

LAMPIRAN
LEMBAR KUESIONER

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhmad Aldo

NPM : 1812119004p

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Institut Informasi Dan Bisnis Darmajaya yang sedang melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Kreativitas Iklan dan *E-Service Quality* terhadap Minat Beli Ulang di Situs Belanja *Online* Bukalapak.com”**.

Atas hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner ini. Dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan lengkap (tidak ada yang dikosongkan). Kuesioner ini akan dipergunakan untuk keperluan ilmiah dan saya berjanji untuk menjaga kerahasiaan data ini. Atas waktu yang Bapak/Ibu, Saudara/i pergunakan untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, Januari 2020

Peneliti

A. *Screening*

1. Apakah anda pernah melihat iklan Bukalapak yang berbentuk video baik di televisi maupun internet?
 YA, jika YA, silahkan melanjutkan ke pertanyaan berikutnya.
 TIDAK, berhenti disini.

2. Apakah anda pernah mengunjungi *website* Bukalapak.com?
 YA, jika YA, silahkan melanjutkan ke pertanyaan berikutnya.
 TIDAK, berhenti disini.

3. Apakah anda pernah membeli barang atau jasa di *website* Bukalapak.com?
 YA, jika YA, silahkan melanjutkan ke pertanyaan berikutnya.
 TIDAK, berhenti disini.

4. Berapa kali anda mengunjungi *website* Bukalapak.com dalam 3 bulan terakhir?
 1
 2
 > 2

B. Profil Responden

1. Usia : 17 - 24 tahun
 25 - 34 tahun
 35 - 44 tahun
 45 - 54 tahun

2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

3. Pendidikan : SMA Sederajat
 S1
 S2 / S3

4. Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa
 Pegawai Swasta
 PNS
 Wirausaha
 Ibu Rumah Tangga

C. Petunjuk Pengisian

Mohon memberi jawaban dengan tanda *check list* (✓) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

➤ Kreativitas Iklan (X₁)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
<i>Connectedness (keterhubungan)</i>						
1.	Iklan yang ditampilkan mencerminkan empati terhadap kebutuhan konsumen.					
<i>Appropriateness (kesesuaian)</i>						
2.	Iklan yang ditampilkan memberikan informasi sesuai dengan jasa dan produk yang ditawarkan.					
3	Iklan yang ditampilkan memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan konsumen.					
<i>Novelty (sesuatu yang baru)</i>						
4.	Iklan yang ditampilkan menampilkan sesuatu yang unik.					

5.	Iklan yang ditampilkan menampilkan sesuatu yang baru atau <i>fresh</i> .					
----	--	--	--	--	--	--

➤ *E-service Quality (X₂)*

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Keandalan / Pemenuhan						
6.	Jasa dan produk yang tersedia dipresentasikan secara akurat di situs <i>web</i> Bukalapak.com					
Desain Situs Web						
7.	Situs <i>web</i> Bukalapak.com memberikan informasi yang detil seputar jasa dan produk yang tersedia.					
8.	Desain di situs <i>web</i> Bukalapak.com memudahkan dalam berbelanja, sehingga tidak membuang waktu konsumen.					
9.	Desain di situs <i>web</i> Bukalapak.com memudahkan dalam pengambilan keputusan untuk bertransaksi.					
10.	Situs <i>web</i> Bukalapak.com memiliki tampilan yang <i>personal</i> sesuai dengan karakteristik konsumen.					

11.	Situs <i>web</i> Bukalapak.com mempunyai seleksi yang baik terhadap konten informasi.					
-----	---	--	--	--	--	--

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Keamanan / Privasi						
12.	Anda merasa bahwa privasi pengguna terlindung di situs <i>web</i> Bukalapak.com.					
13.	Anda merasa aman untuk bertransaksi di situs <i>web</i> Bukalapak.com					
Layanan Pelanggan						
14.	Situs <i>web</i> Bukalapak.com menyediakan layanan pelanggan yang lengkap dan siap merespons kebutuhan konsumen.					
15.	Ketika Anda mempunyai masalah, layanan pelanggan di situs <i>web</i> Bukalapak.com memperlihatkan niat yang tulus untuk menyelesaikannya.					
16.	Pertanyaan dijawab dengan cepat oleh layanan pelanggan di situs <i>web</i> Bukalapak.com.					

