

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Anri Citra & Yusiana Rennyta (2017). Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Dimensi *Servicescape* Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (Study at PSY Steamboat Yakiniku Restaurant in Bandung 2017), Volume 3, Nomor 3, Desember 2017.
- Lupiyoadi, Rambat & Ikhsan, Bramulya Ikhsan. 2013. *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
- Palandeng, Indrie D & Lumentut, Faris L. (2014). Fasilitas, *Servicescape*, Dan Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Mcdonalds Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, Volume 2, Nomor 3, September 2014
- Pramita, Cempaka Dyah. (2015). Pengaruh *Servicescape* (Lingkungan Layanan) Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Loyalitas Nasabah (Survei Pada Nasabah Tabungan Simpeda Pt. Bank Pembangunan Jawa Timur Tbk. Kantor Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, Volume 26, Nomor 2, September 2015.
- Pratama, Meika Putra & Setyorini, Retno. (2015). Pengaruh *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen Kafe Roti, Volume 2, Nomor 1, April 2015.
- Rijae, Zaki Muafa, & Magnadi, Rizal Hari. (2018). Pengaruh *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada penumpang keberangkatan Domestik di Bandara Ahmad Yani Semarang), Volume 7, Nomor 2, 2018.
- Sahangamu, Stefhanie, Mananeke, Lisbeth, & Sepang, Jantje. (2015). Analisis kualitas layanan, *Servicescape* dan kepercayaan terhadap kepuasan nasabah pada PT. Bank Sinarmas Bitung. *Jurnal EMBA*, Volume 3, Nomor 1, Maret 2015
- Saidani, Basrah & Arifin, Samsul. (2012). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada ranch market. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, Volume 3, Nomor 1, 2012
- Sanusi, Anwar. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan Pertama. Bandung. Alfabeta

Tjiptono, Fandy, PH.D. 2014. Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan, dan Penelitian. Yogyakarta: Andi

Trang, Irvan, Lumanauw, Bode, & Masloman, Mirna. (2014). Kualitas Pelayanan dan *Servicescape* Pengaruhnya terhadap Kepuasan Konsumen pada Kentucky Fried Chicken Multimart Ranotana Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, Volume 2, Nomor 4, Desember 2014

(https://www.tripadvisor.co.id/Restaurants-g297722-Bandar_Lampung_Sumatra.html#EATERY_OVERVIEW_BOX.)