

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup penelitian	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Peneliti	10
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	10
1.5.3 Bagi Perguruan Tinggi.....	10

1.6 Sistematika Penulisan.....	11
--------------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Turnover Intention	13
2.1.1 Pengertian Turnover Intention	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention	13
2.1.3 Dampak Turnover Intention	13
2.1.4 Indikator Turnover Intention.....	14
2.2 Lingkungan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	16
2.3 Komunikasi	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi	17
2.3.2 Saluran Komunikasi Dalam Perusahaan	18
2.3.3 Komunikasi Yang Efektif.....	20
2.3.4 Indikator Komunikasi.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.6 Hipotesis.....	23
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover	23
2.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Turnover.....	24
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komunikasi Terhadap Turnover.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Sumber Data.....	26
3.2.1 Data Primer.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26

3.4 Populasi dan sampel.....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.6 Devinisi Operasional Variabel.....	29
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	30
3.7.1 Uji Validitas.....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji Linieritas.....	33
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.9 Metode Analisis Data.....	34
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.10 Pengujian Hipotesis	35
3.10.1 Uji T.....	35
3.10.2 Uji F.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	40
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	42
4.3.1 Uji Linearitas.....	42
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.4 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	45
4.5.1 Hasil Uji T.....	46

4.5.2 Hasil Uji F.....	46
4.6 Pembahasan.....	47
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention.....	47
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Turnover Intention.....	47
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komunikasi Terhadap Turnover Intention.....	47

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Karyawan PT. Galang Tinggi Raya Tahun 2019.....	4
Tabel 1.2 Tabel Data Turnover Karyawan PT. Galang Tinggi Raya Tahun 2019.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Data Karyawan PT. Galang Tinggi Raya Tahun 2019.....	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	39
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X2).....	40
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y).....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Linineritas.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multkolinieritas.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....	47

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----