➤ **Minat Beli Ulang (Y)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
17.	Akan melakukan pembelian kembali di perusahaan online Bukalapak.					
18.	Berniat untuk merekomendasikan website yang biasa digunakan kepada orang sekitar.					
19.	Akan mengunjungi perusahaan online Bukalapak lagi dimasa depan.					
20.	Berniat untuk terus menggunakan toko online Bukalapak.					

Hasil Jawaban Berdasarkan Karakteristik Respondens

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - laki	65	59.1	59.1	59.1
Valid Perempuan	45	40.9	40.9	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10 -24 tahun	51	46.4	46.4	46.4
Valid 25 - 34 tahun	48	43.6	43.6	90.0
Valid 35 - 44 tahun	11	10.0	10.0	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S1	64	58.2	58.2	58.2
Valid SMA	46	41.8	41.8	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Peekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ibu rumah tangga	8	7.3	7.3	7.3
Pegawai Swasta	46	41.8	41.8	49.1
Pelajar / Mahasiswa	30	27.3	27.3	76.4
PNS	4	3.6	3.6	80.0
Wirawswasta	22	20.0	20.0	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Jumlah Kunjungan 3 Bulan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	2	1.8	1.8	1.8
2.00	26	23.6	23.6	25.5
>2.00	82	74.5	74.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Hasil jawaban respondens Kreativitas Iklan (X1)

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-ragu	5	4.5	4.5	4.5
Setuju	94	85.5	85.5	90.0
Sangat Setuju	11	10.0	10.0	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	10	9.1	9.1	9.1
Valid Setuju	85	77.3	77.3	86.4
Valid Sangat Setuju	15	13.6	13.6	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	14	12.7	12.7	12.7
Valid Setuju	64	58.2	58.2	70.9
Valid Sangat Setuju	32	29.1	29.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	9	8.2	8.2	8.2
Valid Setuju	74	67.3	67.3	75.5
Valid Sangat Setuju	27	24.5	24.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	8	7.3	7.3	7.3
Valid Setuju	74	67.3	67.3	74.5
Valid Sangat Setuju	28	25.5	25.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Hasil jawaban respondens *E-Service Quality* (X2)**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	12	10.9	10.9	10.9
Valid Setuju	80	72.7	72.7	83.6
Valid Sangat Setuju	18	16.4	16.4	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	18	16.4	16.4	16.4
Valid Setuju	62	56.4	56.4	72.7
Valid Sangat Setuju	30	27.3	27.3	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
Ragu-ragu	11	10.0	10.0	10.9
Valid Setuju	73	66.4	66.4	77.3
Sangat Setuju	25	22.7	22.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1.8	1.8	1.8
Ragu-ragu	16	14.5	14.5	16.4
Valid Setuju	69	62.7	62.7	79.1
Sangat Setuju	23	20.9	20.9	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-ragu	19	17.3	17.3	17.3
Valid Setuju	70	63.6	63.6	80.9
Sangat Setuju	21	19.1	19.1	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	16	14.5	14.5	14.5
Valid Setuju	75	68.2	68.2	82.7
Valid Sangat Setuju	19	17.3	17.3	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	7	6.4	6.4	6.4
Valid Setuju	72	65.5	65.5	71.8
Valid Sangat Setuju	31	28.2	28.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	4	3.6	3.6	3.6
Valid Setuju	70	63.6	63.6	67.3
Valid Sangat Setuju	36	32.7	32.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

X2.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	11	10.0	10.0	10.0
Valid Setuju	78	70.9	70.9	80.9
Valid Sangat Setuju	21	19.1	19.1	100.0
Valid Total	110	100.0	100.0	

X2.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	14	12.7	12.7	12.7
Valid Setuju	69	62.7	62.7	75.5
Valid Sangat Setuju	27	24.5	24.5	100.0
Valid Total	110	100.0	100.0	

X2.11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	20	18.2	18.2	18.2
Valid Setuju	66	60.0	60.0	78.2
Valid Sangat Setuju	24	21.8	21.8	100.0
Valid Total	110	100.0	100.0	

Hasil jawaban respondents Minat Beli Ulang (Y)

Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	21	19.1	19.1	8.2
Valid Setuju	80	72.7	72.7	80.9
Valid Sangat Setuju	9	8.2	8.2	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	17	15.5	15.5	15.5
Valid Setuju	68	61.8	61.8	77.3
Valid Sangat Setuju	25	22.7	22.7	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-ragu	31	28.2	28.2	28.2
Valid Setuju	63	57.3	57.3	85.5
Valid Sangat Setuju	16	14.5	14.5	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
Ragu-ragu	13	11.8	11.8	12.7
Valid Setuju	84	76.4	76.4	89.1
Sangat Setuju	12	10.9	10.9	100.0
Total	110	100.0	100.0	

Hasil Uji Validitas Kreativitas Iklan

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	-.009	.188	.216	.362*	.537**
	Sig. (2-tailed)		.962	.320	.252	.049	.002
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	-.009	1	.175	.087	.428*	.579**
	Sig. (2-tailed)	.962		.355	.646	.018	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.188	.175	1	.226	.160	.623**
	Sig. (2-tailed)	.320	.355		.231	.398	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.216	.087	.226	1	.168	.553**
	Sig. (2-tailed)	.252	.646	.231		.374	.002
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.362*	.428*	.160	.168	1	.700**
	Sig. (2-tailed)	.049	.018	.398	.374		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTALX1	Pearson Correlation	.537**	.579**	.623**	.553**	.700**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.503	.030	.286	.015	.067	.098		.058	.478	1.000	.046	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.092	.410*	.087	.401*	.138	.117	.349	1	.149	-.078	.021	.399*
	Sig. (2-tailed)	.629	.024	.648	.028	.466	.539	.058		.431	.684	.912	.029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.091	.359	.143	.528**	.394*	.219	.135	.149	1	.240	.087	.545**
	Sig. (2-tailed)	.634	.051	.450	.003	.031	.245	.478	.431		.201	.647	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.297	.345	.349	.309	.371*	.034	.000	-.078	.240	1	.238	.514**
	Sig. (2-tailed)	.112	.062	.058	.097	.043	.858	1.000	.684	.201		.205	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.11	Pearson Correlation	-.023	.458*	.304	.336	.323	.316	.368*	.021	.087	.238	1	.546**
	Sig. (2-tailed)	.904	.011	.102	.069	.081	.089	.046	.912	.647	.205		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.378*	.733**	.609**	.758**	.713**	.562**	.543**	.399*	.545**	.514**	.546**	1
X2	Sig. (2-tailed)	.040	.000	.000	.000	.000	.001	.002	.029	.002	.004	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Minat Beli Ulang

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	TOTALY
Y1.1	Pearson Correlation	1	.241	.268	.333	.695**
	Sig. (2-tailed)		.199	.152	.072	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.241	1	.338	.019	.644**
	Sig. (2-tailed)	.199		.068	.919	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.268	.338	1	.261	.742**
	Sig. (2-tailed)	.152	.068		.164	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.333	.019	.261	1	.538**
	Sig. (2-tailed)	.072	.919	.164		.002
	N	30	30	30	30	30
TOTALLY	Pearson Correlation	.695**	.644**	.742**	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Kreativitas Iklan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	5

Hasil Uji Reliabilitas *E-Service Quality* (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.744	11

Hasil Uji Reliabilitas Minat Beli Ulang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	4

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kreativitas iklan	<i>E-service quality</i>	Minat beli ulang
N		110	110	110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	20.07	45.12	17.37
	Std. Deviation	2.659	2.731	2.938
	Absolute	.079	.077	.069
Most Extreme Differences	Positive	.062	.060	.059
	Negative	-.088	-.097	-.099
Kolmogorov-Smirnov Z		.910	.961	.983
Asymp. Sig. (2-tailed)		.210	.205	.178

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Uji Homogenitas

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
E-service Quality	0.679	7	102	.072
Kreativitas Iklan	1.273	7	102	.271

Hasi Uji Linieritas Kreativitas Iklan (X1) dan Minat Beli Ulang (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
MinatBeliUlang * KreativitasIklan	(Combined)		87.079	7	12.440	7.173	.000
	Between Groups	Linearity	71.240	1	71.240	41.080	.000
		Deviation from Linearity	15.838	6	2.640	1.522	.178
		Within Groups	176.885	102	1.734		
	Total		263.964	109			

