

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal Februari 2019 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul Analisis Diagonal Dan Penalty Reward Dalam Pengukuran Evaluasi Konsumen PT Pos Indonesia Di Bandar Lampung. Untuk persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

NAMA : Nur Hani

NPM : 1512110241

JURUSAN : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

1. Tim Penguji

Mengesahkan,

tanda tangan

Penguji 1 : Muhammad Rafiq, SE., M.Si

Penguji 2 : Herlina, SE.,M.M

2. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Prof. Dr. Zulkarnain Lubis, M.S.,Ph.D

NIK. 14580718