

Lampiran 1



PENGANTAR KUESIONER

No. Responden

Kepada Yth.
Ibu/Saudari
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul:

**“Pengaruh *Value Equity*, *Brand Equity*, dan *Relationship Equity*
terhadap *Loyalty Intention* pada Lipstik Wardah di Bandar
Lampung”**

Kuisisioner ini dibuat semata – mata untuk kepentingan peneliti dan kajian ilmiah, sehingga mohon kesediaan Ibu/Saudari untuk mengisi kuisisioner ini dengan sebenar – benarnya, akan sangat membantu obyektifitas hasil penelitian yang dilakukan. Demikian permohonan ini diajukan, atas perhatian dan partisipasinya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Novita Nur Indah Permata Sari

KUISIONER PENELITIAN

“PENGARUH *VALUE EQUITY*, *BRAND EQUITY*, DAN *RELATIONSHIP EQUITY* TERHADAP *LOYALTY INTENTION* PADA LIPSTIK WARDAH DI BANDAR LAMPUNG”

1. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur : 17 – 27 39 – 49
 28 – 38 >49
4. Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa
 Wiraswasta
 Pegawai Swasta
 Pegawai Negeri
5. Sudah berapa kali membeli produk lipstik Wardah:
 2 kali 6 – 10 kali
 3 – 5 kali > 10 kali

2. **Petunjuk Pengisian Kuisisioner**

1. Isilah terlebih dahulu identitas saudara
2. Pilihlah salah satu dari lima kolom pilihan tersebut:
 - 1) Jawaban Sangat Setuju (SS) dengan skors 5
 - 2) Jawaban Setuju (S) dengan skors 4
 - 3) Jawaban Cukup Setuju (CS) dengan skors 3
 - 4) Jawaban Kurang Setuju (KS) dengan skors 2
 - 5) Jawaban Tidak Setuju (TS) Setuju dengan skors 1

3. Isilah jawaban dengan cara memberi tanda centang (✓) pada lembar jawaban
4. Kejujuran saudara dalam mengisi kuisisioner ini sangat saya harapkan, sebaliknya juga saya akan berusaha menjaga kerahasiaan jawaban saudara
5. Setelah selesai periksalah kembali dan jangan sampai ada pertanyaan yang belum terjawab

PERTANYAAN

1. Value Equity (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1 (TS)	2 (KS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Kualitas dari produk lipstik Wardah itu baik					
2.	Saya dapat membeli produk lipstik Wardah di toko kosmetik dimana saja					
3.	Saya dapat menggunakan produk lipstik Wardah kapan saja					
4.	Saya dapat menggunakan produk lipstik Wardah dimana saja					

2. Brand Equity (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1 (TS)	2 (KS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Produk lipstik Wardah adalah merek yang disukai					
2.	Produk lipstik Wardah adalah sponsor yang aktif diberbagai acara					
3.	Produk lipstik Wardah cocok dengan kepribadian saya					
4.	Produk lipstik merek Wardah adalah perusahaan yang baik dimata konsumen					

3. Relationship Equity (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1 (TS)	2 (KS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Hubungan yang dijalin terhadap pelanggan produk lipstik Wardah penting untuk saya					
2.	Karyawan produk lipstik Wardah ramah					
3.	Karyawan produk lipstik Wardah mudah didekati					
4.	Layanan segera diberikan tiap kali saya membutuhkan bantuan					
5.	Saya merasakan rasa kebersamaan dengan pembeli lainnya					

4. Loyalty Intention (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1 (TS)	2 (KS)	3 (CS)	4 (S)	5 (SS)
1.	Saya akan terus membeli kembali produk lipstik Wardah					
2.	Saya akan merekomendasikan produk lipstik Wardah ke teman – teman saya					
3.	Saya akan membeli lebih banyak produk lipstik Wardah					
4.	Saya akan membeli produk tambahan dari Wardah					



PENGANTAR PRASURVEY

No. Responden

Kepada Yth.
Ibu/Saudari
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh *Value Equity*, *Brand Equity*, dan *Relationship Equity* terhadap *Loyalty Intention* pada Lipstik Wardah di Bandar Lampung”

Prasurvey ini dibuat semata – mata untuk kepentingan peneliti dan kajian ilmiah, sehingga mohon kesediaan Ibu/Saudari untuk mengisi prasurvey ini dengan sebenar – benarnya, akan sangat membantu obyektifitas hasil penelitian yang dilakukan. Demikian permohonan ini diajukan, atas perhatian dan partisipasinya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Novita Nur Indah Permata Sari

PRASURVEY PENELITIAN

“PENGARUH *VALUE EQUITY*, *BRAND EQUITY*, DAN *RELATIONSHIP EQUITY* TERHADAP *LOYALTY INTENTION* PADA LIPSTIK WARDAH DI BANDAR LAMPUNG”

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

No	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Lipstik Wardah merupakan produk kosmetik yang dikenal dan dijamin kehalalannya		
2	Produk lipstik Wardah merupakan produk lipstik terbaik		
3	Produk lipstik Wardah menjalin hubungan yang kuat dan baik dengan pelanggan		
4	Saya tertarik pada produk lipstik Wardah dan saya akan membeli kembali produk lipstik Wardah		

Lampiran 2
Hasil Tabulasi Data Responden
Value Equity (X1)

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Berapa Kali Membeli Produk	KUISIONER X1				
						J.1	J.2	J.3	J.4	TOTAL
1	Retno wulandari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	5	5	5	5	20
2	Nia andriani	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6-10 kali	3	3	3	3	12
3	Annisa Nurfadila	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
4	Yusnia Ramadhani	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	3	3	3	3	12
5	Rosa Amalia	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	2 kali	4	4	4	4	16
6	Dina Mardiana	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	3	3	3	3	12
7	Devi puspita	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	3	4	5	4	16
8	Lita Anggraini	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	3	5	16
9	Mutia Safitri	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
10	Septi dwi Lestari	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	3	3	4	4	14
11	Vio Ananta	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	5	4	4	5	18
12	Tari septarina	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	3	5	4	4	16
13	Neli Agustina	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	4	3	3	14
14	Eva Juliana	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	4	4	16
15	Yuliana Novita	Wanita	39-49 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	4	4	5	5	18
16	Vio angraini	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	5	5	5	5	20
17	dewanty pupa	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3-5 kali	5	4	5	4	18
18	putri devi	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	2 kali	4	4	5	5	18
19	vandan aprilia	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16

