



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 16 September 2019

**WD RAHMAN**  
**NPM. 1512110031**

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI MEDIASI**

NAMA : **WD RAHMAN**

NPM : **1512110031**

JURUSAN : **S1 - MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **JURUSAN MANAJEMEN INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**.

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing

**Stefanus Rumangkit S.E., M.Sc**  
**NIK.13860716**

Ketua Program Studi

**Aswin, S.E., M.M.**  
**NIK. 10190605**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal 16 September 2019 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMSIONAL TERHADAAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

**Nama** : WD RAHMAN  
**NPM** : 1512110031  
**Jurusan** : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<b>Nama</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Aswin, S.E., M.M	Penguji I	_____
2. Betty Magdalena, S.Pd., M.M	Penguji II	_____

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

**Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc**  
**NIK. 30040419**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama WD Rahman, dilahirkan di Fajar Mataram, Lampung Tengah pada tanggal 16 Desember 1992. Penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara yang merupakan buah kasih pernikahan antara Bapak Zulkarnain dan Ibu Hobiah.

Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SDN 1 Rejosari Mataram, Lampung Tengah, Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 2 Qurnia Mataram, Lampung Tengah, kemudian melanjutkan Pendidikan ke Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA PGRI 1 Terbanggi Besar, Lampung Tengah.

Tahun 2015, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen pada Jenjang Strata satu di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Desa Pasir Ukir, Kecamatan Pagelaran, Kabupaten Pringsewu pada tahun 2018.

## **PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala anugrah dan kasih sayang yang sangat melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan kupersembahkan kepada :*

*Kepada kedua orang tuaku, Ayah dan Ibuku Zulkarnain dan Hobbies yang sangat aku sayangi, terima kasih atas do'a, kasih sayang, bimbingan, semangat serta kesabaran yang telah diberikan kepadaku dan yang tak pernah bosan mengajarkanku apa arti dari perjalanan hidup ini. Kalian pahlawan serta bagian hidupku.*

*Terimakasih kepada kakak dan kakak iparku Pardian, Endang, Hikma Damai yanti, Dedi Septiawan, fauziah dan Mahry Agustan Riadi yang selalu mewarnai hidupku dengan penuh tawa dan canda kalian*

*Untuk keluarga besarku, sahabat dan teman – teman yang tidak dapat satu persatu saya sebutkan. Terima kasih atas dukungannya untuk menyelesaikan penelitian ini,*

*Dan*

*Para Pendidik dan Almamaterku Tercinta*

*Institut Infomatika Dan Bisnis Darmajaya*

## MOTTO

Berbuatlah Baik Walau Hatimu Sakit

**(WD Rahman)**

Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan, kau harus  
menciptakannya.

**(Chris Grosser)**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

**Oleh  
WD RAHMAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi. Data yang dikumpulkan sebanyak 115 responden yang diperoleh dari karyawan PT. Djarum DSO Lampung. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional. Gaya Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional. Kepuasan Kerja terbukti memediasi pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional.

**Kata Kunci :** Komitmen Organisasional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS WITH WORK SATISFACTION AS THE MEDIATOR**

**By:  
WD RAHMAN**

The objective of this study was to examine the effect of the transformational leadership style on the organizational commitment with the job satisfaction as the mediator. The data collected were 115 respondents obtained from the employees of PT. Djarum DSO Lampung. The data collection techniques used questionnaires. The data analysis used the multiple linear regression analysis. The results of this study indicated that the transformational leadership style affected the organizational commitment. transformational leadership style had no effects on the job satisfaction. The job satisfaction affected the organizational commitment. The job satisfaction was proven to mediate the effect of the transformational leadership style on the organizational commitment.

**Keywords: Organizational Commitment, Transformational Leadership Style, and Job Satisfaction**



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen Insrtitut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah Y.A, MBA., M.Sc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T.
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, S.E, M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
5. Wakil Rektor Bidang HUMAS, DGDM, LPMP, IO Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S.
6. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.
7. Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Aswin, S.E., M.M.
8. Bapak Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Ibu Aswin, S.E., M.M. dan Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M. selaku dosen penguji 1 dan 2.

10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi Ilmu dan Pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
11. Para Sahabatku (Tri Wanto, S.E., Redho Hasan, William, Agung Satria, Rasyid, Alan Reynaldi, Fernando Halim, S.E., Rivan Prasetyo, Irpan Dewantara, Yeni Subecki, Erinn Permata, Melani Silvia Anggraini, Elis Purnama Sari, S.E., Lili Diana, S.E, Tika Yulianti dan Firdha ) yang selalu menemaniku dengan canda dan tawa dari awal kuliah sampai lulus kuliah semoga kita sukses.
12. Seluruh angkatan manajemen 2015 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 16 September 2019

**WD RAHMAN**  
**NPM. 1512110031**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti .....	9
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan .....	10
1.5.3 Manfaat Bagi Institusi .....	10
1.5.4 Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Komitmen Organisasi .....	13
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	13
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasional .....	14
2.1.3 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasional .....	15
2.1.4 Indikator Komitmen Organisasional .....	16
2.2 Kepemimpinan .....	17
2.2.1 Teori Kepemimpinan.....	17
2.2.2 Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.2.3 Efektifitas Dari Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	20

2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.3.3 Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.3.4 Variabel - variabel Kepuasan Kerja .....	24
2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5 Kerangka Pikir.....	30
2.6 Kerangka Teori.....	31
2.7 Hipotesis .....	32
2.7.1 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2.7.2 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja ....	33
2.7.3 Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	34
2.7.4 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Sumber Data .....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4 Populasi Dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi .....	38
3.4.2 Sampel .....	39
3.5 Variabel Penelitian .....	39
3.5.1 Variabel Exogenus.....	39
3.5.2 Variabel Mediasi .....	40
3.5.3 Variabel Endogenus.....	40
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.7.1 Uji Validitas.....	42
3.7.2 Uji Realibilitas.....	42
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	43
3.9 Metode Analisis Data .....	44
3.9.1 Koefisien jalur .....	45
3.9.2 Menghitung Koefisien Korelasi .....	45
3.10 Uji Hipotesis .....	46
3.10.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional .....	46
3.10.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	47
3.10.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	47
3.10.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja .....	48

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data .....	49
4.1.1 Deskripsi karakteristik Responden.....	49
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	59
4.4 Hasil Uji Analisis Data .....	60
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	62
4.6 Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran .....	69

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Jumlah Data Karyawan.....	39
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.3	Interprestasi Koefisien r .....	43
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasrkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	51
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	51
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasional .....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	57
Tabel 4.11	Intrepertasi Koefisien .....	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi dan Korelasi.....	60
Tabel 4.15	Hasil Uji T.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Masa Kerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	31
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 2** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3** Hasil Kuesioner
- Lampiran 4** Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 5** Karakteristik Responden
- Lampiran 6** R tabel
- Lampiran 7** T tabel
- Lampiran 8** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11** Hasil Uji Analisis Path