

**HALAMAN PENGESAHAN**

Pada tanggal 01 Oktober 2018 diruang B-25 pukul 15:00 – 17:00 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KOLAM RENANG D'MERMAID WATERPARK TIRTAYASA BANDAR LAMPUNG**

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **AISYAH OCTAVERISKA**

No. PokokMahasiswa : **1312110028**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama Status

Tandatangan

**M.Ariza Eka Yusendra,SP,M.M (Penguji I)**

**Novita Sari, Sos,M.M (Penguji II)**

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi, IIB Darmajaya



**Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si**

**NIK 30010203**