20	Putri Diyah Melani	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	5	5	20
21	anis iyasa	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	4	4	4	4	16
22	ayu ningtyas	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	3–5 kali	4	4	4	4	16
23	cici eka lestari	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	4	4	5	5	18
24	dwi retno	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	4	4	4	5	17
25	Riska Amelia	Wanita	>49 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	5	4	4	4	17
26	novita aprilia	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	4	4	4	17
27	reza rosalia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3–5 kali	5	5	5	5	20
28	yosi amalia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	4	4	4	4	16
29	joza yolanda	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	4	4	4	4	16
30	Desi Lestari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3–5 kali	4	5	4	5	18
31	Fellysia chaniago	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	5	4	4	4	17
32	Anggi Anggraini	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	4	4	4	16
33	Sofiatun	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	3	4	5	4	16
34	Indah bekti	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	4	3	5	16
35	desi puspitas sari	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	4	4	4	4	16
36	Tri Wahyuni	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	3–5 kali	3	3	3	3	12
37	sintia lorenza	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	4	4	4	4	16
38	mariana devi	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	4	4	4	16
39	Saripah	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	5	5	5	19
40	ayu sagita	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	3	3	5	5	16
41	dian surani	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	4	4	5	5	18
42	icha helia putrid	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	3	4	5	5	17
43	indah purnama sari	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	3	5	5	17

44	agustina safitri	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	4	5	5	18
45	riski kurniawati	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	3–5 kali	5	4	5	5	19
46	Desti Wulandari	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	3	5	5	5	18
47	Eza novita sari	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	4	5	5	18
48	leni fitria	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	4	3	5	5	17
49	Siska Dwi Utari	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	3	5	5	5	18
50	putri evi susanti	Wanita	>49 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	4	5	5	5	19
51	tri noviasari	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
52	Puji Lestari	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	3–5 kali	4	5	5	3	17
53	kadek septiani	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	5	5	20
54	Avida Agestia	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	3–5 kali	5	5	5	5	20
55	Yohana Dwi Fitriani	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	5	19
56	retno wulandari	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
57	Evi Aprillia	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	5	3	18
58	nopita dwi lestari	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	3	5	5	3	16
59	tyas dwi untari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	4	5	5	4	18
60	Diyah Sulistioreni	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	5	19
61	Fitri Hidayanti	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	5	4	19
62	Faradilla	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	5	4	19
63	Rismayanti	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3–5 kali	5	5	4	2	16
64	Dewi Oktavia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	5	5	3	3	16
65	Purwanti	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	2 kali	5	5	4	4	18
66	Devi Ratnasari	Wanita	39–49 Th	Pegawai Negeri	2 kali	5	5	4	4	18
67	Evi Lestari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	5	5	4	3	17

68	Elya Julita	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	5	5	4	5	19
69	Annisa Syafa Aila	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	4	4	18
70	vina puspita	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	3	4	17
71	Sari Oktavia	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	4	3	17
72	dista lestari	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	5	5	5	4	19
73	nurul saadah	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	5	5	20
74	ely purnama sari	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	2	5	5	4	16
75	Herlina Chaniago	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	2	5	5	4	16
76	Kamala Purnamasari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	2	5	5	2	14
77	anisa nur fadhila	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	3-5 kali	2	5	5	5	17
78	khusnul irfani	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	5	5	4	18
79	Puji Lestari	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	3	5	5	4	17
80	Ratih Ajeng Widoro	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	4	5	5	4	18
81	Yulianingsih	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	5	5	5	19
82	Rina Damayanti	Wanita	28-38 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	5	5	5	19
83	Suprihatin	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	5	5	5	19
84	Prisilia Marlican	Wanita	>49 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	4	5	5	5	19
85	Novi Andiran	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	4	4	5	5	18
86	dini suryani	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	3-5 kali	4	4	4	5	17
87	Nia Riza	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	4	5	17
88	restina ayu	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	3-5 kali	5	5	4	4	18
89	caca andrian	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	5	5	2	5	17
90	vina puspita	Wanita	28-38 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	5	5	4	5	19
91	Via puspita	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	5	5	5	5	20

92	nindi ramadhani	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	2 kali	5	5	4	4	18
93	Aririen Wulandini	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	2 kali	5	5	4	3	17
94	eti rusnia	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	2 kali	5	5	5	4	19
95	lutfia andini	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	2 kali	5	5	5	4	19
96	Ana Mardiana	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	5	5	3	3	16
97	Widya Lestari	Wanita	>49 Th	Pegawai Negeri	6–10 kali	5	5	5	5	20
98	Weni Oktaviani	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	3–5 kali	5	5	5	5	20
99	Andini Putri Oktavia	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	2 kali	5	5	5	4	19
100	mega dewi	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	3–5 kali	5	5	5	4	19
101	Ovilia Syahrani	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	5	3	18
102	fandela dewi	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	5	20
103	Aura Ariska	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	5	20
104	maria kumalasari	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	4	19
105	Dewi Susmiati	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	4	5	5	4	18
106	icha dewisari	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	5	5	5	19
107	ika aprila	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	4	5	5	5	19
108	Desi Mayasari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3–5 kali	4	5	5	5	19
109	eri oktavia	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	5	19
110	Fatma khamidah Tillah	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	5	5	4	4	18
111	Dian Siti Nurlatifah	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	4	5	19
112	Sinta Septi Buanaloka	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	4	3	17
113	Tri Murni	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	3	4	17
114	ni made yulianti	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	3	3	16

115	nanda devi	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	4	19
116	Salmawati	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	3–5 kali	5	5	4	3	17
117	dina nadin	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	4	19
118	nova untari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	5	5	3	4	17
119	Rani Oktavia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	4	3	17
120	Corry Anastasya	Wanita	28–38 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	4	3	17
121	putri kirana	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	4	5	19
122	diah okta	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	4	4	18
123	ika puspita	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	4	4	4	3	15
124	maya andista	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
125	Indah Lestari	Wanita	39–49 Th	Wiraswasta	3–5 kali	3	5	5	3	16
126	arum dwi	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
127	icha retno	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
128	Shesaria Edhera	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	3–5 kali	4	5	5	3	17
129	Ayu Wulandari	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	5	20
130	Anisa Suarsih	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	5	5	20
131	Sevira Zhakianani	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	4	5	5	5	19
132	Siti Akmalia	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	4	5	5	4	18
133	Lia Safitri	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6–10 kali	5	5	5	3	18
134	monica rusliza	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	3	5	5	3	16
135	maya arista	Wanita	39–49 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	4	5	5	4	18
136	Suci Melinda	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	3–5 kali	5	5	5	5	20
137	yuli elistiani	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6–10 kali	5	5	4	4	18
138	desta ariyani	Wanita	28–38 Th	Wiraswasta	6–10 kali	5	5	5	4	19

