



KUESIONER PENELITIAN

No Responden

Kepada Yth
Bapak/Saudara
Responden
Di Tempat
Dengan Hormat.,

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT TELKOMSEL BANDAR LAMPUNG

Bersama ini saya :

Nama : Deni Agung Satriawan
NPM: : 1412110334
Email : deniagung0123@gmail.com
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Dosen Pembimbing : Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc
Email : kit.240187@gmail.com

Memohon bantuan kepada bapak/saudara untuk mengisi kuesioner penelitian yang terlampir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Telkomsel Bandar Lampung . Jawaban yang subjektif akan sangat membantu penelitian ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Deni Agung Satriawan

1. IDENTIFIKASI RESPONDEN

- a. Nama Responden : (Boleh Tidak Diisi)
- b. Umur* : 20-30 Tahun 31-40 Tahun
 41-50 Tahun 51-60 Tahun
- c. Jenis Kelamin* : Laki-laki Perempuan
- d. Departemen* :
- e. Masa Kerja* : <1 Tahun 1-3 Tahun > 3 tahun
- f. Pendidikan* : SMA D3 S1

(*) Wajib diisi

FORMAT PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini:

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
CS : Cukup Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

1. Kami mohon anda bersedia mengisi pertanyaan ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Jawablah semua pertanyaan dibawah ini tanpa ada yang terlewat, dengan memberikan tanda ceklist pada kolom pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Tidak ada penilaian benar atau salah pada jawaban yang dipilih.
4. Isilah identitas anda dengan benar
5. Kerahasiaan anda dijamin.

Atas kesedian dan kerjasama anda kami mengucapkan terima kasih.

NO	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
Lingkungan Kerja (X)						
1	Adanya kesungguhan pada karyawan pada pekerjaan yang diberikan					
2	Adanya keterlibatan pada karyawan pada setiap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan					
3	Adanya kebebasan mengambil keputusan pada karyawan					
4	Karyawan bebas memberikan masukan (pendapat)					
5	Waktu yang tersedia untuk memikirkan ide-ide baru pada karyawan cukup banyak oleh pimpinan dan rekan kerja					
6	Karyawan diberikan kebebasan dalam memberikan ide-ide baru pada pimpinan					
7	Memberi peluang untuk mencoba ide-ide baru pada karyawan					
8	Adanya kesempatan pada karyawan untuk memberikan ide					
9	Adanya konflik pada karyawan					
10	Permasalahan antar karyawan mudah diselesaikan					
11	Keterlibatan dalam tukar pendapat pada karyawan					
12	Adanya diskusi antar karyawan dengan pimpinan					
13	Kesempatan untuk bercanda dan bersantai bagi karyawan agar karyawan lebih rileks					
14	Adanya rasa kekeluargaan antar karyawan					
15	Tingkat saling kepercayaan antar karyawan tinggi					
16	Tingkat keterbukaan pada karyawan baik					
17	Karyawan mempunyai keberanian dalam menanggung resiko pada pekerjaan					
18	Adanya tanggung jawab karyawan dalam menyelesaikan tanggung jawab pekerjaan					
Loyalitas Karyawan (Y)						
19	Karyawan taat pada peraturan					
20	Karyawan mematuhi peraturan yang telah ditentukan					
21	Karyawan bertanggung jawab pada perusahaan					
22	Karyawan bertanggung jawab pada pekerjaan yang ditugaskan oleh perusahaan					
23	Karyawan mempunyai kemauan untuk bekerja sama					
24	Karyawan mempunyai kemauan untuk bekerja sepenuh hati					
25	Karyawan mempunyai rasa memiliki pada perusahaan					
26	Karyawan mempunyai dedikasi tinggi pada perusahaan					
27	Karyawan memiliki hubungan antar pribadi yang baik					
28	Karyawan memiliki kemauan untuk memajukan perusahaan					