Hasi Uji Linieritas E-Service Quality (X1) dan Minat Beli Ulang (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
MinatBeliUlang * E-ServiceQuality	(Combined)		132.603	15	8.840	6.326	.000
	Between Groups	Linearity	107.090	1	107.090	76.632	.000
		Deviation from Linearity	25.513	14	1.822	1.304	.220
		Within Groups	131.360	94	1.397		
	Total		263.964	109			

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.838	1.624		1.132	.260	
	Kreativitas Iklan	.174	.092	.182	1.885	.062	.576
	E-Service	.235	.044	.518	5.368	.000	1.735

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.838	1.624		1.132	.260	
	Kreativitas Iklan X1	.174	.092	.182	1.885	.062	.576
	E-service Quality X2	.235	.044	.518	5.368	.000	1.735

a. Dependent Variable: TOTALLY

Hasil Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.652 ^a	.425	.414	1.191

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

b. Dependent Variable: TOTALLY

Hasil Uji T (Parsial)

t	Sig.	Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1.132	.260		
1.885	.062	.576	1.735
5.368	.000	.576	1.735

Hasil Uji F(Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	112.132	2	56.066	39.511	.000 ^b
	Residual	151.832	107	1.419		
	Total	263.964	109			

a. Dependent Variable: TOTALLY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

LAMPIRAN

Tabel t
Uji 2 Pihak, $\alpha=0,05$

dk	t _{0,05}	dk	t _{0,05}	dk	t _{0,05}	dk	t _{0,05}	dk	t _{0,05}	dk	t _{0,05}
-	-	49	2.010	99	1.984	149	1.976	199	1.972	249	1.970
-	-	50	2.009	100	1.984	150	1.976	200	1.972	250	1.969
1	12.706	51	2.008	101	1.984	151	1.976	201	1.972	251	1.969
2	4.303	52	2.007	102	1.983	152	1.976	202	1.972	252	1.969
3	3.182	53	2.006	103	1.983	153	1.976	203	1.972	253	1.969
4	2.776	54	2.005	104	1.983	154	1.975	204	1.972	254	1.969
5	2.571	55	2.004	105	1.983	155	1.975	205	1.972	255	1.969
6	2.447	56	2.003	106	1.983	156	1.975	206	1.972	256	1.969
7	2.365	57	2.002	107	1.982	157	1.975	207	1.971	257	1.969
8	2.306	58	2.002	108	1.982	158	1.975	208	1.971	258	1.969
9	2.262	59	2.001	109	1.982	159	1.975	209	1.971	259	1.969
10	2.228	60	2.000	110	1.982	160	1.975	210	1.971	260	1.969
11	2.201	61	2.000	111	1.982	161	1.975	211	1.971	261	1.969
12	2.179	62	1.999	112	1.981	162	1.975	212	1.971	262	1.969
13	2.160	63	1.998	113	1.981	163	1.975	213	1.971	263	1.969
14	2.145	64	1.998	114	1.981	164	1.975	214	1.971	264	1.969
15	2.131	65	1.997	115	1.981	165	1.974	215	1.971	265	1.969
16	2.120	66	1.997	116	1.981	166	1.974	216	1.971	266	1.969
17	2.110	67	1.996	117	1.980	167	1.974	217	1.971	267	1.969
18	2.101	68	1.995	118	1.980	168	1.974	218	1.971	268	1.969
19	2.093	69	1.995	119	1.980	169	1.974	219	1.971	269	1.969
20	2.086	70	1.994	120	1.980	170	1.974	220	1.971	270	1.969
21	2.080	71	1.994	121	1.980	171	1.974	221	1.971	271	1.969
22	2.074	72	1.993	122	1.980	172	1.974	222	1.971	272	1.969
23	2.069	73	1.993	123	1.979	173	1.974	223	1.971	273	1.969
24	2.064	74	1.993	124	1.979	174	1.974	224	1.971	274	1.969
25	2.060	75	1.992	125	1.979	175	1.974	225	1.971	275	1.969
26	2.056	76	1.992	126	1.979	176	1.974	226	1.971	276	1.969
27	2.052	77	1.991	127	1.979	177	1.973	227	1.970	277	1.969
28	2.048	78	1.991	128	1.979	178	1.973	228	1.970	278	1.969
29	2.045	79	1.990	129	1.979	179	1.973	229	1.970	279	1.969
30	2.042	80	1.990	130	1.978	180	1.973	230	1.970	280	1.968
31	2.040	81	1.990	131	1.978	181	1.973	231	1.970	281	1.968
32	2.037	82	1.989	132	1.978	182	1.973	232	1.970	282	1.968
33	2.035	83	1.989	133	1.978	183	1.973	233	1.970	283	1.968
34	2.032	84	1.989	134	1.978	184	1.973	234	1.970	284	1.968
35	2.030	85	1.988	135	1.978	185	1.973	235	1.970	285	1.968
36	2.028	86	1.988	136	1.978	186	1.973	236	1.970	286	1.968
37	2.026	87	1.988	137	1.977	187	1.973	237	1.970	287	1.968
38	2.024	88	1.987	138	1.977	188	1.973	238	1.970	288	1.968
39	2.023	89	1.987	139	1.977	189	1.973	239	1.970	289	1.968
40	2.021	90	1.987	140	1.977	190	1.973	240	1.970	290	1.968
41	2.020	91	1.986	141	1.977	191	1.972	241	1.970	291	1.968
42	2.018	92	1.986	142	1.977	192	1.972	242	1.970	292	1.968
43	2.017	93	1.986	143	1.977	193	1.972	243	1.970	293	1.968
44	2.015	94	1.986	144	1.977	194	1.972	244	1.970	294	1.968
45	2.014	95	1.985	145	1.976	195	1.972	245	1.970	295	1.968
46	2.013	96	1.985	146	1.976	196	1.972	246	1.970	296	1.968
47	2.012	97	1.985	147	1.976	197	1.972	247	1.970	297	1.968
48	2.011	98	1.984	148	1.976	198	1.972	248	1.970	298	1.968

Sumber: Diolah dengan Excel, Formula: =TINV(probability,deg_freedom)

Tabel F

$\alpha=0,05$

dk Penyebut (n-k-1)	dk Pembilang (k)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161.45	199.50	215.71	224.58	230.16	233.99	236.77	238.88	240.54	241.88
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99

Diolah dengan Excel dengan formula: =FINV(probability,deg_freedom1,deg_freedom2)

Tabel F $\alpha=0,05$

n	dk=n-2	t-tabel_{0,05}	r-tabel_{0,05}
1	-	-	-
2	-	-	-
3	1	12.706	0.997
4	2	4.303	0.950
5	3	3.182	0.878
6	4	2.776	0.811
7	5	2.571	0.754
8	6	2.447	0.707
9	7	2.365	0.666
10	8	2.306	0.632
11	9	2.262	0.602
12	10	2.228	0.576
13	11	2.201	0.553
14	12	2.179	0.532
15	13	2.160	0.514
16	14	2.145	0.497
17	15	2.131	0.482
18	16	2.120	0.468
19	17	2.110	0.456
20	18	2.101	0.444
21	19	2.093	0.433
22	20	2.086	0.423
23	21	2.080	0.413
24	22	2.074	0.404
25	23	2.069	0.396
26	24	2.064	0.388
27	25	2.060	0.381
28	26	2.056	0.374
29	27	2.052	0.367
30	28	2.048	0.361
31	29	2.045	0.355
32	30	2.042	0.349
33	31	2.040	0.344
34	32	2.037	0.339
35	33	2.035	0.334
36	34	2.032	0.329
37	35	2.030	0.325
38	36	2.028	0.320
39	37	2.026	0.316
40	38	2.024	0.312
41	39	2.023	0.308
42	40	2.021	0.304
43	41	2.020	0.301
44	42	2.018	0.297
45	43	2.017	0.294
46	44	2.015	0.291
47	45	2.014	0.288
48	46	2.013	0.285
49	47	2.012	0.282
50	48	2.011	0.279

Hasil Tabulasi Respondens Minat Beli Ulang (Y)

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Kunjungan 3 bulan terakhir	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
1	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	1	4	5	5	4	18
2	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	5	4	4	18
3	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	2	5	4	3	4	16
4	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa;	2	4	4	4	5	17
5	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	4	3	16
6	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	5	4	4	18
7	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	5	5	3	5	18
8	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	15
9	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	4	3	4	16
10	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	3	4	15
11	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	3	5	16
12	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	3	14
13	Perempuan	35 - 44 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	5	4	4	17
14	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	5	4	4	17
15	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	15
16	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	5	4	18
17	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	4	15
18	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	3	4	15
19	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	3	3	4	14
20	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	3	4	14
21	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	3	4	4	4	15
22	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	3	4	14
23	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	3	4	3	4	14
24	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	15
25	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	15
26	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	3	3	2	12
27	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	3	4	14
28	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	3	4	14
29	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	16
30	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	16
31	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	3	4	4	4	15
32	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	3	4	4	4	15
33	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	4	4	16
34	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	3	3	14
35	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	15
36	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	4	4	16
37	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	15
38	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	PNS	> 2	3	3	3	4	13
39	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	1	3	3	3	3	12
40	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	3	3	14
41	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	15
42	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	3	4	4	15
43	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	2	4	4	4	4	16
44	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	16
45	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	4	15
46	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	4	15
47	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	4	4	16
48	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	5	4	17
49	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	15
50	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	5	4	5	4	18
51	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	4	5	17
52	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	17
53	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	5	5	4	19
54	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	15
55	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	5	4	17
56	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	5	19
57	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	5	4	4	18
58	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	16
59	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	5	4	5	19
60	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	17
61	Laki - laki	25 - 34 tahun;	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	4	15
62	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	3	4	4	15
63	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	17
64	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	5	5	4	4	18
65	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	4	17
66	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	17
67	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	3	4	15
68	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	17
69	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	16
70	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	17
71	Perempuan	10 -24 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	4	16
72	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	17
73	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	17
74	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	17
75	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	5	18
76	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	17
77	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	16
78	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	5	4	17
79	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	16
80	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	4	17

81	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	16
82	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	17
83	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	4	4	17
84	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	16
85	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	5	4	4	17
86	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	17
87	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	4	4	15
88	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	16
89	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	17
90	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	17
91	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	16
92	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	5	4	17
93	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	4	17
94	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	3	4	16
95	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	16
96	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	17
97	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	17
98	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	3	3	14
99	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	3	4	3	3	13
100	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	5	4	18
101	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	5	17
102	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	5	5	5	19
103	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	5	18
104	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	4	4	16
105	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	5	3	4	4	16
106	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	16
107	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	4	15
108	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	3	3	3	3	12
109	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	4	5	5	19
110	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	3	3	3	3	12

Hasil Tabulasi Respondens *E-Service Quality* (X2)

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Kunjungan 3 bulan terakhir	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	Total
1	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	47
2	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	50
3	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	2	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5	48
4	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa;	2	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	49
5	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	51
6	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	52
7	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	>2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	51
8	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	50
9	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	50
10	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	>2	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	47
11	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	49
12	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	40
13	Perempuan	35 - 44 tahun	S1	Wirawswasta	>2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	45
14	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	49
15	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	46
16	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	48
17	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	41
18	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	45
19	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	47
20	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	44
21	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	44
22	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	47
23	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41
24	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
25	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
26	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	39
27	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
28	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	42
29	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	40
30	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	41
31	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	40
32	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	43
33	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	41
34	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
35	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	40
36	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	43
37	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	41
38	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	PNS	> 2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	41
39	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	1	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	33
40	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	41
41	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	41
42	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	41
43	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	40
44	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	44
45	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	41
46	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	42
47	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	41
48	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	3	3	42
49	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	5	4	38
50	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	42
51	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	44
52	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	45
53	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	48
54	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	42
55	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	44
56	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	48
57	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	47

58	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	44
59	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	47
60	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	48
61	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	46
62	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	49
63	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	47
64	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	48
65	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	47
66	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	47
67	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	46
68	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	48
69	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	49
70	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	49
71	Perempuan	10 -24 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	47
72	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
73	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	47
74	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	47
75	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	47
76	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	48
77	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	48
78	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	47
79	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	48
80	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	47
81	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	48
82	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	47
83	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	47
84	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	43
85	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	46
86	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	47
87	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	47
88	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
89	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	48
90	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	47
91	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	47
92	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	46
93	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	46
94	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	42
95	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	46
96	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	47
97	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	47
98	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	39
99	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	42
100	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44
101	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	47
102	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	49
103	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	49
104	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	48
105	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	45
106	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	43
107	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	46
108	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	39
109	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	47
110	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	39

Hasil Tabulasi Respondens Kreativitas Iklan (X1)

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Kunjungan 3 bulan terakhir	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	1	4	5	4	4	5	22
2	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	4	5	5	5	24
3	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	2	4	4	4	4	5	21
4	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa;	2	4	4	5	5	4	22
5	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	4	4	5	22
6	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	4	5	5	22
7	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	5	5	4	4	22
8	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	5	5	4	23
9	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	5	4	4	5	4	22
10	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	4	5	22
11	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	4	20
12	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	3	18
13	Perempuan	35 - 44 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	5	5	4	22
14	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	4	4	4	20
15	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
16	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	4	21
17	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
18	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	5	4	4	21
19	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	3	4	4	4	4	19
20	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	3	4	4	3	18
21	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	3	4	4	19
22	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
23	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	4	20
24	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
25	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
26	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
27	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	4	19
28	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	5	4	22
29	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	3	4	4	3	18
30	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	3	4	4	4	19
31	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	4	19
32	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	3	4	4	19
33	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	4	4	4	20
34	Perempuan	35 - 44 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	3	4	4	3	3	17
35	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	4	19
36	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	3	4	4	18
37	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	4	4	4	19
38	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	PNS	> 2	4	3	4	4	4	19
39	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	1	3	4	4	4	4	19
40	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	4	20
41	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	3	4	18
42	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	3	4	4	19
43	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	2	4	4	3	4	4	19
44	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	4	4	19
45	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	3	4	19
46	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	3	4	4	4	3	18
47	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	4	19
48	Perempuan	10 -24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	3	4	4	19
49	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	3	4	4	3	18
50	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	4	3	4	19
51	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	4	4	3	19
52	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	4	4	19
53	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	4	4	4	5	22
54	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
55	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	4	4	4	20
56	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	5	21
57	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	5	5	23
58	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	5	21
59	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	5	22
60	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	4	21
61	Laki - laki	25 - 34 tahun;	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	4	20
62	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	4	5	21
63	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	5	22
64	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	5	22
65	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	4	21
66	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
67	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	5	5	4	22
68	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	5	4	4	22
69	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	4	5	4	21
70	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	5	4	4	4	4	21
71	Perempuan	10 -24 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	5	5	22
72	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
73	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	5	4	21
74	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	5	22
75	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
76	Perempuan	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	4	4	5	4	22
77	Laki - laki	10 -24 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	4	5	4	22
78	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Ibu rumah tangga	> 2	4	4	5	4	4	21
79	Laki - laki	10 -24 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	5	5	5	23
80	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	5	4	5	4	5	23

81	Laki - laki	35 - 44 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	5	21
82	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	5	5	5	24
83	Laki - laki	10 - 24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	4	5	4	4	21
84	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	5	22
85	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	4	21
86	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
87	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	4	5	4	4	21
88	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
89	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	5	4	4	4	21
90	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	4	4	5	4	4	21
91	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	4	4	5	21
92	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Pegawai Swasta	2	4	4	4	4	4	20
93	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	5	4	21
94	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	3	4	4	19
95	Perempuan	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	4	4	21
96	Laki - laki	10 - 24 tahun	SMA	Pegawai Swasta	> 2	4	4	5	3	4	20
97	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	4	4	4	5	21
98	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	3	4	4	3	18
99	Perempuan	25 - 34 tahun	SMA	Ibu rumah tangga	> 2	4	3	3	3	4	17
100	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Wirawswasta	> 2	5	5	5	4	5	24
101	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	5	4	4	4	5	22
102	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	2	4	5	5	5	5	24
103	Laki - laki	25 - 34 tahun	SMA	Wirawswasta	> 2	4	5	5	4	5	23
104	Laki - laki	10 - 24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	2	4	5	5	5	4	23
105	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	PNS	> 2	4	4	4	4	4	20
106	Perempuan	10 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	> 2	3	4	4	4	4	19
107	Perempuan	10 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	4	4	4	4	4	20
108	Laki - laki	25 - 34 tahun	S1	Pegawai Swasta	> 2	4	3	4	3	4	18
109	Perempuan	10 - 24 tahun	SMA	Pelajar / Mahasiswa	> 2	4	5	5	5	5	24
110	Perempuan	10 - 24 tahun	S1	Pelajar / Mahasiswa	2	5	4	5	5	4	23