

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Pada tanggal 01 Oktober 2018 diruang B-25 pukul 15:00 – 17:00 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KOLAM RENANG D'MERMAID WATERPARK TIRTAYASA BANDAR LAMPUNG**

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :



Nama Mahasiswa : AISYAH OCTAVERISKA

No. Pokok Mahasiswa : 1312110028

Jurusan : Manajemen

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Pengaji yang terdiridari :

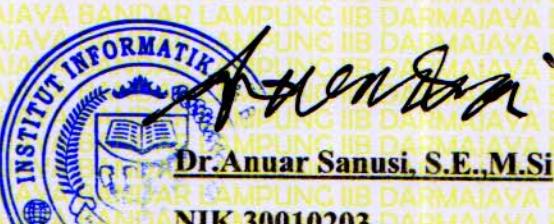
**Nama Status**

**Tandatangan**

**M.Ariza Eka Yusendra,SP,M.M (Pengaji I)**

**Novita Sari, Sos,M.M (Pengaji II)**

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi, IIB Darmajaya



**Dr.Anuar Sanusi, S.E.,M.Si**

**NIK 30010203**