

**ANALISIS DIAGONAL DAN *PENALTY REWARD* DALAM
PENGUKURAN EVALUASI KONSUMEN PT POS INDONESIA DI
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



**Oleh :
Nur Hani
1512110241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**

**ANALISIS DIAGONAL DAN *PENALTY REWARD* DALAM
PENGUKURAN EVALUASI KONSUMEN PT POS INDONESIA DI
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Oleh :
Nur Hani
1512110241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**