

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN JNE BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Tofik Hidayat

1412130119

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019