

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berbasis Android mendapat perhatian besar. Teknologi ini memberi kemudahan baik bagi penyedia informasi maupun pengguna informasi untuk mengaksesnya tanpa batas waktu. Lembaga riset digital marketing Emarketer memperkirakan pada tahun 2018 pengguna aktif *smartphone* di Indonesia lebih dari 100 juta orang yang dilansir dari www.kominfo.go.id. Semakin tumbuh dan kembang *smartphone*, maka kebutuhan akan informasi pun kian bertambah. Hal tersebut menyebabkan para pengembang *smartphone* semakin mengembangkan suatu inovasi baru yang mampu memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kenyamanan masyarakat. Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi itu kini bisa dirasakan oleh bisnis skala besar maupun kecil atau menengah. Usaha yang dijalankan dengan melibatkan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya, dapat mempermudah para pelaku usaha dalam menunjang aktifitas bisnisnya.

Bisnis bengkel kendaraan bermotor roda dua merupakan usaha yang bergerak dalam bidang perbaikan kendaraan roda dua. Perbaikan tersebut antara lain adalah perbaikan kerusakan pada kendaraan atau penambahan aksesoris kendaraan seperti stiker dan lain sebagainya. Dalam menjalankan usaha (bengkel), pemilik usaha membuka usaha bengkel (bengkel resmi atau non resmi) di pinggir jalan. Media iklan (promosi) bengkel bagi usaha kecil menengah menggunakan “plang” (papan nama bengkel), namun pada bengkel besar menggunakan baliho atau spanduk. Ketika terjadi kerusakan kendaraan dalam melakukan perjalanan, pengendara sulit untuk mendapatkan informasi mengenai bengkel terdekat dikarenakan media iklan bengkel tidak dapat dijangkau (berada di tempat bengkel) oleh pengendara terlebih kerusakan yang terjadi ketika berada pada tempat yang jauh dari pemukiman penduduk.

Ketika sudah berada di bengkel tersebut, tidak semua bengkel terdekat yang ditemui memiliki suku cadang atau alat pendukung untuk memperbaiki kendaraan. Ketika itu terjadi, maka pengendara harus mencari bengkel lain yang dapat memperbaiki kerusakan kendaraannya. Ketika pengendara menemukan bengkel tidak resmi yang dapat memperbaiki kendaraannya, maka suku cadang yang digunakan diragukan keasliannya dan pengendara juga dikenakan biaya yang tinggi untuk memperbaiki kendaraan yang rusak tersebut. Oleh karena itu, dengan pemanfaatan teknologi informasi berbasis Android, maka diusulkanlah **Sistem Informasi *Location Based Service* untuk Pencarian Rute Terdekat Bengkel Resmi Honda Pada Wilayah Kotabumi Berbasis Android** yang diharapkan agar dapat mempermudah pengendara dalam mendapatkan informasi mengenai bengkel-bengkel di wilayah Kotabumi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *Location Based Service* untuk pencarian rute terdekat bengkel di wilayah Kotabumi?”

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian dilakukan di 9 (sembilan) tempat yang terdiri dari bengkel resmi dan tidak resmi di wilayah Kotabumi, dengan batasan penelitian sebagai berikut :

- a. Sistem informasi yang dibangun berisikan mengenai lokasi bengkel, fasilitas dan promo bengkel.
- b. Terdapat pencarian lokasi bengkel terdekat.
- c. Sistem informasi yang dibangun berbasis Android dengan sistem operasi minimum rekomendasi yang digunakan adalah versi 5.0 (Lollipop) dan *database* MySQL.
- d. Terdapat notifikasi promo bengkel.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi *Location Based Service* yang dapat memberikan informasi rute terdekat bengkel dan fasilitas serta promo bengkel kepada pengendara dengan menggunakan *platform* Android.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah diharapkan dapat sebagai berikut :

- a. Mempermudah pengendara dalam mendapatkan informasi mengenai bengkel beserta fasilitas bengkel yang berada di wilayah Kotabumi.
- b. Memudahkan pengendara dalam menemukan lokasi bengkel yang dituju.
- c. Menaikkan pendapatan bengkel.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari 5 bab yang disertai dengan beberapa sub bab. Agar mendapat gambaran tentang apa yang tertulis, maka sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini tercantum latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan proposal skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dan pendekatan-pendekatan yang dilakukan untuk mendukung penelitian. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah *Rational Unified Process* (RUP) dan *database* MySQL.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat untuk penerapan aplikasi termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh hasil pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**