

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
	<b>Hal</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4. Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Teori-teori Stres Kerja .....	9
2.2. Stres Kerja.....	10
2.3. Jenis-jenis Stres Kerja.....	11
2.4. Sumber – sumber Stres .....	12
2.5. Gejala – gejala Stres .....	12
2.6. Manajemen Stres.....	14
2.7. Penelitian Terdahulu .....	16
2.8. Kerangka Pikir Konseptual .....	19

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	21
3.2. Sumber Data .....	21
3.2.1. Data Primer.....	21
3.2.2. Data Sekunder .....	21
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3.1. Penelitian Kepustakaan .....	22
3.3.2. Penelitian Lapangan .....	22
3.4. Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1. Populasi .....	23
3.4.2. Sampel .....	23
3.5. Variabel Penelitian.....	24
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	24
3.7. Uji Persyaratan Instrumen .....	25
3.7.1. Uji Validitas .....	25
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	26
3.8. Metode Analisis Data.....	27
3.8.1. <i>Semantic Differensial</i> .....	27

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Data.....	29
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	30
4.1.2. Deskripsi Jawaban Responden .....	31
4.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	32
4.2.1. Uji Validitas .....	33
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	33
4.3. Hasil Uji Analisis Data .....	34
4.3.1. <i>Semantic Defferensial</i> .....	36
4.4. Pembahasan .....	39

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	41
5.2. Saran.....	41
5.2.1. Saran Untuk Peneliti Yang Akan Datang.....	42

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Prasurvei .....	3
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Data Jumlah Perawat.....	20
Tabel 3.6 Definisi Oprasional Variabel .....	21
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	29
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Penyebab dan Tingkat Stres .....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penyebab dan Tingkat Stres .....	32
Tabel 4.7 Data Interpretasi R .....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.9 Hasil Faktor Peyebab Stres Kerja Berdasarkan Indikator.....	35
Tabel 4.10 Hasil Faktor Peyebab Stres Kerja Yang Mendominasi.....	36
Tabel 4.13 Hasil Faktor Peyebab Stres Kerja Berdasarkan Indikator.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Survei Internal RSU.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Grafik Semantic Deffensial.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Tabulasi Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas