

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMUNIKASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. GALANG TINGGI RAYA**

**OLEH :**

**Indah Lestari Simanjuntak**

*Turnover intention* adalah tingkat perpindahan (*movement*) melewati batas keanggotaan dari sebuah organisasi. Apabila *turnover intention* pada perusahaan meningkat, maka perusahaan harus mengeluarkan biaya lebih untuk merekrut kembali karyawannya. Setelah perekrutan pun perusahaan juga harus kembali mengeluarkan biaya tambahan untuk melatih karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan komunikasi terhadap *turnover intention* PT. Galang Tinggi Raya. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 35 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Hasil analisis menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda untuk Uji F menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,001 dan Uji t untuk variabel lingkungan kerja fisik dan komunikasi sebesar 0,041 dan 0,000 lebih kecil dari pada tingkat signifikansi ( $\alpha = 0,05$ ). Sehingga dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja fisik dan komunikasi secara parsial maupun secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* PT. Galang Tinggi Raya.

Kata kunci : *Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi dan Turnover intention*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION ON TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES IN PT. GALANG TINGGI RAYA**

**By:**

**Indah Lestari Simanjuntak**

Turnover intention is the level of movement beyond the membership limit of an organization. If turnover intention at the company increases, then the company must pay more to recruit employees. After recruitment, the company also has to re-incur additional costs to train the employees. The purpose of of this study was to determine the effect of the physical work environment and communication on the turnover intention in PT. Galang Tinggi Raya. The number of sample used in study was 35 respondents using the saturated sampling method. The result of the data analysis using the multiple linear regression analysis for the F-test resulted that the significance value of 0.001 and t-test for physical and communication variables of 0.041 and 0,000 smaller than the level of significance ( $\alpha = 0.05$ ). Thus, it can be seen that the physical work environment and communication work environment variables partially or simultaneously affected the turnover intention of the employees in PT. Galang Tinggi Raya.

**Keywords: Physical Work Environment, Communication, Turnover  
Intention**