

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b><u>vii</u></b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	3
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	3
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	3
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	3
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>

2.1 Manajemen .....	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.3 Loyalitas .....	8
2.3.1 Pengertian Loyalitas .....	8
2.3.2 Alasan Dasar Loyalitas.....	9
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.....	10
2.3.4 Dimensi Loyalitas Karyawan .....	11
2.3.5 Indikator Loyalitas.....	11
2.4 Lingkungan kerja.....	12
2.4.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	12
2.4.2 Indikator Lingkungan kerja .....	13
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan kerja .....	14
2.5 Penelitian Terdahulu.....	15
2.6 Kerangka Pikir.....	17
2.7 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Sumber Data .....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.4 Populasi dan Sampel.....	19
3.4.1 Populasi .....	19
3.4.2 Sampel .....	19
3.5 Variabel Penelitian .....	19
3.5.1 Variabel Independen.....	19
3.5.2 Variabel Dependen .....	19

3.6 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	20
3.7.1 Uji Validitas.....	20
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	21
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	22
3.8.1 Uji Normalitas .....	22
3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	22
3.8.3 Uji Heteroskedasitas .....	23
3.9 Metode Analisis Data .....	23
3.9.1 Analisis Data Kuantitatif .....	23
3.10 Pengujian Hipotesis .....	24
3.10.1 Uji t Statistik .....	24
3.10.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Deskripsi Data .....	25
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	26
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	26
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	27
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	33
4.3.1 Hasil Uji Linieritas .....	33
4.4 Hasil Analisis Data .....	34
4.4.1 Analisis Regresi Berganda .....	34
4.4.2 Uji t .....	34
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
4.6 Pembahasan .....	35
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>36</b>

5.1 Simpulan.....	36
5.2 Saran.....	36

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian .....	20
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan (X) .....	26
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Loyalitas karyawan (Y) .....	27
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.6	Hasil Uji Linearitas .....	29
Tabel 4.7	Analisis Regresi Linier.....	28
Tabel 4.8	Uji t .....	30
Tabel 4.9	Koefisien determinasi lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Masa Kerja Karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung.....	2
<a href="#">Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....</a>	17

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 4** Karakteristik Responden
- Lampiran 5** R tabel
- Lampiran 6** T tabel
- Lampiran 7** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9** Hasil Uji Normalitas,
- Lampiran 10** Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda