

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF INCENTIVES AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN PT. TIGA SERANGKAI BANDAR LAMPUNG**

**By:**

**Ariani Mudita**

Based on the percentage of employee turnover at PT Tiga Serangkai Bandar Lampung in 2018, it reached 21%, higher than the annual turnover below 10%. If it exceeded the annual turnover, the turnover at PT Tiga Serangkai was considered high. The purpose of this study was to determine the effect of incentives and work environment on the turnover intention. This was a quantitative research with an associative method using the multiple linear regression analysis. The data collection methods in this study were interviews and questionnaires taken as the primary data. The population of this research was 34 people using the saturated sampling technique that was the entire population was taken as the sample of the study. The test data analysis requirements used the normality test, linearity test, multicollinearity test and heteroscedastity tests. The result of this study found that the incentives had a positive effect on the turnover intention and the work environment had a negative effect on the turnover intention.

**Keywords: Incentives, Work Environment, Turnover Intention**

## ABSTRAK

### PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT TIGA SERANGKAI BANDAR LAMPUNG

Oleh:

**Ariani Mudita**

Berdasarkan presentase Turnover karyawan pada PT Tiga Serangkai Bandar Lampung pada tahun 2018 mencapai 21%, hal ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan tingkat annual turnover yang dibawah 10% apabila melebihi annual turnover maka turnover di PT Tiga Serangkai dikatakan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif yaitu menggunakan *analisis regresi linier berganda*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah sebanyak 34 orang dengan menggunakan teknik *sampling jenuh* yaitu seluruh populasi dijadikan sampel berjumlah 34 orang. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastitas. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa Insentif berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dan Lingkungan Kerja berpengaruh negative terhadap *Turnover Intention*.

**Kata Kunci :Insentif, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention.**