139	resty afriany	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	5	5	4	2	16
140	puji rahayu	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	3	3	16
141	puspita devi	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	4	4	18
142	vandan putrid	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	2	5	17
143	icha septi	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	5	5	20
144	dewi marlina	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	5	4	19
145	sri wahyuni	Wanita	39-49 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	5	3	18
146	Merika Maharani	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	5	4	19
147	Rahayu Ningsholiha	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	5	4	19
148	fani dewi	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	3-5 kali	5	5	5	3	18
149	nurul muslimah	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	5	5	5	5	20
150	Ulfia keningtias	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	5	5	5	5	20
151	Ratna Sari	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	5	5	5	19
152	Fatmalawati	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	3-5 kali	5	5	5	4	19
153	Berka Angestu	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	5	3	18
154	Ratna Ika Pratiwi	Wanita	39-49 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	5	3	18
155	dewi kumalasari	Wanita	28-38 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	5	4	19
156	leni angraini	Wanita	>49 Th	Pegawai Negeri	3-5 kali	5	5	5	5	20
157	Novita Anggraini	Wanita	39-49 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	5	5	4	4	18
158	kamela Afrelia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	5	5	5	2	17
159	Diana Mutiara	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	5	5	5	4	19
160	Nita Anggraini	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	5	5	5	5	20
161	puji astute	Wanita	>49 Th	Pegawai Negeri	2 kali	5	5	5	4	19
162	irma dewi	Wanita	>49 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	5	5	5	4	19

163	Sri Gusti Anggita	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	> 10 kali	5	5	4	3	17
164	eva dewisari	Wanita	28-38 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	5	5	5	4	19
165	weny indriani	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3-5 kali	3	3	4	4	14
166	Mega Buana	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	4	4	16
167	siti sumiati	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	> 10 kali	3	3	4	3	13
168	Salma Alvionita	Wanita	28-38 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	3	4	4	4	15
169	Shanti Sri Rezeki	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	4	3	3	3	13
170	Marlena	Wanita	17-27 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	4	2	4	14

Hasil Tabulasi Data Responden
Brand Equity (X2)

No	Nama Responden	KUISIONER X2				
		J.1	J.2	J.3	J4	TOTAL
1	Retno wulandari	3	4	5	3	15
2	Nia andriani	5	5	5	4	19
3	Annisa Nurfadila	5	5	5	4	19
4	Yusnia Ramadhani	5	5	5	4	19
5	Rosa Amalia	3	4	5	5	17
6	Dina Mardiana	4	3	5	5	17
7	Devi puspita	3	3	3	3	12
8	Lita Anggraini	3	4	4	5	16
9	Mutia Eleanok Safitri	5	5	5	5	20
10	Septi dwi Lestari	3	4	4	5	16
11	Vio Ananta	3	4	3	5	15
12	Tari septarina	3	4	3	3	13
13	Neli Agustina	5	4	5	4	18
14	Eva juliana	4	4	5	4	17
15	Yuliana Novita	5	4	4	4	17
16	Vio anggraini	4	4	5	4	17
17	dewanty pupa	5	5	5	5	20
18	putri devi	2	5	5	5	17
19	vandan aprilia	3	5	5	5	18
20	Putri Diyah Melani	4	5	5	4	18
21	anis iyasa	4	5	5	4	18
22	ayu ningtyas	4	5	5	4	18
23	cici eka lestari	5	5	4	5	19
24	dwi retno	4	4	4	5	17
25	Riska Amelia	3	3	4	5	15
26	novita aprilia	4	4	5	5	18
27	reza rosalia	5	4	5	5	19
28	yosi amalia	5	4	4	5	18
29	joza yolanda	3	4	4	4	15
30	Desi Lestari	4	4	4	4	16
31	Fellysia chaniago	4	4	4	4	16
32	Anggi Anggraini	4	4	4	4	16
33	Sofiatun	4	4	4	3	15
34	Indah bekti	4	4	4	4	16
35	desi puspitas sari	4	4	4	4	16

36	Tri Wahyuni	4	4	3	4	15
37	sintia lorenza	3	4	4	4	15
38	mariana devi	5	4	5	5	19
39	Saripah	4	4	5	4	17
40	ayu sagita	4	4	4	4	16
41	dian surani	4	4	4	4	16
42	icha helia putri	4	4	4	4	16
43	indah purnama sari	5	4	5	4	18
44	agustina safitri	4	4	5	5	18
45	riski kurniawati	4	4	4	4	16
46	Desti Wulandari	4	4	5	5	18
47	Eza novita sari	5	4	4	4	17
48	leni fitria	4	4	3	4	15
49	Siska Dwi Utari	5	5	5	5	20
50	putri evi susanti	5	5	5	4	19
51	tri noviasari	5	5	5	5	20
52	Puji Lestari	5	5	5	4	19
53	kadek septiani	5	5	5	4	19
54	Avida Agestia	5	5	5	5	20
55	Yohana Dwi Fitriani	5	5	5	4	19
56	retno wulandari	5	5	5	3	18
57	Evi Aprillia	5	5	5	4	19
58	nopita dwi lestari	4	4	4	3	15
59	tyas dwi untari	4	4	4	3	15
60	Diyah Sulistioreni	3	3	3	3	12
61	Fitri Hidayanti	4	4	3	4	15
62	Faradilla	3	3	3	5	14
63	Rismayanti	3	3	3	5	14
64	Dewi Oktavia	5	5	4	5	19
65	Purwanti	4	5	4	4	17
66	Devi Ratnasari	4	3	3	2	12
67	Evi Lestari	5	5	4	5	19
68	Elya Julita	4	5	4	4	17
69	Annisa Syafa Aila	4	3	3	3	13
70	vina puspita	5	5	4	4	18
71	Sari Oktavia	3	4	3	4	14
72	dista lestari	4	5	4	4	17
73	nurul saadah	5	5	4	4	18
74	ely purnama sari	4	4	2	4	14

75	Herlina Chaniago	3	3	3	2	11
76	Kamala Purnamasari	5	5	5	5	20
77	anisa nur fadhila	4	4	4	4	16
78	khusnul irfani	5	4	3	4	16
79	Puji Lestari Handayani	4	4	5	4	17
80	Ratih Ajeng Widoro	4	4	3	4	15
81	Yulianingsih	4	3	4	4	15
82	Rina Damayanti	4	3	3	3	13
83	Suprihatin	3	5	5	3	16
84	Prisilia Marlican	4	5	5	4	18
85	Novi Andiran	3	5	5	3	16
86	dini suryani	4	5	4	4	17
87	Nia Riza	4	5	3	3	15
88	restina ayu	4	5	4	4	17
89	caca andrian	3	5	3	4	15
90	vina puspita	4	5	3	4	16
91	Via puspita	4	5	4	4	17
92	nindi ramadhani	4	5	4	3	16
93	Aririen Wulandini	4	5	3	4	16
94	eti rusnia	4	5	4	3	16
95	lutfia andini	4	5	4	4	17
96	Ana Mardiana	4	5	3	3	15
97	Widya Lestari	4	5	4	4	17
98	Weni Oktaviani	4	5	3	3	15
99	Andini Putri Oktavia	4	5	3	4	16
100	mega dewi	5	5	5	3	18
101	Ovilia Syahrani	4	5	4	4	17
102	fandela dewi	3	5	4	5	17
103	Aura Ariska	4	5	4	2	15
104	maria kumalasari	4	5	4	4	17
105	Dewi Susmiati	4	3	3	3	13
106	icha dewisari	5	5	5	5	20
107	ika aprila	5	5	5	5	20
108	Desi Mayasari	5	5	5	5	20
109	eri oktavia	5	5	5	5	20
110	Fatma khamidah Tillah	5	5	5	5	20
111	Dian Siti Nurlatifah	5	4	5	3	17
112	Sinta Septi Buanaloka	5	5	5	3	18
113	Tri Murni	5	5	5	3	18

114	ni made yulianti	5	5	5	4	19
115	nanda devi	5	5	5	5	20
116	Salmawati	5	5	5	5	20
117	dina nadin	5	5	5	5	20
118	nova untari	5	5	5	4	19
119	Rani Oktavia	5	5	5	2	17
120	Corry Anastasya	5	5	4	5	19
121	putri kirana	4	5	4	4	17
122	diah okta	4	5	4	5	18
123	ika puspita	5	5	5	5	20
124	maya andista	3	5	5	5	18
125	Indah Lestari	4	5	5	5	19
126	arum dwi	5	5	5	5	20
127	icha retno	4	5	5	5	19
128	Shesaria Edhera	3	5	5	5	18
129	Ayu Wulandari	5	5	5	5	20
130	Anisa Suarsih	4	5	5	5	19
131	Sevira Zhakianani	5	4	3	4	16
132	Siti Akmalia	4	4	5	4	17
133	Lia Safitri	4	4	3	4	15
134	monica rusliza	4	3	4	4	15
135	maya arista	4	3	3	3	13
136	Suci Melinda	4	5	5	4	18
137	yuli elistiani	4	4	4	2	14
138	desta ariyani	3	3	3	3	12
139	resty afriany	5	4	4	5	18
140	puji rahayu	5	4	5	4	18
141	puspita devi	5	5	5	3	18
142	vandan putri	5	5	5	4	19
143	icha septi	5	5	5	3	18
144	dewi marlina	5	5	5	4	19
145	sri wahyuni	5	5	5	4	19
146	Merika Maharani	5	5	5	2	17
147	Rahayu Ningsholiha	5	5	5	3	18
148	fani dewi	5	5	5	4	19
149	nurul muslimah	4	4	4	4	16
150	Ulfia keningtias	4	4	4	3	15
151	Ratna Sari	5	5	4	5	19
152	Fatmalawati	4	3	4	4	15

153	Berka Angestu	3	3	3	4	13
154	Ratna Ika Pratiwi	3	3	4	3	13
155	dewi kumalasari	5	4	5	4	18
156	leni anggraini	4	4	4	5	17
157	Novita Anggraini	2	2	2	4	10
158	kamela Afrelia	2	5	4	5	16
159	Diana Mutiara	2	5	5	5	17
160	Nita Anggraini	5	5	5	5	20
161	puji astuti	5	5	5	5	20
162	irma dewi	5	5	5	5	20
163	Sri Gusti Anggita	5	5	5	5	20
164	eva dewisari	5	5	5	5	20
165	weny indriani	5	5	5	5	20
166	Mega Buana	5	5	5	5	20
167	siti sumiati	4	4	4	4	16
168	Salma Alvionita	5	5	4	3	17
169	Shanti Sri Rezeki	3	3	3	3	12
170	Marlena	4	4	4	4	16

Hasil Tabulasi Data Responden

Relationship Equity (X3)

No	Nama Responden	KUISIONER X3					TOTAL
		J.1	J.2	J.3	J.4	J.5	
1	Retno wulandari	4	5	4	4	4	21
2	Nia andriani	4	4	4	4	5	21
3	Annisa Nurfadila	4	4	4	5	5	22
4	Yusnia Ramadhani	4	5	3	3	5	20
5	Rosa Amalia	5	5	3	4	5	22
6	Dina Mardiana	3	3	3	3	5	17
7	Devi puspita	3	3	3	3	5	17
8	Lita Anggraini	4	3	3	3	5	18
9	Mutia Eleanok Safitri	4	4	4	4	3	19
10	Septi dwi Lestari	4	3	3	3	4	17
11	Vio Ananta	4	3	4	5	4	20
12	Tari septarina	5	4	4	3	5	21
13	Neli Agustina	4	4	4	4	4	20
14	Eva juliana	3	3	3	4	4	17
15	Yuliana Novita	4	5	4	4	4	21
16	Vio anggraini	4	3	5	4	4	20
17	dewanty pupa	4	4	4	3	4	19
18	putri devi	4	4	4	4	5	21
19	vandan aprilia	3	4	4	5	4	20
20	Putri Diyah Melani	5	5	5	5	5	25
21	anis iyasa	4	5	4	5	4	22
22	ayu ningtyas	5	4	4	5	4	22
23	cici eka lestari	4	4	4	4	4	20
24	dwi retno	4	5	5	5	4	23
25	Riska Amelia	4	4	4	4	3	19
26	novita aprilia	4	4	4	4	5	21
27	reza rosalia	4	4	4	5	5	22
28	yosi amalia	4	4	4	4	5	21
29	joza yolanda	4	5	4	4	5	22
30	Desi Lestari	4	5	4	4	5	22
31	Fellysia chaniago	4	5	5	5	5	24
32	Anggi Anggraini	5	4	4	4	5	22
33	Sofiatun	5	4	4	4	3	20
34	Indah bekti	5	4	5	4	3	21
35	desi puspitas sari	5	5	4	4	3	21

36	Tri Wahyuni	5	4	4	4	3	20
37	sintia lorenza	5	3	4	5	4	21
38	mariana devi	5	4	4	3	5	21
39	Saripah	5	4	4	4	5	22
40	ayu sagita	5	3	3	3	5	19
41	dian surani	5	4	4	4	2	19
42	icha helia putri	5	4	4	4	4	21
43	indah purnama sari	5	4	4	4	5	22
44	agustina safitri	5	5	5	4	5	24
45	riski kurniawati	5	4	4	4	5	22
46	Desti Wulandari	5	3	3	3	4	18
47	Eza novita sari	5	4	4	3	3	19
48	leni fitria	5	3	3	3	5	19
49	Siska Dwi Utari	5	3	3	3	5	19
50	putri evi susanti	4	4	4	3	5	20
51	tri noviasari	4	4	4	5	4	21
52	Puji Lestari	4	4	4	3	4	19
53	kadek septiani	4	4	3	3	4	18
54	Avida Agestia	4	4	4	3	4	19
55	Yohana Dwi Fitriani	4	5	4	3	4	20
56	retno wulandari	4	4	3	4	5	20
57	Evi Aprillia	4	5	4	3	4	20
58	nopita dwi lestari	4	4	3	3	4	18
59	tyas dwi untari	4	4	3	3	4	18
60	Diyah Sulistioreni	5	3	5	3	4	20
61	Fitri Hidayanti	4	5	4	4	4	21
62	Faradilla	3	4	4	4	4	19
63	Rismayanti	4	3	4	4	4	19
64	Dewi Oktavia	4	3	4	4	2	17
65	Purwanti	4	3	3	4	4	18
66	Devi Ratnasari	4	4	3	5	4	20
67	Evi Lestari	3	3	4	5	5	20
68	Elya Julita	5	5	5	4	4	23
69	Annisa Syafa Aila	4	4	5	5	5	23
70	vina puspita	5	5	5	4	4	23
71	Sari Oktavia	4	5	4	4	5	22
72	dista lestari	5	4	4	4	2	19
73	nurul saadah	5	4	4	4	2	19
74	ely purnama sari	5	4	4	4	4	21

75	Herlina Chaniago	5	4	4	4	5	22
76	Kamala Purnamasari	5	4	4	4	4	21
77	anisa nur fadhila	5	4	5	4	5	23
78	khusnul irfani	5	4	4	4	2	19
79	Puji Lestari Handayani	5	5	5	3	3	21
80	Ratih Ajeng Widoro	5	5	5	3	3	21
81	Yulianingsih	5	1	5	4	4	19
82	Rina Damayanti	5	5	5	4	4	23
83	suprihatin	5	5	5	3	4	22
84	Prisilia Marlican	5	5	5	3	4	22
85	Novi Andiran	5	5	5	4	4	23
86	dini suryani	5	5	5	4	4	23
87	Nia Riza	5	5	5	3	4	22
88	restina ayu	5	5	5	3	2	20
89	caca andrian	5	5	5	3	4	22
90	vina puspita	5	5	4	4	5	23
91	Via puspita	5	5	5	5	5	25
92	nindi ramadhani	5	5	5	5	5	25
93	Aririen Wulandini	5	5	5	5	1	21
94	eti rusnia	5	5	5	5	5	25
95	lutfia andini	5	5	5	5	5	25
96	Ana Mardiana	5	5	5	5	5	25
97	Widya Lestari	5	5	5	5	3	23
98	Weni Oktaviani	5	5	5	5	4	24
99	Andini Putri Oktavia	5	5	5	5	4	24
100	mega dewi	5	5	5	5	2	22
101	Ovilia Syahrani	5	5	5	5	3	23
102	fandela dewi	5	5	5	5	4	24
103	Aura Ariska	5	5	5	5	4	24
104	maria kumalasari	5	5	4	3	4	21
105	Dewi Susmiati	5	5	3	5	5	23
106	icha dewisari	5	5	3	5	5	23
107	ika aprila	5	5	4	5	5	24
108	Desi Mayasari	5	5	5	5	5	25
109	eri oktavia	5	5	5	5	5	25
110	Fatma khamidah Tillah	3	5	5	5	5	23
111	Dian Siti Nurlatifah	4	5	5	5	5	24
112	Sinta Septi Buanaloka	4	5	5	5	5	24
113	Tri Murni	5	5	5	5	5	25

114	ni made yulianti	5	5	5	5	5	25
115	nanda devi	5	5	5	5	5	25
116	Salmawati	5	5	5	5	5	25
117	dina nadin	5	5	5	5	5	25
118	nova untari	5	5	5	3	5	23
119	Rani Oktavia	5	5	5	4	5	24
120	Corry Anastasya	5	5	5	5	5	25
121	putri kirana	5	5	4	4	5	23
122	diah okta	5	5	5	5	5	25
123	ika puspita	5	5	5	5	5	25
124	maya andista	5	5	5	5	5	25
125	Indah Lestari	5	5	5	5	5	25
126	arum dwi	5	5	5	5	5	25
127	icha retno	5	5	5	5	5	25
128	Shesaria Edhera	5	5	5	5	5	25
129	Ayu Wulandari	5	5	5	5	5	25
130	Anisa Suarsih	5	5	5	5	5	25
131	Sevira Zhakianani	5	5	5	5	5	25
132	Siti Akmalia	5	5	5	5	5	25
133	Lia Safitri	5	5	5	5	5	25
134	monica rusliza	5	5	5	5	5	25
135	maya arista	5	5	5	3	5	23
136	Suci Melinda	5	5	5	5	5	25
137	yuli elistiani	5	5	5	5	5	25
138	desta ariyani	5	5	5	5	4	24
139	resty afriany	4	5	5	4	5	23
140	puji rahayu	5	5	5	4	5	24
141	puspita devi	4	5	5	4	5	23
142	vandan putri	3	5	5	4	5	22
143	icha septi	4	5	5	4	5	23
144	dewi marlina	4	4	5	4	5	22
145	sri wahyuni	5	5	5	4	5	24
146	Merika Maharani	5	5	5	4	5	24
147	Rahayu Ningsholiha	5	5	5	5	5	25
148	fani dewi	5	5	5	5	5	25
149	nurul muslimah	5	5	5	5	5	25
150	Ulfia keningtias	5	5	5	5	5	25
151	Ratna Sari	5	5	5	5	5	25
152	Fatmalawati	5	5	5	4	5	24

