

Bandar Lampung, 30 Juli 2019

Prihal: Surat Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth,

Karyawan PT. Central Pertiwi Bahari. Lampung, Tanjung Bintang, Lampung Selatan.

Dalam rangka untuk penelitian skripsi program sarjana S-1 jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryan Toni Hermawan
NPM : 1512110473
Jurusan : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
Email : Ryantonihermawan20@gmail.com
Pembimbing : Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si

memerlukan informasi untuk mendukung penelitian skripsi yang saya lakukan dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, KETERIKATAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL PERTIWI BAHARI”**

Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir, kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Demikianlah permohonan ini dibuat, atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Ryan Toni Hermawan

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Pelatihan, Keterikatan, Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Central Pertiwi Bahari.

Identitas Responden

Nama Responden :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Umur : 20-29 Tahun 30-39 Tahun
 >40 Tahun

Pendidikan Terakhir : SMA D3 S1 S2 Lainnya

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon diberi tanda cklist (\checkmark) pada kolom jawaban Bapak/ Ibu anggap paling sesuai. Pendapat Bapak/Ibu dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna:

Sangat Setuju	(SS)	= 5
Setuju	(S)	= 4
Cukup Setuju	(CS)	= 3
Tidak Setuju	(TS)	= 2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	= 1
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/ibu berikan kepada yang menyerahkan kuesioner

I. Pelatihan (X1)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Instruktur						
1.	Penyampaian materi dapat diterima dengan baik oleh karyawan					
2.	Pendidikan instruktur memadai sesuai dengan bidangnya					
3.	Kemampuan instruktur pelatihan dalam memberikan pelatihan sudah sesuai harapan					
Peserta						
4.	Seleksi dilakukan untuk memilih peserta pelatihan sesuai dengan kualifikasi					
5.	Karyawan memiliki semangat yang kuat dalam mengikuti pelatihan					
6.	Sebelum mengikuti pelatihan karyawan terlebih dahulu melengkapi persyaratan pelatihan					
Materi						
7.	Materi yang diberikan sesuai dengan tujuan pelatihan					
8.	Materi yang diberikan sudah cukup lengkap					
9.	Materi pelatihan sesuai dengan yang dibutuhkan karyawan saat ini					
Metode						
10.	Metode pelatihan sesuai dengan jenis pelatihan					
11.	Metode yang diterapkan mempermudah dalam memahami pelatihan					
12.	Metode yang di gunakan mempermudah karyawan dalam pelaksanaan pelatihan					
Tujuan						
13.	Karyawan memahami tujuan dari pelatihan yang dilaksanakan					
14.	Pelatihan yang diberikan mempermudah karyawan dalam menyelesaikan pekerjaanya					

15.	Pelatihan bertujuan untuk mengatasi masalah yang dialami karyawan					
-----	---	--	--	--	--	--

II. Keterikatan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Bersemangat dalam bekerja						
1.	Karyawan mendapatkan perlakuan adil dalam sistem keterikatan saat ini					
2.	Karyawan memperoleh kesempatan lebih luas dalam bekerja					
3.	Perusahaan memberikan kepercayaan untuk bisa mengembangkan karakteristik karyawan					
Pekerjaannya menantang						
4.	Atasan memberikan bimbingan untuk komitmen terhadap suatu tujuan					
5.	Atasan memperdulikan potensi yang dimiliki oleh karyawan					
6.	Atasan terlibat secara langsung dalam perencanaan tujuan					
Terinspirasi dari pekerjaannya						
7.	Perusahaan selalu memberikan informasi peluang promosi					
8.	Karyawan mendapatkan akses informasi peluang pengembangan pekerjaannya					
9.	Informasi peluang promosi yang didapat karyawan langsung melalui bagian keterikatan perusahaan					
Bangga dalam pekerjaannya						
10.	Karyawan senang dalam bekerja karena memiliki rasa terikat terhadap perusahaan					
11.	Karyawan antusias dalam mengikuti pelatihan yang diadakan perusahaan					
12.	Karyawan bangga atas pekerjaannya karena dia sudah menjadi bagian dari perusahaan					

Merasa senang saat bekerja secara intens						
13.	Karyawan merasa puas dengan sistem pekerjaan yang ada di perusahaan					
14.	Perusahaan tidak mempersulit karyawan dalam mengikuti pelatihan					
15.	Karyawan merasa puas akan hasil yang dicapai selama bekerja di perusahaan					

III. Pengembangan Sumber Daya Manusia (X3)

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
On the job training						
1	Perusahaan telah melakukan rotasi pekerjaan sesuai dengan S.O.P					
2	Pelatihan yang di berikan perusahaan dapat menunjang pekerjaan					
3	Memberikan kesempatan untuk mengembangkan bakat mengenai pekerjaan					
Induksi atau Orientasi						
4	Setelah mengikuti pelatihan karyawan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan prestasi kerja					
5	Materi pelajaran yang di berikan perusahaan dapat menunjang pekerjaan					
6	Pendidikan yang di ikuti karyawan dapat meningkatkan pengetahuan pekerjaan					
Magang						
7	Setelah mengikuti pendidikan karyawan dapat bekerja dengan cepat sesuai ketentuan					
8	Apabila ada karyawan yang kurang memahami maka dia bisa mengikuti pendidikan ulang					
9	Karyawan yang magang maka akan di beri pelatihan pendidikan khusus					

Demonstrasi						
10	Menganjarkan karyawan keterampilan dengan contoh yang jelas					
11	Metode yang di ajarkan instruktur mudah di pahami					
12	Instruksi mudah dilakukan karena instruksi jelas					
Vestibule atau ruang depan						
13	Peralatan yang layak selalu tersedia untuk kelancaran kerja					
14	Karyawan di pindahkan ke bagian lainya yang relvan agar dapat memperoleh keterampilan yang khusus					
15	Karyawan akan dibrikan arahan sesuai S.O.P					
Pelatihan formal						
16	Proses pengajaran praktis yang dapat dilakukan di dalam atau di luar pekerjaan					
17	Pihak panitia selalu melakukan evaluasi kegiatan pendidikan dan pelatihan					
18	Karyawan perlu melanjutkan pendidikan untuk meningkatkan prestasi kerja					

IV. Produktivitas Kerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kuantitas kerja						
1.	Tugas diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan karyawan					
2.	Karyawan mampu mengoprasikan peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan					
3.	Karyawan memiliki keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan					
Kualitas kerja						
4.	Perusahaan memberikan pelatihan kerja untuk meningkatkan produksi yang dihasilkan karyawan					
5.	Kesempatan dalam pengembangan					

	karir karyawan meningkatkan hasil kerja					
6.	Karyawan berusaha semaksimal mungkin meningkatkan hasil kerja yang dicapai					
Ketepatan waktu						
7.	Karyawan mempertahankan semangat kerja guna mencapai tujuannya					
8.	Semangat kerja karyawan yang tinggi dapat meningkatkan produktivitas kerja					
9.	Karyawan menyadari semangat kerja memberikan hasil yang memuaskan					