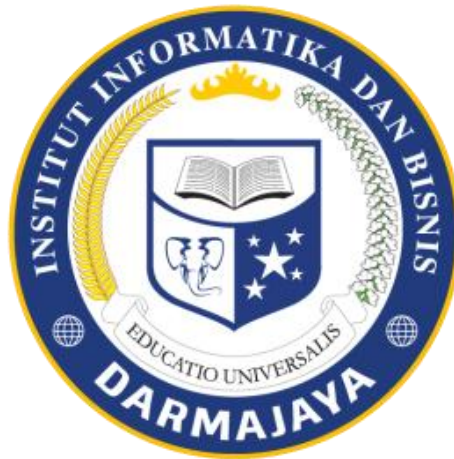


**ANALISIS *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA WARUNK UPNORMAL DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen
Institut Bisnis & Informatika Darmajaya



Disusun Oleh :

BOBI ARDIANSAH

1512110106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019