

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN KOLAM RENANG D'MERMAID WATERPARK
TIRTAYASA BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

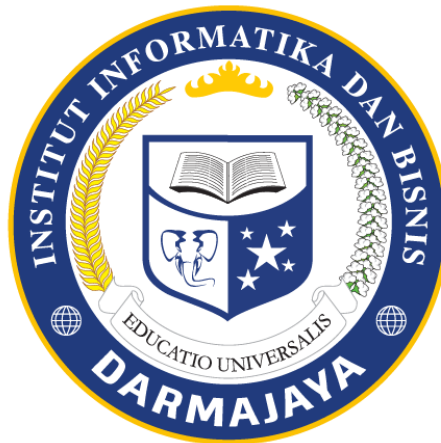
Sarjana Ekonomi

Pada Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

AISYAH OCTAVERISKA

1312110028



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018