

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL BELAKANG | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 8 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek | 8 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek..... | 8 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat | 9 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu..... | 9 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Bagi Penulis..... | 9 |
| 1.5.2 Bagi Perusahaan..... | 10 |
| 1.5.3 Bagi Institusi | 10 |

| | | |
|------------------------------|---|----|
| 1.6 | Sistematika Penulisan | 10 |
| 1.6.1 | Bab I Pendahuluan | 10 |
| 1.6.2 | Bab II Landasan Teori..... | 10 |
| 1.6.3 | Bab III Metode Penelitian | 11 |
| 1.6.4 | Bab IV Pembahasan..... | 11 |
| 1.6.5 | Bab V Simpulan dan Saran | 11 |
| | | |
| BAB II LANDASAN TEORI | | |
| 2.1 | Motivasi..... | 12 |
| 2.1.1 | Pengertian Motivasi..... | 12 |
| 2.1.2 | Teori Motiasi Kerja..... | 13 |
| 2.1.3 | Jenis Dan Unsur Motivasi Kerja..... | 14 |
| 2.1.4 | Indikator-Indikator Motivasi Kerja | 15 |
| 2.2 | Beban Kerja..... | 16 |
| 2.2.1 | Pengerian Beban Kerja..... | 16 |
| 2.2.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 17 |
| 2.2.3 | Dampak Beban Kerja..... | 18 |
| 2.2.4 | Indikator-Indikator Beban Kerja..... | 19 |
| 2.3 | Produktivitas Kerja | 20 |
| 2.3.1 | Pengertian Produktivitas Kerja..... | 20 |
| 2.3.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 21 |
| 2.3.3 | Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja..... | 22 |
| 2.3.4 | Indikator-Indikator Produktivitas Kerja | 22 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.6 | Perumusan Hipotesis..... | 26 |
| 2.6.1 | Pengaruh Motiasi (X1) Terhadap Produktivitas (Y)..... | 26 |
| 2.6.2 | Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Produktivitas (Y)..... | 27 |
| 2.6.3 | Pengaruh Motiasi (X1) Dan Beban Kerja (X2) Terhadap Produktivitas (Y)..... | 27 |
| 2.7 | Kerangka Teori..... | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Sumber Data..... | 29 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.4.1 Populasi..... | 30 |
| 3.4.2 Sampel..... | 30 |
| 3.5 Variabel Penelitian..... | 30 |
| 3.6 Definisi Operasional variabel | 31 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen..... | 32 |
| 3.7.1 Uji validitas | 32 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 33 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data | 33 |
| 3.8.1 Uji Linieritas | 33 |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas..... | 34 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 35 |
| 3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda..... | 35 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis | 35 |
| 3.10.1 Uji t | 35 |
| 3.10.2 Uji F | 36 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi data..... | 38 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 38 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 39 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen | 44 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 44 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 46 |
| 4.3.1 Hasil Uji Linieritas | 46 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas | 47 |
| 4.4 Hasil Pengujian Analisi Regresi Linear Berganda | 48 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis | 49 |
| 4.5.1 Hasil Uji t | 49 |
| 4.5.2 Hasil Uji F | 50 |
| 4.6 Pembahasan..... | 51 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan | 54 |
| 5.2 Saran | 54 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1.1 Persentase Jumlah karyawan Berdasarkan Gender..... | 3 |
| 1.2 Jumlah Karyawan Dan Jabatan Karyawan Di PT. Lazada Express Indonesia (LEL) HUB Lampung..... | 3 |
| 1.3 Persentase Pengiriman Paket Tahun 2018 | 5 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.3 Kerangka Teori | 28 |
| 3.1 Instrumen Skala Likert | 29 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 31 |
| 3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi..... | 33 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 38 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 39 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 39 |
| 4.4 Hasil Jawaban Responden Motivasi (X1)..... | 40 |
| 4.5 Hasil Jawaban Responden Beban Kerja (X2)..... | 41 |
| 4.6 Hasil Jawaban Responden Produktivitas Kerja (Y)..... | 42 |
| 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)..... | 44 |
| 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja..... | 45 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)..... | 45 |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| 4.11 Hasil Uji Linieritas..... | 47 |
| 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 47 |
| 4.13 Hasil Uji Korelasi..... | 48 |
| 4.14 Hasil Uji Koefisien Regresi..... | 48 |
| 4.15 Hasil Uji t | 50 |
| 4.16 Hasil Uji F..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Data Sampel
- Lampiran 3** Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden
- Lampiran 4** Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5** Output uji frekuensi jawaban responden Pengalaman Kerja
- Lampiran 6** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 9** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10** Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11** Uji t
- Lampiran 12** Uji F
- Lampiran 13** R Tabel
- Lampiran 14** t Tabel