

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN SALING  
KETERGANTUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN (SAM)  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Ritel di Bandar Lampung)**

**Oleh :**

**Lukhas Tamaro Sianturi**

E-mail : [Lukhas.tamaro29@gmail.com](mailto:Lukhas.tamaro29@gmail.com)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya,  
Lampung, Indonesia

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh faktor-faktor kondisional yang menyebabkan sistem akuntansi manajemen lebih efektif. Banyak penelitian yang telah dilakukan menunjukkan hasil yang tidak konsisten, karenanya diperlukan penelitian-penelitian lanjutan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Teknologi Informasi dan Saling Ketergantungan terhadap kinerja manajerial dengan dimediasi oleh sistem akuntansi manajemen (SAM). Karakteristik sistem akuntansi manajemen didefinisikan sebagai tingkat dimana manajer menggunakan SAM untuk mengambil keputusan manajerial. Respon yang diperoleh dari 37 manajer yang bekerja di Departemen keuangan, pembelian, teknologi informasi, operasional dan pemasaran pada perusahaan ritel di Bandar Lampung. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan pendekatan regresi berganda. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS)*. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Teknologi Informasi dan Saling ketergantungan berpengaruh signifikan terhadap sistem akuntansi manajemen (SAM), selain itu Teknologi Informasi memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial melalui karakteristik sistem akuntansi manajemen (SAM) sebagai variabel intervening, sedangkan Saling Ketergantungan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial melalui karakteristik sistem akuntansi manajemen (SAM) sebagai variabel intervening. Sistem akuntansi manajemen (SAM) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci : Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Manajerial.**