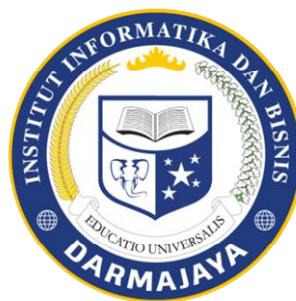


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN JNE BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusum Oleh :**

**Tofik Hidayat**

**1412130119**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2019**