153	Berka Angestu	5	5	5	5	5	25
154	Ratna Ika Pratiwi	5	5	5	3	5	23
155	dewi kumalasari	5	5	5	4	5	24
156	leni anggraini	5	5	5	3	5	23
157	Novita Anggraini	5	5	5	4	5	24
158	kamela Afrelia	5	5	5	3	5	23
159	Diana Mutiara	5	5	5	4	5	24
160	Nita Anggraini	5	5	3	4	5	22
161	puji astuti	5	5	4	3	5	22
162	irma dewi	5	5	4	3	5	22
163	Sri Gusti Anggita	5	5	4	5	5	24
164	eva dewisari	5	5	4	4	5	23
165	weny indriani	5	5	4	3	5	22
166	Mega Buana	5	5	3	4	5	22
167	siti sumiati	5	5	3	3	5	21
168	Salma Alvionita	4	5	5	4	5	23
169	Shanti Sri Rezeki	4	4	5	4	5	22
170	Marlena	4	4	3	3	4	18

Hasil Tabulasi Data Responden
Loyalty Intention (Y)

No	Nama Responden	KUISIONER Y				
		J.1	J.2	J.3	J.4	TOTAL
1	Retno wulandari	4	4	4	5	17
2	Nia andriani	4	4	3	4	15
3	Annisa Nurfadila	5	5	5	5	20
4	Yusnia Ramadhani	4	4	4	4	16
5	Rosa Amalia	5	5	4	4	18
6	Dina Mardiana	4	3	4	4	15
7	Devi puspita	4	4	4	4	16
8	Lita Anggraini	2	2	4	2	10
9	Mutia Eleanok Safitri	4	3	3	3	13
10	Septi dwi Lestari	4	4	4	4	16
11	Vio Ananta	4	4	4	4	16
12	Tari septarina	4	4	4	3	15
13	Neli Agustina	4	4	4	2	14
14	Eva juliana	4	4	4	4	16
15	Yuliana Novita	5	5	4	5	19
16	Vio anggraini	4	3	4	4	15
17	dewanty pupa	3	3	3	4	13
18	putri devi	3	3	4	3	13
19	vandan aprilia	5	4	5	4	18
20	Putri Diyah Melani	4	3	4	4	15
21	anis iyasa	3	4	4	4	15
22	ayu ningtyas	4	4	4	4	16
23	cici eka lestari	4	4	4	4	16
24	dwi retno	3	3	3	3	12
25	Riska Amelia	2	5	3	3	13
26	novita aprilia	5	4	3	4	16
27	reza rosalia	4	4	4	4	16
28	yosi amalia	3	3	4	3	13
29	joza yolanda	4	3	4	5	16
30	Desi Lestari	4	3	4	4	15
31	Fellysia chaniago	4	4	4	4	16
32	Anggi Anggraini	3	3	4	3	13
33	Sofiatun	4	3	4	5	16
34	Indah bekti	4	3	4	4	15
35	desi puspitas sari	4	4	4	4	16

36	Tri Wahyuni	4	4	4	3	15
37	sintia lorenza	4	4	4	4	16
38	mariana devi	3	3	4	4	14
39	Saripah	4	4	4	4	16
40	ayu sagita	4	4	4	3	15
41	dian surani	4	4	4	4	16
42	icha helia putri	4	4	4	3	15
43	indah purnama sari	3	5	4	4	16
44	agustina safitri	5	5	4	4	18
45	riski kurniawati	5	5	5	5	20
46	Desti Wulandari	5	5	5	5	20
47	Eza novita sari	5	5	5	5	20
48	leni fitria	5	5	5	5	20
49	Siska Dwi Utari	5	4	5	5	19
50	putri evi susanti	4	3	5	5	17
51	tri noviasari	3	4	5	5	17
52	Puji Lestari	4	4	5	5	18
53	kadek septiani	4	4	5	5	18
54	Avida Agestia	3	3	5	5	16
55	Yohana Dwi Fitriani	2	5	5	5	17
56	retno wulandari	5	4	5	5	19
57	Evi Aprillia	4	4	5	5	18
58	nopita dwi lestari	3	3	4	3	13
59	tyas dwi untari	4	3	4	5	16
60	Diyah Sulistioreni	4	3	4	4	15
61	Fitri Hidayanti	5	5	4	4	18
62	Faradilla	5	5	4	3	17
63	Rismayanti	5	5	4	5	19
64	Dewi Oktavia	5	5	4	4	18
65	Purwanti	5	5	4	4	18
66	Devi Ratnasari	5	5	4	3	17
67	Evi Lestari	5	5	4	4	18
68	Elya Julita	5	5	4	4	18
69	Annisa Syafa Aila	5	5	4	4	18
70	vina puspita	5	5	4	3	17
71	Sari Oktavia	5	5	4	4	18
72	dista lestari	5	5	4	3	17
73	nurul saadah	5	5	4	4	18
74	ely purnama sari	4	3	3	3	13

