

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang berjudul Analisis Peran *Functional Benefit*, *Perceived Quality*, dan *Brand Trust* Terhadap *Purchase Intention* Mobil Toyota Avanza. responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan rentan usia 15-74 tahun yang ada di Indonesia. Berdasarkan pada data yang dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap permasalahan dengan menggunakan analisis terdapat 4 hipotesis yang signifikan dan 1 hipotesis yang tidak signifikan. Berikut adalah hasil uji 5 hipotesis yaitu:

1. *Functional Benefit* (Manfaat Fungsional) berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Quality* (Persepsi Kualitas) mobil Toyota Avanza.
2. *Functional Benefit* (Manfaat Fungsional) berpengaruh signifikan terhadap *Brand Trust* (Kepercayaan Merek) Mobil Toyota Avanza.
3. *Perceived Quality* (Persepsi Kualitas) berpengaruh signifikan terhadap *Brand Trust* (Kepercayaan Merek) Mobil Toyota Avanza.
4. *Perceived Quality* (Persepsi Kualitas) tidak berpengaruh signifikan terhadap (*Purchase Intention*) mobil Toyota Avanza.
5. *Brand Trust* (Kepercayaan Merek) berpengaruh signifikan Terhadap *Purchase Intention* (Minat Beli)

5.2 Saran

1. Bagi pihak perusahaan Toyota
Perusahaan harus lebih meningkatkan kualitas produk Toyota Avanza, supaya konsumen bisa lebih merasakan langsung kualitas yang dimiliki oleh produk Toyota Avanza. Karena supaya membuat konsumen mempunyai persepsi kualitas yang baik terhadap produk mobil Toyota Avanza agar lebih meningkatkan rasa konsumen akan produk Toyota Avanza.

2. Bagi pihak marketing

Pihak marketing memiliki peran yang cukup penting dalam memasarkan suatu produk. Oleh karena itu sebaiknya pegawai baru diberikan pelatihan yang menitik beratkan kepada kemampuan prioritas mobil Toyota Avanza supaya penjualan mobil Toyota Avanza meningkat.

3. Bagi pihak konsumen

Bigi konsumen yang belum atau sudah pernah membeli mobil Toyota Avanza diharapkan harus melihat terlebih dahulu manfaat yang akan di dapat jika membeli mobil Toyota Avanza.

