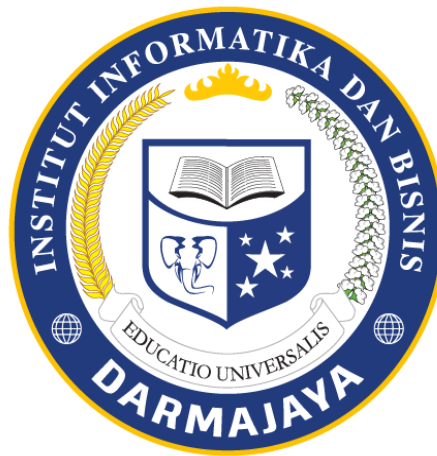


**PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI JABATAN DAN MUTASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
BENGKULU DAN LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

SITI NURJUM'AH

1312110374

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INFORMATICS AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**

**PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI JABATAN DAN MUTASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
BENGKULU DAN LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Manajemen

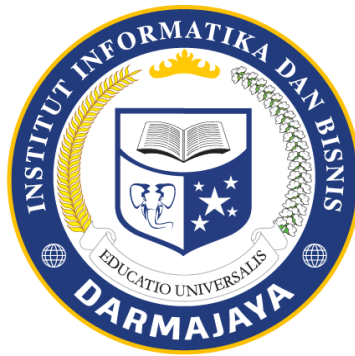
Disusun Oleh :

SITI NURJUM'AH

1312110374



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INFORMATICS AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2017**



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI JABATAN DAN MUTASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) BENGKULU DAN LAMPUNG”**. Adalah saya buat sendiri bukan merupakan plagiat atau salinan skripsi orang lain yang dilindungi hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir segala hak/gelar keserjanaan saya.

Bandar Lampung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

SITI NURJUM'AH
NPM. 1312110374

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI
JABATAN DAN MUTASI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
(DJP) BENGKULU DAN LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **SITI NURJUM'AH**

No. Pokok Mahasiswa : **1312110374**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Jurusan **MANAJEMEN IBI DARMAJAYA**.

Bandar Lampung, September 2017

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

**Aswin, S.E.,M.M.
NIK. 10200605**

**Menyetujui,
Ketua Jurusan**

**Aswin, S.E.,M.M.
NIK. 10200605**

HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari Rabu tanggal 13 September 2017 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI JABATAN DAN MUTASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) BENGKULU DAN LAMPUNG.**

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **SITI NURJUM'AH**

No. Pokok Mahasiswa : **1312110374**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama**Status**

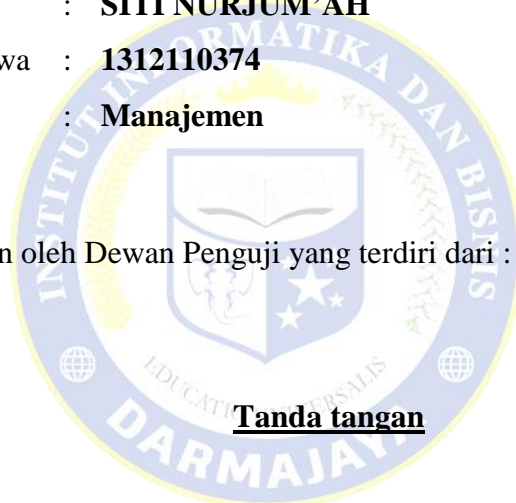
Tanda tangan

1. **Ketua Sidang**

2. **Anggota**

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi IBI Darmajaya

Anuar Sanusi, S.E., M.Si., DR
NIK.30010203



RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Way Kanan Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar (SD) SDN 1Setia Negara Way Kanan dan menyelesaikan pada tahun 2007 Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) SMPN 1 Baradatu Way Kanan dan lulus tahun 2010. Kemudian pada tahun 2013 penulis lulus dari SMAN 1 Gunung Labuhan Way Kanan. Pada tahun 2013 penulis terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi Informatic and Bussines Institute Darmajaya.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah

Karya ini penulis persembahkan kepada :

Kedua orang tua, ayahku Almarhum Ardi dan ibuku Marada yang telah membesarkandan mendidikku dengan cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahkudan yang tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap langkahku.

Untuk Kakak-kakakku tersayang Iis, Nani, Idwar, Yurida.

Untuk Sahabatku tersayang

Fenti, Rahmat, Yuliani, Devy Arnia, Yoga Meta Yani, Devi Laila, Lusy, Nila,
Rizky, Bela

MOTTO

*MEMPUNYAI CITA-CITA ADALAH MENYENANGKAN,
MEWUJUDKANNYA ADALAH KEWAJIBAN.”*

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, PROMOSI JABATAN DAN MUTASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) BENGKULU DAN LAMPUNG

SITI NURJUM'AH

Prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Hasil pekerjaan merupakan hasil yang diperoleh seorang pegawai dalam mengerjakan pekerjaan sesuai persyaratan pekerjaan atau standar kerja. Seorang pegawai dikatakan berhasil melaksanakan pekerjaannya apabila hasil kerja yang diperoleh lebih tinggi dari standar yang ditetapkan. Dalam hal ini pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Bengkulu dan Lampung. Prestasi kerja dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya dalam penelitian ini ditekankan faktor pelatihan, promosi jabatan dan mutasi. Rumusan masalah dalam penelitian adalah bagaimana pengaruh pelatihan, terhadap prestasi kerja, promosi jabatan terhadap prestasi kerja, mutasi terhadap prestasi kerja dan apakah pelatihan, promosi jabatan dan mutasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap prestasi kerja pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Bengkulu dan Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jumlah populasi sebanyak 105 orang sehingga sampel yang diteliti sebanyak 42 orang. Metode Analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil dari perhitungan koefisien regresi adalah $Y = 1,491 + 0,342X_1 + 0,261X_2 + 0,254X_3$. Pengujian hipotesis secara parsial menghasilkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, promosi jabatan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, dan mutasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dan secara simultan pelatihan, promosi jabatan dan mutasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pada pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Bengkulu dan Lampung.

