis.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Sumber Data.....	33
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.5	Variabel Penelitian.....	35
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	36
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.9	Pengujian hipotesis.....	38

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Data.....	39
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	45
4.3	Hasil Analisis Data.....	46
4.4	Pembahasan.....	47

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	49
5.2 Saran .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Bagian Marketing Pelatihan PT. Enseval Putera Megatreding Sebelum mengikuti Pelatihan.....	2
Tabel 1.2 Kinerja Bagian Marketing Pelatihan PT. Enseval Putera Megatreding Sebelum mengikuti Pelatihan.....	3
Tabel 1.3 Targer dan Realisasi PT. Enseval Putera Megatreding.....	3
Tabel 1.4 Pelatihan PT. Enseval Putera Megatreding.....	4
Tabel 2.1 Penelitian (Terdahulu yang relevan).....	27
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Lama kerja.....	41
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden tentang Kinerja Sebelum Pelatihan.....	41
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden tentang Kinerja Setelah Pelatihan.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner tentang Kinerja.....	45
Tabel 4.8 Daftar Interpretasi Koefisien .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil uji t .....	47