75	Herlina Chaniago	4	4	4	4	16
76	Kamala Purnamasari	4	4	4	3	15
77	anisa nur fadhila	4	5	5	4	18
78	khusnul irfani	5	5	5	4	19
79	Puji Lestari Handayani	4	5	5	4	18
80	Ratih Ajeng Widoro	5	5	5	4	19
81	Yulianingsih	4	5	5	4	18
82	Rina Damayanti	4	5	5	4	18
83	Suprihatin	4	5	5	4	18
84	Prisilia Marlican	4	5	5	4	18
85	Novi Andiran	3	5	5	3	16
86	dini suryani	4	5	5	4	18
87	Nia Riza	4	5	5	4	18
88	restina ayu	5	5	5	4	19
89	caca andrian	4	5	5	4	18
90	vina puspita	4	3	4	5	16
91	Via puspita	4	3	4	4	15
92	nindi ramadhani	3	4	4	4	15
93	Aririen Wulandini	4	4	4	4	16
94	eti rusnia	5	5	4	4	18
95	lutfia andini	5	5	3	3	16
96	Ana Mardiana	5	5	3	3	16
97	Widya Lestari	5	5	3	4	17
98	Weni Oktaviani	5	5	4	4	18
99	Andini Putri Oktavia	5	5	4	3	17
100	mega dewi	5	5	3	4	17
101	Ovilia Syahrani	5	5	5	3	18
102	fandela dewi	5	5	5	4	19
103	Aura Ariska	5	5	4	4	18
104	maria kumalasari	5	5	4	4	18
105	Dewi Susmiati	5	5	4	3	17
106	icha dewisari	5	5	4	4	18
107	ika aprila	5	4	4	4	17
108	Desi Mayasari	4	4	2	4	14
109	eri oktavia	3	3	4	4	14
110	Fatma khamidah Tillah	4	5	5	3	17
111	Dian Siti Nurlatifah	4	5	5	4	18
112	Sinta Septi Buanaloka	3	5	5	4	17
113	Tri Murni	5	5	5	5	20

114	ni made yulianti	5	5	5	5	20
115	nanda devi	4	5	5	5	19
116	Salmawati	3	5	5	3	16
117	dina nadin	5	5	5	4	19
118	nova untari	3	5	5	4	17
119	Rani Oktavia	4	5	5	4	18
120	Corry Anastasya	4	5	5	4	18
121	putri kirana	2	5	5	2	14
122	diah okta	4	5	5	3	17
123	ika puspita	4	5	4	4	17
124	maya andista	4	5	4	4	17
125	Indah Lestari	4	5	4	5	18
126	arum dwi	5	5	5	5	20
127	icha retno	4	5	4	5	18
128	Shesaria Edhera	5	5	3	5	18
129	Ayu Wulandari	5	5	5	5	20
130	Anisa Suarsih	5	5	4	5	19
131	Sevira Zhakianani	5	5	5	5	20
132	Siti Akmalia	5	5	4	5	19
133	Lia Safitri	5	5	4	5	19
134	monica rusliza	5	5	3	5	18
135	maya arista	5	5	3	5	18
136	Suci Melinda	5	5	5	5	20
137	yuli elistiani	5	5	4	5	19
138	desta ariyani	5	5	4	5	19
139	resty afriany	5	5	4	5	19
140	puji rahayu	5	5	3	5	18
141	puspita devi	5	5	4	5	19
142	vandan putri	5	5	5	5	20
143	icha septi	5	5	5	5	20
144	dewi marlina	5	5	5	5	20
145	sri wahyuni	5	5	5	5	20
146	Merika Maharani	5	5	5	5	20
147	Rahayu Ningsholiha	5	5	5	5	20
148	fani dewi	5	5	5	5	20
149	nurul muslimah	5	5	5	5	20
150	Ulfia keningtias	5	5	5	5	20
151	Ratna Sari	5	5	5	5	20
152	Fatmalawati	5	5	5	5	20

153	Berka Angestu	5	5	5	5	20
154	Ratna Ika Pratiwi	5	5	5	5	20
155	dewi kumalasari	5	5	5	4	19
156	leni anggraini	5	5	5	4	19
157	Novita Anggraini	5	5	5	4	19
158	kamela Afrelia	5	5	5	3	18
159	Diana Mutiara	5	5	5	4	19
160	Nita Anggraini	5	5	5	4	19
161	puji astuti	5	5	5	5	20
162	irma dewi	5	5	5	4	19
163	Sri Gusti Anggita	5	5	5	4	19
164	eva dewisari	5	5	5	4	19
165	weny indriani	5	5	5	2	17
166	Mega Buana	5	5	5	4	19
167	siti sumiati	5	5	5	5	20
168	Salma Alvionita	4	3	5	4	16
169	Shanti Sri Rezeki	3	3	5	4	15
170	Marlena	3	3	4	3	13

Hasil Tabulasi Data Responden Uji Validitas
Value Equity (X1)

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Bearapa Kali Membeli Produk	Validitas X1				
						J.1	J.2	J.3	J.4	SUM.X1
1	Retno wulandari	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	3	2	3	3	11
2	Nia andriani	Wanita	17-27 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
3	Annisa Nurfadila	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	3	3	14
4	Yusnia	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	3	3	3	3	12
5	Rosa Amalia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	4	4	3	3	14
6	Dina Mardiana	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	2 kali	3	3	3	3	12
7	Devi puspita	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	4	2	4	4	14
8	Lita Anggraini	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	4	4	16
9	Purwanti	Wanita	>49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
10	Septi dwi Lestari	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
11	Fani	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	4	4	4	4	16
12	Tari septarina	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	> 10 kali	4	2	2	2	10
13	Neli Agustina	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	5	5	2	5	17
14	Eva juliana	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	6-10 kali	4	4	4	4	16
15	Yuliana Novita	Wanita	39-49 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	2	14
16	Vio anggraini	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	6-10 kali	4	4	4	4	16
17	dewanty pupa	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3-5 kali	4	2	4	4	14
18	putri devi	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	2 kali	4	4	4	4	16
19	vandan aprilia	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	4	4	16
20	nigsih	Wanita	28-38 Th	Pegawai Swasta	6-10 kali	4	4	4	4	16

21	anis iyasa	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	4	4	4	4	16
22	ayu ningtyas	Wanita	39-49 Th	Pegawai Swasta	3-5 kali	4	4	4	4	16
23	cici eka lestari	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	3-5 kali	4	4	4	5	17
24	dwi retno	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	3-5 kali	4	4	4	4	16
25	yanti	Wanita	>49 Th	Pegawai Swasta	> 10 kali	4	4	4	4	16
26	novita aprilia	Wanita	28-38 Th	Wiraswasta	6-10 kali	4	4	2	2	12
27	reza rosaia	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	3-5 kali	4	4	4	4	16
28	yosi amalia	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	4	4	4	4	16
29	Ira Anggraini	Wanita	17-27 Th	Pegawai Negeri	> 10 kali	5	5	5	5	20
30	hilna	Wanita	17-27 Th	Pelajar/Mahasiswa	3-5 kali	4	4	2	4	14

**Hasil Tabulasi Data Responden Uji Validitas
Brand Equity (X2)**

No	Nama Responden	Validitas X2				
		J.1	J.2	J.3	J.4	SUM.X2
1	Retno wulandari	4	4	4	3	15
2	Nia andriani	4	4	4	4	16
3	Annisa Nurfadila	4	5	4	4	17
4	Yusnia	3	3	4	5	15
5	Rosa Amalia	5	5	5	3	18
6	Dina Mardiana	4	4	5	4	17
7	Devi puspita	4	3	4	4	15
8	Lita Anggraini	4	5	5	5	19
9	Purwanti	3	3	3	3	12
10	Septi dwi Lestari	4	4	5	5	18
11	Fani	4	3	4	5	16
12	Tari septarina	3	3	3	4	13
13	Neli Agustina	4	4	5	4	17
14	Eva juliana	3	4	4	4	15
15	Yuliana Novita	4	5	5	5	19
16	Vio anggraini	3	3	4	5	15
17	dewanty pupa	3	3	4	5	15
18	putri devi	4	4	3	3	14
19	vandan aprilia	3	4	5	4	16
20	nigsih	5	5	5	5	20
21	anis iyasa	4	4	4	5	17
22	ayu ningtyas	3	4	3	4	14
23	cici eka lestari	4	4	4	4	16
24	dwi retno	5	5	4	4	18
25	yanti	4	4	3	3	14
26	novita aprilia	5	5	5	5	20
27	reza rosaia	5	4	5	5	19
28	yosi amalia	5	3	4	5	17
29	Ira Anggraini	5	5	5	5	20
30	hilna	4	3	4	4	15

Hasil Tabulasi Data Responden Uji Validitas
Relationship Equity (X3)

No	Nama Responden	X3					
		J.1	J.2	J.3	J.4	J.5	SUM.X3
1	Retno wulandari	3	3	3	3	3	12
2	Nia andriani	4	4	4	4	4	16
3	Annisa Nurfadila	4	4	4	4	4	16
4	Yusnia	3	3	4	3	3	13
5	Rosa Amalia	4	4	4	4	4	16
6	Dina Mardiana	3	3	4	3	3	13
7	Devi puspita	5	5	5	5	5	20
8	Lita Anggraini	4	4	4	4	4	16
9	Purwanti	4	4	4	4	4	16
10	Septi dwi Lestari	5	5	5	5	5	20
11	Fani	5	5	4	5	5	19
12	Tari septarina	5	5	5	5	5	20
13	Neli Agustina	5	5	2	5	5	17
14	Eva juliana	5	4	4	5	4	18
15	Yuliana Novita	5	5	5	5	5	20
16	Vio anggraini	5	5	5	5	5	20
17	dewanty pupa	5	5	5	5	5	20
18	putri devi	4	4	4	4	4	16
19	vandan aprilia	4	4	4	4	4	16
20	nigsih	4	5	5	4	5	18
21	anis iyasa	4	4	4	4	4	16
22	ayu ningtyas	5	5	5	5	5	20
23	cici eka lestari	5	5	4	5	5	19
24	dwi retno	5	5	5	5	5	20
25	yanti	5	5	2	5	5	17
26	novita aprilia	5	5	2	5	5	17
27	reza rosaia	5	5	4	5	5	19
28	yosi amalia	4	4	5	4	4	17
29	Ira Anggraini	4	4	4	4	4	16
30	hilna	5	2	5	5	2	17

Hasil Tabulasi Data Responden Uji Validitas
Loyalty Intention (Y)

No	Nama Responden	Y				
		J.1	J.2	J.3	J.4	SUMY
1	Retno wulandari	5	5	5	5	20
2	Nia andriani	5	4	5	5	19
3	Annisa Nurfadila	5	3	4	5	17
4	Yusnia	5	3	5	5	18
5	Rosa Amalia	5	5	5	5	20
6	Dina Mardiana	5	5	4	4	18
7	Devi puspita	4	4	3	3	14
8	Lita Anggraini	4	3	4	5	16
9	Purwanti	3	3	3	4	13
10	Septi dwi Lestari	4	4	5	4	17
11	Fani	3	4	4	4	15
12	Tari septarina	4	4	4	3	15
13	Neli Agustina	4	4	4	4	16
14	Eva juliana	5	5	4	4	18
15	Yuliana Novita	5	5	4	5	19
16	Vio anggraini	5	5	4	4	18
17	dewanty pupa	5	4	5	4	18
18	putri devi	5	5	5	5	20
19	vandan aprilia	3	4	3	4	14
20	nigsih	4	4	4	4	16
21	anis iyasa	4	5	4	4	17
22	ayu ningtyas	3	3	4	5	15
23	cici eka lestari	4	5	5	5	19
24	dwi retno	3	3	4	5	15
25	yanti	3	3	4	5	15
26	novita aprilia	4	4	3	3	14
27	reza rosaia	4	3	4	4	15
28	yosi amalia	4	4	4	5	17
29	Ira Anggraini	4	4	4	3	15
30	hilna	3	3	3	4	13

Hasil Tabulasi Data Prasurvey Responden

No	Nama	X1		X2		X3		Y	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	Fellysia Chaniago	1		1			1		1
2	Isnawati	1			1	1		1	
3	Heldawaati		1	1			1		1
4	Sevira Zhakianani	1			1	1			1
5	Indah Lestari	1		1			1	1	
6	Nita Anggraini		1		1		1		1
7	Selfi Anggraini	1		1		1		1	
8	Marlina Astari	1			1		1		1
9	Aura Ariska	1			1	1			1
10	Intan Susilowati	1		1			1	1	
11	Desti Wulandari	1			1	1			1
12	Nabila Ramadhani		1		1	1			1
13	Suprihatin	1		1			1	1	
14	Avida Agestia	1			1	1			1
15	dDesi Maya sari	1			1		1		1
16	Lia Safitri Megasari		1	1		1		1	
17	Mega Buana	1			1	1			1
18	Siti Hamidah	1		1			1	1	
19	Nina Safitri	1			1	1			1
20	Siti Akmalia	1		1			1	1	
21	Nindia Dwi Putri		1	1		1			1
22	Nandia Arlesia	1			1		1		1
23	Fitriyani	1			1	1		1	
24	Oktaviani	1		1			1		1
25	Rossa Tricia	1			1	1		1	
26	Berka Angestu	1		1			1		1
27	Ratna Sari		1		1	1			1
28	Elza Puspita	1			1		1		1
29	Salmawati Permata Sari	1		1		1			1
30	Meliani	1			1	1		1	
	Jumlah	24	6	13	17	16	14	11	19