Kata Kunci : pelatihan, promosi jabatan, mutasi, prestasi kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PRESTASI KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN PADA PT. SUMBER TRADA MOTOR BANDAR LAMPUNG”**.

Skripsi merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IBI Darmajaya Bandar Lampung. Penelitian ini cakupannya luas karena perpaduan dari berbagai mata kuliah yang telah ditempuh pada semester sebelumnya seperti Manajemen Sumber Daya Manusia, Metodologi Penelitian, Riset Sumber Daya Manusia, Seminar Sumber Daya Manusia, Statistik Deskriptif dan Statistika Inferens.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA.,M.Sc. selaku Rektor IBI Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T. selaku Wakil Rektor I IBI Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E.,M.M. selaku Wakil Rektor II IBI Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M. Selaku Wakil Rektor III IBI Darmajaya.
5. Ibu Aswin, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen pembimbing IBI Darmajaya.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah berbagi ilmu dan membimbing selama menempuh pendidikan di IBI Darmajaya.
7. Staf IBI DARMAJAYA Bandar Lampung.
8. Ibuku yang selalu setia membimbing dan mendoakanku setiap saat.
9. Para teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena tidak hentinya-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Pimpinan Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung beserta staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
12. Rekan-rekan semua yang telah memberikan motivasi dan dukungannya demi terselesaikannya skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu namanya, yang telah memberikan dorongan langsung ke arah penyelesaian skripsi ini.
14. Almamater tercinta IIB Darmajaya.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermamfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian - penelitian selanjutnya.

Bandar Lampung, September 2017

Penulis

SITI NURJUM'AH

NPM. 1312110374

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pelatihan	13
2.1.1 Pengertian Pelatihan	13
2.1.2 Manfaat Pelatihan.....	14
2.1.3 Langkah-langkah dalam pErsiapanPelatihan	15
2.1.4 Teknik-teknik Pelatihan	16
2.1.5 Indikator Pelatihan	17
2.2 Promosi Jabatan	18
2.2.1 Pengertian Pengertian Promosi Jabatan	18
2.2.2 Tujuan Promosi Jabatan	19
2.2.3 Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan	20

2.2.4	Jenis- Jenis Promosi Jabatan	22
2.2.5	Indikator Promosi Jabatan	23
2.3	Mutasi.....	24
2.3.1	Pengertian Mutasi.....	24
2.3.2	Tujuan Mutasi	25
2.3.3	Dasar Pelaksanaan Mutasi.....	25
2.3.4	Indikator mutasi.....	26
2.4	Prestasi Kerja	26
2.4.1	Pengertian Prestasi Kerja	26
2.4.2	Tujuan Prestasi Kerja	27
2.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	28
2.4.4	Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	28
2.4.5	Metode Penilaian Prestasi Kerja	29
2.4.6	IndikatorPrestasi Kerja.....	30
2.5	Penelitian Terdahulu	30
2.6	Kerangka Pemikiran.....	31
2.7	Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Sumber Data.....	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	36
3.3.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	36
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Variabel Penelitian	40
3.5.1	Variabel Dependen	40
3.5.2	Variabel Independen	41
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	43
3.7.1	Uji Validitas	43
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	45
3.8.1	Uji Normalitas	45
3.8.2	Uji Linieritas	45
3.8.3	Uji Multikolinieritas.....	46
3.9	Metode Analisis Data.....	47
3.9.1	Analisis Regresi Berganda	47
3.10	Pengujian Hipotesis.....	47
3.10.1	Uji Statistik t.....	47

3.10.2 Uji Statistik F	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Sumber Trada Motor	51
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	53
4.2.1 Hasil Uji Validitas	54
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	56
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	57
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	57
4.3.3 Hasil Uji Multikolonieritas	59
4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.5.1 Hasil Uji t	61
4.5.2 Hasil Uji F	63
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	64
4.6.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	65
4.6.3 Pengaruh Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	65
4.6.4 Pengaruh Pelatihan, Promosi Jabatan dan Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Kriteria Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung.....	3
Tabel 1.2	Tolak Ukur Prestasi Kerja Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Nilai Prestasi Kerja Pegawai (NPKP) Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung Tahun 2015-2016.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Model Likert Scale.....	37
Tabel 3.2	Kisi-kisi Pernyataan Kuesioner Variabel Pelatihan (X1)	37
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	38
Tabel 3.4	Tabel Bilangan Random	40
Tabel 3.5	Operasional Variabel	42
Tabel 3.6	Interprestasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	51
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Promosi Jabatan	52
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Mutasi.....	52
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Mutasi.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	55
Tabel 4.11	Inteprestasi Nilai rAlpha Indeks Korelasi.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas.....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.16	Hasil Uji t Variabel Pelatihan	60

Tabel 4.17	Hasil Uji t Variabel Promosi Jabatan	62
Tabel 4.18	Hasil Uji t Variabel Mutasi	63
Tabel 4.19	Hasil Uji F	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian	31